

УДК 005.96 (075.8)

**Рецензенты:**

**Ловчикова Е.И.** – к.э.н., доцент, зав. кафедрой «Экономика и менеджмент в АПК» ФГБОУ ВО Орловский ГАУ;  
**Попова О.В.** – д.э.н., профессор кафедры «Экономика и экономическая безопасность» Орловского филиала ФГБОУ ВО «РАНХиГС».

Е.С. Суровцева

**Стратегия и технология управления человеческими ресурсами:** учебное пособие для обучающихся по программам магистратуры направления подготовки 38.04.02 – «Менеджмент», направленность «Управление человеческими ресурсами» / Е.С. Суровцева. – Орёл: Изд-во ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, 2016. – 160 с.

Учебное пособие одобрено и рекомендовано для использования в учебном процессе и к изданию кафедрой «Экономика и менеджмент в АПК» (протокол № 9 от 5 мая 2016 года); методической комиссией экономического факультета (протокол № 9 от 16 мая 2016 года); методическим советом ФГБОУ ВО Орловский ГАУ (протокол № 9 от 20 мая 2016 года).

УДК 005.96 (075.8)

©ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, 2016  
©Оформление «Издательство ФГБОУ ВО Орловский ГАУ», 2016

## Содержание

Предисловие	5
<i>Введение в курс «Стратегия и технология управления человеческими ресурсами»</i>	7
1. Содержание, цели и задачи курса	7
2. Требования к результатам освоения дисциплины	8
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов	10
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам	10
<i>Модуль 1. Основы стратегического управления человеческими ресурсами</i>	14
Тема 1. Теоретические и методологические основы управления человеческими ресурсами. Сущность и система управления человеческими ресурсами организации	14
Тема 2. Стратегическое управление человеческими ресурсами и кадровая политика организации	36
<i>Модуль 2. Формирование человеческих ресурсов в организации</i>	52
Тема 3. Стратегическое и оперативное планирование персонала	52
Тема 4. Управленческие технологии найма персонала. Профессиональная ориентация и трудовая адаптация работников	61
<i>Модуль 3. Управление профессионально-должностным развитием персонала</i>	82
Тема 5. Технологии управления обучением, переподготовкой и повышением квалификации персонала, аттестацией и деловой оценкой человеческих ресурсов	82
Тема 6. Управление посредством мотивации. Управление деловой карьерой. Лидерство	95
<i>Модуль 4. Кадровый кризис-менеджмент</i>	117
Тема 7. Управление конфликтами и стрессами	117
Тема 8. Сопротивление переменам. Технологии управленческого контроля в кризис-менеджменте	134

Тематика рефератов для практических занятий	150
Вопросы к зачету, обеспечивающие освоение компетенций	152
Рекомендуемые темы курсовых работ	154
Вопросы к экзамену, обеспечивающие освоение компетенций	156
Список источников информации	158

## Предисловие

В современной экономике, основанной на знаниях, эффективное использование человеческих ресурсов, наряду с инвестициями, рассматривается в качестве основополагающего источника экономического роста. Управление человеческими ресурсами направлено на получение результата в сфере повышения прибыльности, продуктивности и общей эффективности организации благодаря использованию, развитию и привлечению всех сотрудников. Грамотное управление ими способно трансформировать нематериальные ресурсы в финансовый капитал и стать источником конкурентного преимущества. При этом успех руководителя определяется способностью эффективно управлять своими подчиненными для достижения целей организации.

Неслучайно в современной науке и практике менеджмента постоянно происходит процесс совершенствования, обновления и поиска новых подходов, концепций, идей в области управления человеческими ресурсами, являющимися ключевыми и стратегическими для организаций. Вследствие этого все более востребованными становятся компетенции в области тактических и стратегических разработок в сфере управления человеческими ресурсами, в том числе для конкретных организаций, а также специфические навыки в области технологий кадрового менеджмента.

Учебное пособие по дисциплине «Стратегия и технология управления человеческими ресурсами» разработано для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 - Менеджмент магистерской программы «Управление человеческими ресурсами» с присвоением квалификации «магистр». Дисциплина «Стратегия и технология управления человеческими ресурсами» входит в базовую часть Блока I «Дисциплины (модули)» (Б.1.Б.5) ООП магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент. Дисциплина реализуется кафедрой «Экономика и менеджмент в АПК».

Курс «Стратегия и технология управления человеческими ресурсами» призван вооружить обучающихся знаниями, способствующими достижению стратегических и тактических целей организации посредством грамотного эффективного управления вверенными человеческими ресурсами на основе стратегического планирования и применения конкретных эффективных технологий управления.

Учебное пособие по дисциплине «Стратегия и технология управления человеческими ресурсами» разработано в соответствии с