

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

---

Факультет заочного обучения

Кафедра туризма

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой туризма  
\_\_\_\_\_/Г.Н. Кутепова/  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Тема: «Разработка практических предложений по совершенствованию  
системы управления персоналом на предприятии индустрии туризма»

Выполнила:  
Студентка 4 курса, группы ТЗ1301–У  
Коньшева Екатерина Алексеевна  
Направление подготовки 43.03.02 Туризм  
Профиль: «Технологии и организация  
туроператорских и турагентских услуг»

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Руководитель:  
канд. экон. наук, доцент С.К. Тарчоков

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Москва 2017

## Аннотация

В бакалаврской работе рассмотрены теоретические аспекты формирования системы управления персоналом в туризме, осуществлен анализ действующей системы управления, дана оценка эффективности управления персоналом, разработаны мероприятия по совершенствованию системы управления персоналом в ООО «Норд-Тур». Реализацию мероприятий можно считать эффективной благодаря расчетам, представленным в последней главе выпускной квалификационной работы.

Бакалаврская работа, объемом 73 страницы содержит 27 таблиц, 22 рисунка, список из 55-ти использованных источников и приложения.

Ключевые слова: турпредприятие, система управления персоналом, мотивация и стимулирование персонала, кадры.

## Abstract

The bachelor work deals with the theoretical basis for the formation of management personnel management in tourism, carried out analysis of the current management system, assessed the efficiency of personnel management, developed measures to improve the system of personnel in the system of "Nord-Tour". The implementation of measures can be considered effective by the calculations presented in the final chapter of final qualifying work.

Bachelor work of 73 pages contains 27 tables, 22 figures, a list of the 55 years of references and appendices.

Keywords: tourist company, personnel management system, motivation and stimulation of the personnel, staff.

## Оглавление

### Введение

|  |    |
|--|----|
| Глава 1. Теоретические аспекты формирования системы управления персоналом на предприятии туризма ..... | 5  |
| 1.1. Сущность и задачи управления персоналом на предприятии туризма .....                              | 5  |
| 1.2. Элементы системы управления персоналом на предприятии туризма ....                                | 11 |
| 1.3. Формирование и особенности системы управления персоналом в туризме .....                          | Ош |
| <b>ибка! Закладка не определена.</b>   |    |

|   |    |
|---|----|
| Глава 2. Анализ системы управления персоналом в компании ООО «Норд-Тур» ..... | 21 |
| 2.1. Организационно-экономическая характеристика ООО «Норд-Тур» .....         | 21 |
| 2.2. Анализ системы управления персоналом ООО «Норд-Тур» .....                | 25 |
| 2.3. Анализ кадровой политики в ООО «Норд-Тур» .....                          | 44 |

|  |    |
|--|----|
| Глава 3. Разработка мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом в компании ООО «Норд-Тур» ..... | 51 |
| 3.1. Разработка мероприятий по мотивации и стимулированию персонала компании ООО «Норд-Тур» .....                  | 51 |
| 3.2. Разработка мероприятий по совершенствованию системы подготовки кадров компании ООО «Норд-Тур» .....           | 59 |
| 3.3. Оценка экономической эффективности предложенных мероприятий ...   | 62 |
| Заключение .....   | 67 |
| Список использованных источников .....   | 70 |
| Приложения   |    |