

**Государственное автономное образовательное учреждение
«Московский государственный институт индустрии туризма имени
Ю.А. Сенкевича»
Кафедра «Гостиничное дело»**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая кафедрой
«Гостиничное дело»
к.п.н. Н.И. Ковалева
« ____ » _____ 2013 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

Студенту Писареву Дмитрию Викторовичу
Факультета ЗО, группы 603р

- 1. Тема выпускной квалификационной работы:** «Меры повышения конкурентоспособности ресторанных услуг».
- 2. Цель разработки и исходные данные:** изучить теоретические аспекты обеспечения конкурентоспособности услуг на предприятиях общественного питания, провести анализ конкурентоспособности услуг в ресторане «Московский», разработать рекомендации по ее повышению, оценить эффективность предложенных мероприятий.
- 3. Основные вопросы, подлежащие разработке:** провести анализ конкурентоспособности услуг в ресторане «Московский», факторов внешней среды и внутренних возможностей, разработать рекомендации по повышению конкурентоспособности услуг в ресторане «Московский».
Исходные данные: Фатхутдинов Р.А. Управление конкурентоспособностью организации. М.: Эксмо, 2005; Бугаков Д.М., Толстых Т.Н. Повышение конкурентоспособности услуг ресторанного бизнеса – Тамбов: Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина, 2011. Хайкин М.М., Трабская Ю.Г. Менеджмент ресторанного бизнеса:– СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2009.
- 4. К защите представить:** разработать рекомендации по совершенствованию системы материальной и нематериальной мотивации персонала в ресторане.
- 5.** Выпускная квалификационная работа в объеме не менее 80 страниц, оформленная в соответствии с «Методическими рекомендациями по подготовке и выпуску ВКР» на бумажном и электронном носителях, представляется на кафедру за семь дней до защиты. Раздаточный материал по теме и электронная версия презентации представляются за три дня до защиты.
- 6. Консультанты:** (указываются в случае их назначения)
- 7. Тема и задание рассмотрены на заседании кафедры** *протокол № от года.*

Руководитель дипломной работы

_____ Е.М. Титиевская

Задание получил

« ____ » _____ 2013г. _____

Государственное автономное образовательное учреждение
Высшего профессионального образования
«Московский государственный институт индустрии туризма имени Ю.А.
Сенкевича»
Кафедра «Гостиничное дело»
**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
РАБОТЫ**

Выпускная работа выполнена студентом Писаревым Дмитрием Викторовичем
Факультет 3О группа 603р
Кафедра «Гостиничное дело»
Специальность: 100201. 65 «Туризм»
Специализация: «Технология и организация услуг питания»
Руководитель: Е.М. Титиевская
Тема ВКР: «Меры повышения конкурентоспособности ресторанных услуг»

**Оценка соответствия требованиям ГОС подготовленности автора
выпускной квалификационной работы**

Требования к профессиональной подготовке выпускника (должен):	Соответствует	В основном соответствует	Не соответствует
знать задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), методы, средства, технологии и алгоритмы решения этих задач	+		
знать и быть приверженным принципам рыночной экономики индустрии гостеприимства и туризма.	+		
знать основные подходы к организации гостиничного предприятия	+		
владеть основными инструментами управления персоналом гостиницы	+		
знать основы трудового законодательства	+		
уметь проводить оценку результатов деятельности персонала предприятий (организаций) индустрии гостеприимства, принимать управленческое решение, разрабатывать перспективные	+		
уметь делать обоснованные, доказательные выводы	+		
уметь моделировать и проектировать процессы управления персоналом с учетом инновационных технологий	+		

Отмеченные достоинства ВКР