

УДК 336.276
ББК 65.291
П21

Паутов А.

П21 Я и мои 100 000 должников : Жизнь белого коллектора / Андрей Паутов. — М. : Альпина Паблишер, 2018. — 105 с.

ISBN 978-5-9614-6711-6

Слово «коллектор» вызывает у вас неприятие и даже страх? А зря! Андрей Паутов в своей книге «Я и мои 100 000 должников» рассказывает об этой профессии честно и прямо. Автор и его компания «Альпика-Инвест» — это белые коллекторы, которые действуют корректно и по закону. К тому же Андрей Паутов уверен: на его стороне не только закон, но и мораль.

Книга открывает мир коллекторского бизнеса изнутри: вы сможете узнать, как долги попадают к коллекторам, как они их собирают и в чем, собственно, их выгода. Кстати, при сотрудничестве с белыми коллекторами выгода возможна и для должника! В конце книги автор рассказывает несколько курьезных случаев из своей практики.

УДК 336.276
ББК 65.291

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

ISBN 978-5-9614-6711-6

© А. Паутов, 2017
© ООО «Интеллектуальная Литература», 2018

Содержание

Введение	5
-----------------------	---

Глава 1

Как все начиналось	10
Молодой, горячий	10
Цель — банковский сектор	14
Новые высоты	18
Падать больно, но нужно	20

Глава 2

Что такое коллекторский бизнес?	25
Виды коллекторского бизнеса	25
Рынок цессии	27
Бизнес-схема коллекторского дела в России	29
И еще про инвесторов	35
Оценка и работа с долговым портфелем	38
Влияние новых законов	40
Судебные приставы	45
Как работают судебные приставы?	47
НАПКА	49

Глава 3

Коллекторство как работа и призвание	52
Как мы работаем?	52
Подбор и обучение сотрудников	53
Качества, которыми должен обладать коллектор	54
Где брать сотрудников?	60

Начало работы	61
Технические средства	62
Еще кое-что о нашей CRM-системе.....	67

Глава 4

Мировой опыт.....	71
Давным-давно.....	71
А как в наше время?.....	72
А как в мире с судебными приставами?.....	74
Выводы.....	75

Глава 5

Негатив по отношению к коллекторам. Мифы и реальность ...	77
Черные коллекторы.....	77
Влияние ТВ-сюжетов и публикаций в СМИ.....	78
Антиколлекторские агентства.....	79
Кое-что о психологии российского человека.....	81

Глава 6

Эффективное взыскание.....	84
Заключение	87
Кейсы из практики	89