

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Предмет, задачи и методы конфликтологии .....	4
2. История развития конфликтологических идей .....	5
2.1. Понимание конфликта античными мыслителями .....	5
2.2. Особенности представлений о конфликте в эпоху Средневековья ..	6
2.3. Объяснения причин конфликтов в Новое время .....	6
2.4. Причины отставания развития конфликтологии в Советской России .....	7
3. Теории и концепции конфликта .....	7
3.1. Смысл концепции социального конфликта К. Маркса .....	7
3.2. Вклад в развитие конфликтологических знаний М. Вебера и Г. Зиммеля .....	9
3.3. Основное содержание теории конфликта, созданной Р. Дарендорфом .....	10
3.4. Взгляд Л. Козера на природу и функции социального конфликта .....	10
4. Сущность конфликта .....	10
5. Типология конфликтов .....	12
6. Технология разрешения конфликтов .....	17
7. Роль базовых характеристик личности в конфликтных ситуациях .....	23
8. Основные типы конфликтных личностей .....	30
9. Терминологический словарь .....	31
10. Приложение .....	32
11. Список литературы .....	42
12. Перечень вопросов к зачету .....	43

## **Тема 1. Предмет, задачи и методы конфликтологии**

Конфликтология как научная дисциплина сложилась в **50- 60-х гг. XX в.** в недрах западной политологии и социологии. Ее **предметом** стало объяснение процессов жизни, функционирования и развития общественных систем и подсистем посредством категории конфликта.

**Конфликтология** – это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими. Иногда конфликтологию называют психологией конфликтных отношений.

**Конфликт** - столкновение двух или более разнонаправленных сил с целью реализации их интересов в условиях противодействия.

Конфликтология - теоретико-прикладная дисциплина. Ее содержание складывается из следующих **уровней** знания:

1) теоретического объяснения конфликта как социального явления, анализа его природы, динамики, взаимосвязи со всеми общественными отношениями, его места и функций в системе общественных действий и взаимодействий;

2) изучение конкретных видов конфликтов, возникающих в различных формах социальной жизни (семья, коллектив и т.д.), технологии их регулирования и разрешения.

Основными **задачами** конфликтологии, как науки являются:

1. Изучение основных прикладных аспектов конфликтов разного рода, составляющих предмет специальной конфликтологии;

2. Изучение и интеграция информации, относящейся к разным областям наук, занимающихся проблемой конфликтов, с широким привлечением математических моделей и компьютерной техники;

3. Разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов и вариантов их разрешения;

4. Определение предмета и содержания самого понятия конфликта;

5. Анализ причин, источников и условий возникновения конфликтов, их влияния на уровень организации взаимообусловленных отношений;

Для решения перечисленных задач конфликтология использует разнообразные **методы**, которые условно можно разделить на четыре группы:

**1) Методы изучения и оценки личности:**

1.1. наблюдение;

1.2. опрос;

1.3. тестирование»;

**2) Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах:**

2.1. наблюдение;

2.2. опрос;

2.3. социометрический метод;