

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА И СВОБОДЫ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ*

И. Скупова

Право на обращение в органы власти

Обращения граждан в органы власти не сводятся к бумажной переписке. Это форма реализации конституционного права граждан на участие в управлении государством. Посредством обращений граждане могут воздействовать на принятие социально-значимых решений. Обращения граждан являются важным средством обратной связи, поскольку содержат реакцию населения на решения, принимаемые органами государственной власти и органами местного самоуправления.

Наконец, обращения – это способ восстановления нарушенных прав граждан. Наряду с судебной защитой, административное обжалование действий должностных лиц – важнейшее средство защиты прав и свобод. Несмотря на то, что целью обращения, как правило, является частный интерес гражданина, последствия его обращения в подавляющем большинстве случаев имеют публично-правовое значение. В силу этого реализация права на обращение – один из существенных способов контроля действий органов государственной власти и органов местного самоуправления, это степень свободы объяснения граждан с властью.

Сегодня помимо системы работы с обращениями граждан действуют общественные приемные политических партий, депутатов, общественных организаций. Тем самым люди имеют возможность получить юриди-

ческую консультацию и общественную поддержку. Однако, наблюдая динамическое передвижение заявителей между различными приемными, слишком часто в итоге вижу толстые кипы ответов и нерешенные проблемы, которые они безуспешно пытались решить (иногда в течение нескольких лет).

Далеко не всегда это означает безразличие или некомпетентность тех, кто работал с жалобами. Иногда оказываются исчерпаны процессуальные возможности, пропущены сроки обжалования, отсутствуют законные основания требований заявителей.

Но есть системные факторы нарушения прав граждан на обращения в органы власти:

- 1. пропуск должностными лицами сроков ответов на обращения, влекущие необратимые правовые последствия в виде невозможности реализации или восстановления нарушенных прав;**
- 2. формальные и немотивированные ответы (не по существу поставленных вопросов) и отсутствие фактических проверочных действий;**
- 3. необоснованное перенаправление обращений и ответы ненадлежащих должностных лиц;**
- 4. отсутствие признаваемости руководителями органов власти нарушений, допущенных сотрудниками.**

1. Пропуск должностными лицами сроков ответов на обращения, влекущие необратимые правовые последствия в виде невозможности реализации или восстановления нарушенных прав

Согласно Федеральному закону №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» гражданин должен полу-



* Глава 2 Доклада Уполномоченного по правам человека в Самарской области Ирины Скуповой «О проблемах в реализации конституционных прав и свобод граждан на территории Самарской области в 2009 году» – <http://ombudsman.samara.ru/izdaniya/doklad2009.htm> Глава 2.