

УДК 343.955(075.8)  
ББК 88.573.3я73  
П86

А в т о р ы:

*Г.С. Човдырова, В.Л. Кубышко, С.К. Клименко,  
Т.С. Клименко, Н.Д. Эриашвили, В.В. Борисенко*

Р е ц е н з е н т ы:

доктор психологических наук, профессор *В.Л. Цветков*  
доктор юридических наук, кандидат медицинских наук *Г.Б. Калманов*

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,  
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,  
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

**Психология** профессионального общения оперативных  
**П86** сотрудников полиции с гражданами: учеб. пособие для  
студентов вузов / [Г.С. Човдырова и др.]; под ред.  
Г.С. Човдыровой. — М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право,  
2015. — 127 с.

**И. Човдырова, Гульшат Сулеймановна, ред.**

ISBN 978-5-238-02446-2

Агентство СІР РГБ

На основе экспериментальных данных представлена диагностика качества общения оперативных сотрудников полиции с гражданами. Разработаны рекомендации для развития преимущественно невербальной диагностики (восприятия) при общении оперативных сотрудников полиции с различными категориями граждан для получения от них информации, необходимой при расследовании и раскрытии различных преступлений.

Для студентов юридических вузов, а также психологов и сотрудников правоохранительных органов.

**ББК 88.573.3я73**

ISBN 978-5-238-02446-2

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2013

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания (ФЗ № 94-ФЗ от 21 июля 2005 г.). Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2013

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
<b>Глава 1. Особенности коммуникации сотрудников органов внутренних дел с гражданами, виды, функции, барьеры общения. Зарубежный опыт по основам коммуникации полицейских</b> .....	7
1.1. Общая психологическая характеристика профессионального общения оперативных сотрудников полиции ОВД и виды коммуникативных средств .....	9
1.2. Функции общения в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел и психологические барьеры в установлении и поддержании доверительных отношений с населением .....	21
1.3. Профессиональные основы коммуникации оперативных сотрудников с гражданами, сотрудничающими по контракту (зарубежный и отечественный опыт) .....	36
1.4. Принципы, методы, задачи общения и требования, предъявляемые к оперативному сотруднику .....	42
1.5. Профессиональная этика российского полицейского как основа грамотного коммуникативного поведения с гражданами ...	46
<b>Глава 2. Характеристика и этапы проведения эксперимента. Выбор методов исследования</b> .....	55
2.1. Методологические принципы и основные методики диагностики .....	56
2.2. Психодиагностические методики, использованные в работе ...	60
<b>Глава 3. Психодиагностика психологических профессионально важных качеств оперативных сотрудников полиции и граждан по общению</b> .....	65
3.1. Разработка психогаммы граждан и требований, предъявляемых к ним при общении с оперативниками .....	67
3.2. Анализ результатов экспериментальных данных психологического тестирования граждан и оперативных сотрудников полиции .....	73
3.3. Методические рекомендации по психологическому профессиональному общению оперативных сотрудников органов внутренних дел с гражданами на основе проведенного эксперимента .....	83
<b>Литература</b> .....	102
<b>Приложение 1</b> .....	111
<b>Приложение 2</b> .....	117
<b>Приложение 3</b> .....	118
<b>Приложение 4</b> .....	120
<b>Приложение 5</b> .....	122
<b>Приложение 6</b> .....	125
<b>Приложение 7</b> .....	126