

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты современных информационных технологий.....	5
1.1. Понятие об информационных технологиях.....	5
1.2. Классификация информационных технологий.....	11
1.3. Влияние информационных технологий на развитие индустрии гостеприимства.....	15
Глава 2. Анализ технической составляющей и пути совершенствования.....	33
2.1. Общая характеристика деятельности гостиницы DoubleTree by Hilton, Moscow Marina.....	33
2.2. Техническое оснащение гостиницы.....	58
2.3. Рекомендуемые мероприятия по совершенствованию технологической составляющей гостиницы DoubleTree by Hilton, Moscow – Marina.....	66
Заключение.....	74
Список литературы.....	77
Приложения.....	79

Введение

Актуальность темы данной выпускной квалификационной работы определяется тем, что в нынешние времена ни одно предприятие, учреждение либо организация не может функционировать довольно эффективно без применения компьютерной, автоматизированной техники. Постоянное развитие любого предприятия, учреждения либо организации требует расширения компьютерных информационных систем. Рынок гостиничных услуг, ориентирован на работу с клиентами, на создание комфортных и безопасных условий проживания и предоставление полного перечня современных информационных компьютерных услуг. Уровень сервиса в первую очередь влияет на классификацию гостиничного предприятия и определяет его конкурентные преимущества на рынке гостиничных услуг.

Одной из главных функций в организации высококлассного сервиса в гостинице являются системы автоматизации, отвечающие не только за телекоммуникационные и инженерные процессы в самом здании, но и за абсолютно все этапы работы с клиентами, начиная от бронирования номеров и заканчивая созданием базы данных о предпочтениях постоянных гостей данного отеля.

Характерной тенденцией в сфере гостеприимства на современном этапе является активное продвижение информационных технологий и компьютерных автоматизированных систем.

Причем, компьютеризация поэтапно изменяет абсолютно весь процесс работы предприятия индустрии гостеприимства в целом, повышая эффективность его деятельности и решает множество важных задач. Это процесс необходим во всех отношениях, современные условия хозяйствования диктуют свои требования и, хотя автоматизация – это затратный процесс, но он оправдывает все вложения денежных средств, если