

*Печатается по рекомендации Ученого совета
факультета социотехнических систем*

Рецензенты:

д-р пед. наук, профессор И.И. Галимзянова;
канд. психол. наук Ф.С. Мусин

Хасанова Г.Б.

Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие /
Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед.
технол. ун-т. – Казань :Изд-во КНИТУ, 2012. – 260 с.

ISBN 978-5-7882-1334-7

Рассмотрено понятие «трудовой коллектив», дана его характеристика, условия формирования и развития. Большое внимание уделено деятельности руководителя коллектива по его эффективному функционированию. Отдельные разделы посвящены обучению персонала и культуре делового общения.

Представлен практикум, включающий опросники, тесты, деловые игры, ситуационные задачи.

Предназначено для студентов бакалавриата, магистратуры, слушателей системы послевузовского образования. Может быть полезно широкому кругу читателей.

75. Чуркина, М. Управленческая эффективность руководителя / М. Чуркина, Н. Жадько. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2009. – 236 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|-----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| РАЗДЕЛ 1. ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ И ЕГО ХАРАКТЕРИСТИКА..... | 5 |
| 1.1. Содержательная характеристика трудового коллектива | 5 |
| 1.2. Социальная характеристика трудового коллектива..... | 17 |
| 1.3. Социально-психологическая характеристика коллектива..... | 24 |
| 1.4. Формирование коллектива..... | 39 |
| 1.5. Развитие коллектива..... | 46 |
| РАЗДЕЛ 2. РУКОВОДИТЕЛЬ КАК СУБЪЕКТ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КОЛЛЕКТИВА..... | 61 |
| 2.1. Общая характеристика деятельности руководителя..... | 61 |
| 2.2. Стили руководства трудовым коллективом | 71 |
| 2.3. Руководитель – организатор трудового коллектива | 79 |
| 2.4. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива | 99 |
| 2.5. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений..... | 114 |
| 2.6. Конфликт в трудовом коллективе как объект управления | 123 |
| 2.7. Управление конфликтами в коллективе..... | 142 |
| РАЗДЕЛ 3. Обучение персонала: принципы, основные требования, методы..... | 165 |
| РАЗДЕЛ 4. Культура делового общения. Культура и этика деловых отношений | 188 |
| ПРАКТИКУМ | 208 |
| 1. Социально-психологическая характеристика трудового коллектива | 208 |
| «СПСК» – социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова)..... | 209 |
| Изучение СПК организации (методика А.Н. Лутошкина)..... | 211 |
| Экспресс-методика оценки социально-психологического климата в трудовом коллективе (А. С. Михайлюк, Л. Ю. Шарыто)..... | 214 |
| 2. Создание и развитие трудового коллектива..... | 217 |
| Определение индекса групповой сплоченности (методика Сишора)..... | 217 |
| Деловая игра «Формирование коллектива»..... | 218 |
| 3. Стили руководства трудовым коллективом..... | 220 |
| Методика диагностики стиля руководства трудовым коллективом (А.Л. Журавлев)..... | 220 |
| Игра «Стили лидерства»..... | 229 |
| 4. Личность руководителя как фактор эффективности работы коллектива | 230 |
| Деловая игра «Моделирование личностно-деловых качеств современного руководителя»..... | 230 |
| Тест: «Кто я? Капитан? Рулевой? Пассажир?»..... | 231 |
| Технология разработки индивидуальной программы профессионально-личностного саморазвития | 232 |
| 4. Принятие решений руководителем как процесс и как методика | 235 |
| Тренинг креативности | 235 |
| Тест на творческое решение задач | 237 |
| 5. Конфликты в трудовом коллективе..... | 238 |
| Ситуационные задачи | 238 |
| Тест «Конфликтная личность» | 242 |
| Занятие «Конфликты в организациях» | 244 |
| 6. Культура делового общения. Культура и этика деловых отношений..... | 250 |
| «Качества, важнейшие для межличностного общения: эмпатия, доброжелательность, аутентичность, конкретность, инициативность, непосредственность, открытость, принятие чувства, конфронтация, самопознание»..... | 250 |

| | |
|---|-----|
| Тест «Умеете ли вы слушать?» | 251 |
| Тест: «Что значит для вас деловой этикет» | 252 |
| Упражнение «Деловое совещание»..... | 253 |
| Упражнение «Испорченный телефон»..... | 253 |
| РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА..... | 254 |