

Оглавление

Введение.....	7
Глава 1. Теоретические аспекты оказания услуг питания в гостиничном бизнесе.....	7
1.1. Понятие, сущность и классификация предприятий питания в индустрии гостеприимства.....	7
1.2. Технология обслуживания питанием в гостиничном бизнесе.....	15
1.3. Инновации на предприятиях питания в индустрии гостеприимства.....	23
Глава 2. Анализ деятельности службы питания в гостинице в структуре австрийского центра здоровья «VerbaMayr»	31
2.1. Общая характеристика и анализ финансово-хозяйственной деятельности гостиницы «VerbaMayr»	31
2.2. Анализ деятельности службы питания в гостинице «VerbaMayr».....	41
2.3. Проблемы и перспективы развития службы питания в гостинице «VerbaMayr»	49
Глава 3. Разработка плана мероприятий по совершенствованию деятельности службы питания в гостинице «VerbaMayr»	54
3.1. Обоснование и организационный план мероприятий.....	54
3.2. Описание мероприятий плана.....	56
3.3. Экономическая эффективность предложенных мероприятий.....	61
Заключение.....	65
Список использованной литературы и источников.....	68
Приложения.....	74

Введение

Актуальность исследования. В настоящее время качественное оказание услуг питания играет важную роль в индустрии гостеприимства. Сфера общественного питания является специфической отраслью, имеющей в своем составе предприятия различных типов, объединенные по характеру выпускаемой продукции, по процессу организации производства, по формам обслуживания, по оказываемым услугам. При этом предприятие общественного питания в гостинице представляет собой открытую систему, находясь в зависимости от гостей, потребляющих его продукцию.

В борьбе за жизнеспособность ресторанного бизнеса рестораторам приходится решать ряд проблем. Одной из наиболее актуальных является проблема повышения качества услуги питания и процесса обслуживания. Предприятия питания должны уметь привлекать клиентов, добиваться их лояльности и всячески стимулировать расходы на приобретение ими услуг.

Обслуживание гостей питанием в гостиничном предприятии может относиться как к основным, так и к дополнительным услугам гостиницы, качественное оказание которых повышает конкурентоспособность гостиничного предприятия на рынке.

Все вышесказанное подтверждает актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы «Услуга питания как часть основной услуги и как дополнительная платная услуга гостиничного предприятия и пути ее совершенствования (на примере АО «Санаторий «Зеленая роща»)», на базе которого предоставляется проживание в гостинице при австрийском центре здоровья «Verba Mayr», находящейся по адресу: 141250, Московская область, г. Пушкино, ул. Зеленая Роща, корп. 4.

Различные проблемы в управлении сферой гостеприимства (в том числе различные аспекты обслуживания гостей питанием) рассматриваются в