



Уважаемые коллеги, дорогие друзья!

Микрофинансовая отрасль взяла курс на устойчивое долгосрочное развитие. Регулятором совместно с представителями каждого сегмента рынка проведен ряд важных изменений, направленных на повышение финансовой устойчивости и прозрачности деятельности организаций, очищение отрасли от недобросовестных игроков, совершенствование механизмов защиты прав потребителей финансовых услуг. Разработка и коррекция стратегий дальнейшего развития отрасли проводится в постоянном диалоге регулятора с участниками рынка.

Журнал «Микроfinance+» освещает актуальные изменения в отрасли, предоставляет важную информацию, содействуя повышению эффективности вашей деятельности!

**Татьяна Исаева,
главный редактор**

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ ЖУРНАЛА

МАМУТА МИХАИЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ

руководитель Службы Банка России
по защите прав потребителей
финансовых услуг и миноритарных
акционеров

АКСАКОВ АНАТОЛИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ

депутат Государственной думы ФС РФ,
президент Ассоциации региональных
банков РФ (Ассоциации «Россия»)

БОРИСОВ СЕРГЕЙ РЕНАТОВИЧ

председатель попечительского совета
Общероссийской общественной
организации малого и среднего
предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

БРЕЧАЛОВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ

секретарь Общественной палаты РФ

ЕРМАКОВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ

член правления Торгово-промышленной
палаты РФ, генеральный директор
Российского агентства поддержки
малого и среднего бизнеса

КАДРОВ АНАТОЛИЙ МИХАЙЛОВИЧ

вице-президент НАУМИР

КАТЫРИН СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

президент Торгово-промышленной
палаты РФ

ЛАРИОНОВА НАТАЛЬЯ ИГОРЕВНА

статс-секретарь – заместитель
генерального директора
АО Федеральная корпорация
по развитию малого и среднего
предпринимательства

МАКИЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

заместитель председателя
государственной корпорации
«Банк развития и внешнеэкономической
деятельности (Внешэкономбанк)»,
председатель Наблюдательного
совета АО «МСП Банк»

МЕДВЕДЕВ ПАВЕЛ АЛЕКСЕЕВИЧ

финансовый омбудсмен

ПРОХОРОВ РОМАН АНАТОЛЬЕВИЧ

председатель Правления Ассоциации
участников финансового рынка
и платежной индустрии
«Финансовые инновации»

САВАТЮГИН АЛЕКСЕЙ ЛЬВОВИЧ

президент НАУМИР,
президент НАПКА

СИМАНОВСКИЙ АЛЕКСЕЙ ЮРЬЕВИЧ

первый заместитель
председателя Банка России

СКРИПИЧНИКОВ ДМИТРИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ

заместитель начальника
экономического управления аппарата
Государственной думы РФ

СОЛОДКОВ ВАСИЛИЙ МИХАЙЛОВИЧ

директор
банковского института НИУ ВШЭ

СУХОВ МИХАИЛ ИГОРЕВИЧ

заместитель
председателя Банка России

ТОСУНЯН ГАРЕГИН АШОТОВИЧ

президент Ассоциации российских
банков, председатель Совета НАУМИР

ХАНДРУЕВ АЛЕКСАНДР АНДРЕЕВИЧ

вице-президент Ассоциации региональных
банков России (Ассоциации «Россия»),
доктор экономических наук,
профессор, заведующий кафедрой
«Финансы, денежное обращение
и кредит» факультета финансов
и банковского дела
Российской академии народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ ЖУРНАЛА

**МАМУТА
МИХАИЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ**
руководитель
Службы Банка России по защите прав
потребителей финансовых услуг
и миноритарных акционеров

**АРИФОВ
АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ**
член Экспертно-методического совета
Банковского института НИУ
«Высшая школа экономики»

**БАГИНСКИЙ
ИГОРЬ НИКОЛАЕВИЧ**
председатель Союза сельских
кредитных кооперативов

**ДОСТОВ
ВИКТОР ЛЕОНИДОВИЧ**
председатель Совета Ассоциации
участников рынка электронных денег
и денежных переводов «АЭД»

**ИСАЕВА
ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА**
главный редактор
журнала «Microfinance+»

**КАДРОВ
АНАТОЛИЙ МИХАЙЛОВИЧ**
вице-президент НАУМИР

**ПУХОВ
АНТОН ВЛАДИМИРОВИЧ**
директор по развитию
Центра Исследований
Платежных Систем
и Расчетов

**СТРАТЬЕВА
ЕЛЕНА СЕРГЕЕВНА**
вице-президент НАУМИР,
директор Российского
Микрофинансового Центра

**ТАГИРОВА
ВИКТОРИЯ ТАЛИКОВНА**
вице-президент НАУМИР

УЧРЕДИТЕЛИ ИЗДАНИЯ

Национальное Партнерство
Участников Микрофинансового
Рынка (НАУМИР)
и ЗАО «Центр Платежных
Инноваций» (ЦПИ)

Главный редактор
Татьяна Исаева
(isaeva@rmcenter.ru)

Отдел рекламы и подписки
Анастасия Делия
(magazine@rmcenter.ru)

Арт-директор
Алла Мальцина

Корректор
Светлана Швед

<http://magazine.rmcenter.ru/>

Ежеквартальное методическое издание
Тираж: до 1500 экз.

Свидетельство о регистрации:
ПИ № ФС 77-43242
Наименование СМИ «Microfinance+»
от 24.12.2010

Мнения и взгляды авторов
не всегда совпадают
с точкой зрения редакции

Все права на материалы издания
принадлежат ЗАО «Центр
Платежных Инноваций».
Перепечатка материалов
и использование их в любой форме,
в том числе и в электронных СМИ,
возможна с разрешения редакции.
При использовании материалов ссылка
на журнал обязательна.

В НОМЕРЕ:

ДИАЛОГ С РЕГУЛЯТОРОМ

- 8** **Необходимо совместными усилиями развивать рынок микрофинансирования**
О самых актуальных изменениях на рынке микрофинансирования и тенденциях его развития рассказал руководитель данного направления в структуре регулятора.

Илья КОЧЕТКОВ

- 13** **Курс на устойчивое долгосрочное развитие рынка микрофинансирования**

О направлениях деятельности в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг и взаимодействии с участниками рынка для совместного решения актуальных вопросов в данном направлении.

Михаил МАМУТА

- 19** **Актуальные вопросы инспектирования субъектов рынка микрофинансирования и кредитной кооперации**

О направлении инспектирования субъектов рынка микрофинансирования и кредитной кооперации.

Иван КОЗЛОВ

МОНИТОРИНГ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

- 24** **Взыскание 2.0: работа по закону**
Статья посвящена вопросам организации работы по взысканию просроченной задолженности физических лиц в микрофинансовой организации после вступления в силу норм Закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ, направленного на защиту прав должников. Рассматриваются требования к новым процедурам и документам в микрофинансовой организации.

Алексей ЧИРКОВ

- 31** **Лавины отказов должников от общения не будет**
О требованиях по взысканию, которые в соответствии с Законом № 230-ФЗ «О защите прав физических лиц при взыскании» предъявляются в том числе и к микрофинансовым организациям.

Павел МИХМЕЛЬ

- 36** **Первая правоприменительная практика законодательства о банкротстве физлиц**
О вопросах, касающихся практики применения Закона № 476-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)», мнимых и

истинных выгодах подачи гражданином заявления о банкротстве.

Наталья ТКАЧЕВА

- 37** **Комментарии экспертов**
Олег КЛОПОВ, Александр КОСТЯНЦ,
Юлия КОМБАРОВА, Степан ЕВДОКИМОВ

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

- 46** **Стандартизация деятельности МФО: от операции к учету**

О стандартизации деятельности организаций в сфере финансового рынка.

Раиса ТАРИНА

- 50** **Охота за тенью**

Как показало исследование Zaim.com, 90% компаний, которых регулятор исключил из государственного реестра в июне-июле 2016 года, продолжают вести хозяйственную деятельность, практически каждая четвертая продолжает выдавать займы.

Мargarита ГВОЗДЕВА,
Елена ТОЛЧИНА

- 54** **Борьба с нелегальными кредиторами: итоги полугодия**

Банк России в первом полугодии 2016 года направил в правоохранительные и иные уполномоченные органы РФ порядка 340 обращений в отношении около 630 организаций, предположительно осуществляющих нелегальную выдачу потребительских займов.

АНОНСЫ

- 55** **В Казани пройдет Форум инновационных финансовых технологий Finopolis 2016**
13-14 октября состоится Форум Finopolis 2016, который проведут Банк России и Правительство Республики Татарстан

- 57** **15 лет конференций, или как мы это делаем. Взгляд за кулисы**

2016 год чудесно объединил в себе и 15-летие Национальной конференции по микрофинансированию и 10-летие ее нынешнего организатора – Национальной Ассоциации участников микрофинансового рынка (НАУМИР).

СОБЫТИЯ

- 65 О защите прав потребителей финансовых услуг и инвесторов**
Об итогах круглого стола «Актуальные вопросы защиты прав потребителей финансовых услуг и инвесторов», состоявшегося в рамках XXV Международного финансового конгресса в Санкт-Петербурге.

пертами рынка платежных услуг и при участии членов Экспертного совета по законодательству о национальной платежной системе при Комитете Госдумы РФ по финансовому рынку разработана Концепция совершенствования регулирования в национальной платежной системе.

Вадим КУЗНЕЦОВ,
Роман ПРОХОРОВ,
Антон ПУХОВ

МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- 68 Франшиза в сфере микрозаймов**
Построение бизнеса «с нуля» – процесс всегда долгий и трудоемкий, требующий больших инвестиций и опыта. В этой связи заманчивой альтернативой представляется построение бизнеса по модели коммерческой концессии (франчайзинг).

- 84 Развитие технологий не остановить!**
О том, что же такое блокчейн и откуда он появился. О разработке стандартов технологии блокчейн и поисках новых возможностей для применения в финансовом секторе.

Алексей ЧАЛЕНКО

- 72 Специализированное кредитное бюро открывает новые возможности для МФО**
Специализированное Кредитное Бюро – совместный проект крупнейшей в России Саморегулируемой организации «МиР» и лидеров рынка микрофинансирования – открывает МФО ключевые инструменты управления кредитными рисками и более 30 млн кредитных историй заемщиков.

Екатерина СМИРНОВА,
Александра УЛЕЗКО

- 87 Равноправное кредитование: шаг в экономику совместного потребления**
О зарубежной и российской практике рынка пирингового кредитования по материалам Обзора регулирования финансовых рынков № 1, подготовленного Департаментом развития финансовых рынков Банка России

- 92 Объем сделок P2P-кредитования в Китае превысил 2 трлн юаней (\$332 млрд)**
Данные китайского Института по изучению интернет-финансов об объеме сделок P2P-кредитования в Китае и действующих онлайн-платформах P2P-кредитования по материалам Обзора регулирования финансовых рынков № 2, подготовленного Департаментом развития финансовых рынков Банка России

ИССЛЕДОВАНИЯ

- 73 Финансовая грамотность и защита прав потребителей как условия развития финансового рынка в России**
Статья подготовлена на основе исследования Национального агентства финансовых исследований взгляда российского потребителя финансовых услуг на защиту своих прав.

- 93 Большие надежды микрокапитала**
Как прогрессивные технологии скоринга и идентификации меняют рынок микрофинансирования.

Юрий ГОЛЬЦЕР

Ольга СТАСЕВИЧ

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА

- 79 О разработке Концепции совершенствования регулирования в национальной платежной системе**
Для систематизации разработки и внедрения предложений, направленных на развитие платежной индустрии России, участниками АФИ совместно с экс-

- 95 Регулятивные песочницы. Регулирование как сервис**
Регулятивные песочницы («regulatory sandboxes») представляют собой особый набор правил, который позволяет инновационным компаниям протестировать свои продукты и услуги в ограниченной среде, без риска нарушить финансовое законодательство.

Виктор ДОСТОВ,
Павел ШУСТ