



### **Уважаемые коллеги, дорогие друзья!**

Микрофинансовая отрасль взяла курс на устойчивое долгосрочное развитие. Регулятором совместно с представителями каждого сегмента рынка проведен ряд важных изменений, направленных на повышение финансовой устойчивости и прозрачности деятельности организаций, очищение отрасли от недобросовестных игроков, совершенствование механизмов защиты прав потребителей финансовых услуг. Разработка и коррекция стратегий дальнейшего развития отрасли проводится в постоянном диалоге регулятора с участниками рынка.

Журнал «Микроfinance+» освещает актуальные изменения в отрасли, предоставляет важную информацию, содействуя повышению эффективности вашей деятельности!

**Татьяна Исаева,  
главный редактор**

## НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ ЖУРНАЛА

### МАМУТА МИХАИЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ

руководитель Службы Банка России  
по защите прав потребителей  
финансовых услуг и миноритарных  
акционеров

### АКСАКОВ АНАТОЛИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ

депутат Государственной думы ФС РФ,  
президент Ассоциации региональных  
банков РФ (Ассоциации «Россия»)

### БОРИСОВ СЕРГЕЙ РЕНАТОВИЧ

председатель попечительского совета  
Общероссийской общественной  
организации малого и среднего  
предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

### БРЕЧАЛОВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ

секретарь Общественной палаты РФ

### ЕРМАКОВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ

член правления Торгово-промышленной  
палаты РФ, генеральный директор  
Российского агентства поддержки  
малого и среднего бизнеса

### КАДРОВ АНАТОЛИЙ МИХАЙЛОВИЧ

вице-президент НАУМИР

### КАТЫРИН СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

президент Торгово-промышленной  
палаты РФ

### ЛАРИОНОВА НАТАЛЬЯ ИГОРЕВНА

статс-секретарь – заместитель  
генерального директора  
АО Федеральная корпорация  
по развитию малого и среднего  
предпринимательства

### МАКИЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

заместитель председателя  
государственной корпорации  
«Банк развития и внешнеэкономической  
деятельности (Внешэкономбанк)»,  
председатель Наблюдательного  
совета АО «МСП Банк»

### МЕДВЕДЕВ ПАВЕЛ АЛЕКСЕЕВИЧ

финансовый омбудсмен

### ПРОХОРОВ РОМАН АНАТОЛЬЕВИЧ

председатель Правления Ассоциации  
участников финансового рынка  
и платежной индустрии  
«Финансовые инновации»

### САВАТЮГИН АЛЕКСЕЙ ЛЬВОВИЧ

президент НАУМИР,  
президент НАПКА

### СИМАНОВСКИЙ АЛЕКСЕЙ ЮРЬЕВИЧ

первый заместитель  
председателя Банка России

### СКРИПЧИКОВ ДМИТРИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ

заместитель начальника  
экономического управления аппарата  
Государственной думы РФ

### СОЛОДКОВ ВАСИЛИЙ МИХАЙЛОВИЧ

директор  
банковского института НИУ ВШЭ

### СУХОВ МИХАИЛ ИГОРЕВИЧ

заместитель  
председателя Банка России

### ТОСУНЯН ГАРЕГИН АШОТОВИЧ

президент Ассоциации российских  
банков, председатель Совета НАУМИР

### ХАНДРУЕВ АЛЕКСАНДР АНДРЕЕВИЧ

вице-президент Ассоциации региональных  
банков России (Ассоциации «Россия»),  
доктор экономических наук,  
профессор, заведующий кафедрой  
«Финансы, денежное обращение  
и кредит» факультета финансов  
и банковского дела  
Российской академии народного хозяйства  
и государственной службы  
при Президенте Российской Федерации

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ ЖУРНАЛА****МАМУТА****МИХАИЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ**

руководитель  
Службы Банка России по защите прав  
потребителей финансовых услуг  
и миноритарных акционеров

**АРИФОВ****АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ**

член Экспертно-методического совета  
Банковского института НИУ  
«Высшая школа экономики»

**БАГИНСКИЙ****ИГОРЬ НИКОЛАЕВИЧ**

председатель Союза сельских  
кредитных кооперативов

**ДОСТОВ****ВИКТОР ЛЕОНИДОВИЧ**

председатель Совета Ассоциации  
участников рынка электронных денег  
и денежных переводов «АЭД»

**ИСАЕВА****ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА**

главный редактор  
журнала «Микроfinance+»

**КАДРОВ****АНАТОЛИЙ МИХАЙЛОВИЧ**

вице-президент НАУМИР

**ПУХОВ****АНТОН ВЛАДИМИРОВИЧ**

директор по развитию  
Центра Исследований  
Платежных Систем  
и Расчетов

**СТРАТЬЕВА****ЕЛЕНА СЕРГЕЕВНА**

вице-президент НАУМИР,  
директор Российского  
Микрофинансового Центра

**ТАГИРОВА****ВИКТОРИЯ ТАЛИКОВНА**

вице-президент НАУМИР

**УЧРЕДИТЕЛИ ИЗДАНИЯ**

Национальное Партнерство  
Участников Микрофинансового  
Рынка (НАУМИР)  
и ЗАО «Центр Платежных  
Инноваций» (ЦПИ)

Главный редактор  
Татьяна Исаева  
(isaeva@rmcenter.ru)

Отдел рекламы и подписки  
Анастасия Делия  
(magazine@rmcenter.ru)

Арт-директор  
Алла Мальцина

Корректор  
Светлана Швед

<http://magazine.rmcenter.ru/>

Ежеквартальное методическое издание  
Тираж: до 1500 экз.

Свидетельство о регистрации:  
ПИ № ФС 77-43242  
Наименование СМИ «Микроfinance+»  
от 24.12.2010

Мнения и взгляды авторов  
не всегда совпадают  
с точкой зрения редакции

Все права на материалы издания  
принадлежат ЗАО «Центр  
Платежных Инноваций».  
Перепечатка материалов  
и использование их в любой форме,  
в том числе и в электронных СМИ,  
возможна с разрешения редакции.  
При использовании материалов ссылка  
на журнал обязательна.

# В НОМЕРЕ:

## ДИАЛОГ С РЕГУЛЯТОРОМ

- 8** **Необходимо совместными усилиями развивать рынок микрофинансирования**  
О самых актуальных изменениях на рынке микрофинансирования и тенденциях его развития рассказал руководитель данного направления в структуре регулятора.

Илья КОЧЕТКОВ

- 13** **Курс на устойчивое долгосрочное развитие рынка микрофинансирования**  
О направлениях деятельности в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг и взаимодействии с участниками рынка для совместного решения актуальных вопросов в данном направлении.

Михаил МАМУТА

- 19** **Актуальные вопросы инспектирования субъектов рынка микрофинансирования и кредитной кооперации**  
О направлении инспектирования субъектов рынка микрофинансирования и кредитной кооперации.

Иван КОЗЛОВ

## МОНИТОРИНГ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

- 24** **Взыскание 2.0: работа по закону**  
Статья посвящена вопросам организации работы по взысканию просроченной задолженности физических лиц в микрофинансовой организации после вступления в силу норм Закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ, направленного на защиту прав должников. Рассматриваются требования к новым процедурам и документам в микрофинансовой организации.

Алексей ЧИРКОВ

- 31** **Лавины отказов должников от общения не будет**  
О требованиях по взысканию, которые в соответствии с Законом № 230-ФЗ «О защите прав физических лиц при взыскании» предъявляются в том числе и к микрофинансовым организациям.

Павел МИХМЕЛЬ

- 36** **Первая правоприменительная практика законодательства о банкротстве физлиц**  
О вопросах, касающихся практики применения Закона № 476-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)», мнимых и

истинных выгодах подачи гражданином заявления о банкротстве.

Наталья ТКАЧЕВА

- 37** **Комментарии экспертов**  
Олег КЛОПОВ, Александр КОСТЯНЦ,  
Юлия КОМБАРОВА, Степан ЕВДОКИМОВ

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

- 46** **Стандартизация деятельности МФО: от операции к учету**  
О стандартизации деятельности организаций в сфере финансового рынка.

Раиса ТАРИНА

- 50** **Охота за тенью**  
Как показало исследование Zaim.com, 90% компаний, которых регулятор исключил из государственного реестра в июне-июле 2016 года, продолжают вести хозяйственную деятельность, практически каждая четвертая продолжает выдавать займы.

Мargarита ГВОЗДЕВА,  
Елена ТОЛЧИНА

- 54** **Борьба с нелегальными кредиторами: итоги полугодия**  
Банк России в первом полугодии 2016 года направил в правоохранительные и иные уполномоченные органы РФ порядка 340 обращений в отношении около 630 организаций, предположительно осуществляющих нелегальную выдачу потребительских займов.

## АНОНСЫ

- 55** **В Казани пройдет Форум инновационных финансовых технологий Finopolis 2016**  
13–14 октября состоится Форум Finopolis 2016, который проводят Банк России и Правительство Республики Татарстан

- 57** **15 лет конференций, или как мы это делаем. Взгляд за кулисы**  
2016 год чудесно объединил в себе и 15-летие Национальной конференции по микрофинансированию и 10-летие ее нынешнего организатора – Национальной Ассоциации участников микрофинансового рынка (НАУМИР).

## СОБЫТИЯ

- 65 О защите прав потребителей финансовых услуг и инвесторов**  
 Об итогах круглого стола «Актуальные вопросы защиты прав потребителей финансовых услуг и инвесторов», состоявшегося в рамках XXV Международного финансового конгресса в Санкт-Петербурге.

Вадим КУЗНЕЦОВ,  
 Роман ПРОХОРОВ,  
 Антон ПУХОВ

## МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- 68 Франшиза в сфере микрозаймов**  
 Построение бизнеса «с нуля» – процесс всегда долгий и трудоемкий, требующий больших инвестиций и опыта. В этой связи заманчивой альтернативой представляется построение бизнеса по модели коммерческой концессии (франчайзинг).

Екатерина СМЕРНОВА,  
 Александра УЛЕЗКО

- 72 Специализированное кредитное бюро открывает новые возможности для МФО**  
 Специализированное Кредитное Бюро – совместный проект крупнейшей в России Саморегулируемой организации «МиР» и лидеров рынка микрофинансирования – открывает МФО ключевые инструменты управления кредитными рисками и более 30 млн кредитных историй заемщиков.

## ИССЛЕДОВАНИЯ

- 73 Финансовая грамотность и защита прав потребителей как условия развития финансового рынка в России**  
 Статья подготовлена на основе исследования Национального агентства финансовых исследований взгляда российского потребителя финансовых услуг на защиту своих прав.

Ольга СТАСЕВИЧ

## ТЕХНОЛОГИИ БЕЗ ГРАНИЦ

- 79 О разработке Концепции совершенствования регулирования в национальной платежной системе**  
 Для систематизации разработки и внедрения предложений, направленных на развитие платежной индустрии России, участниками АФИ совместно с экс-

пертами рынка платежных услуг и при участии членов Экспертного совета по законодательству о национальной платежной системе при Комитете Госдумы РФ по финансовому рынку разработана Концепция совершенствования регулирования в национальной платежной системе.

- 84 Развитие технологий не остановить!**

О том, что же такое блокчейн и откуда он появился. О разработке стандартов технологии блокчейн и поисках новых возможностей для применения в финансовом секторе.

Алексей ЧАЛЕНКО

- 87 Равноправное кредитование: шаг в экономику совместного потребления**

О зарубежной и российской практике рынка пирингового кредитования по материалам Обзора регулирования финансовых рынков № 1, подготовленного Департаментом развития финансовых рынков Банка России

- 92 Объем сделок P2P-кредитования в Китае превысил 2 трлн юаней (\$332 млрд)**

Данные китайского Института по изучению интернет-финансов об объеме сделок P2P-кредитования в Китае и действующих онлайн-платформах P2P-кредитования по материалам Обзора регулирования финансовых рынков № 2, подготовленного Департаментом развития финансовых рынков Банка России

- 93 Большие надежды микрокапитала**

Как прогрессивные технологии скоринга и идентификации меняют рынок микрофинансирования.

Юрий ГОЛЬЦЕР

## МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА

- 95 Регулятивные песочницы. Регулирование как сервис**

Регулятивные песочницы («regulatory sandboxes») представляют собой особый набор правил, который позволяет инновационным компаниям протестировать свои продукты и услуги в ограниченной среде, без риска нарушить финансовое законодательство.

Виктор ДОСТОВ,  
 Павел ШУСТ