

## Оглавление

Введение.....	3
I. Теоретические аспекты совершенствования методов управления персоналом в ресторанном бизнесе.....	6
1.1. Особенности управления человеческими ресурсами в ресторанном бизнесе .....	6
1.2. Современные подходы и методы управления персоналом в ресторане: отечественный и зарубежный опыт.....	14
1.3. Роль персонала в деятельности ресторанного предприятия .....	22
II. Анализ системы управления персоналом в ресторанно- гостиничном комплексе «Журавушка».....	32
2.1. Общая характеристика деятельности ресторана «Журавушка».....	32
2.2. Анализ структуры и динамики персонала в ресторане.....	38
2.3. Оценка эффективности методов управления персоналом ресторана ГК «Журавушка».....	45
III. Разработка рекомендации по совершенствованию методов управления персоналом ресторана ГК «Журавушка».....	50
3.1. Основные проблемы управления персоналом ресторана.....	50
3.2. План мероприятий, направленных на повышение эффективности методов управления персоналом в ресторане.....	59
3.3. Обоснование эффективности предложенных мероприятий.....	69
Заключение .....	73
Список использованных источников .....	76
Приложения.....	81

## Введение

В современных экономических условиях особое значение приобретают вопросы эффективного подбора и управления персоналом. Управление персоналом должно носить комплексный характер и строиться на концепции, согласно которой работники ресторана гостиничного предприятия рассматриваются как человеческий капитал или человеческий ресурс. Практика управления современными предприятиями подтверждает, что главным ресурсом ресторанных предприятий являются профессиональные высококвалифицированные кадры. Сегодня компетентность персонала во многом определяет конкурентные преимущества ресторанов и гостиниц, их устойчивое социально-экономическое положение.

Очевидно, что актуальность проблемы, ее теоретическая и практическая значимость, определили необходимость написания данной работы.

Объектом исследования выпускной квалификационной работы является деятельность ресторана гостиничного комплекса ООО «Журавушка», расположенного недалеко от города Нижневартовск.

Предметом исследования являются методы управления персоналом в ресторане гостиницы «Журавушка».

Целью выпускной квалификационной работы является рассмотреть методы управления персоналом в ресторанном бизнесе, проанализировать методы управления персоналом в ресторане гостиницы «Журавушка», разработать рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом в ресторане ГК «Журавушка».

Задачи, которые решаются в ходе написания выпускной квалификационной работы:

- рассмотреть теоретические аспекты управления персоналом в ресторанном бизнесе;
- проанализировать методы управления персоналом в ресторане гостиницы «Журавушка»;