

УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ



МАКСИМ
ВЯЧЕСЛАВОВИЧ
ЕКАТЕРИНИН

главный редактор

Международным стандартам ISO серии 55000, опубликованным в 2014 г., прочили широкую востребованность среди организаций различных отраслей, так как они направлены на построение системного подхода к управлению практически любым объектом, который имеет ценность для компании. К ним можно отнести оборудование, здания, сырье, материалы, транспорт, персонал, интеллектуальную собственность и пр.

Несмотря на то что любая организация в рамках действующей системы менеджмента управляет своими активами, не каждая из них осуществляет это системно на основе положений ISO 55001:2014 и ISO 55002:2018. Во многом это связано с непониманием возможных результатов для деятельности компании от применения данных документов.

В связи с этим редакция журнала «Методы менеджмента качества» обратилась с просьбой к представителям экспертного сообщества и крупных предприятий поделиться опытом использования стандартов ISO серии 55000. С их мнениями вы можете познакомиться в текущем номере журнала.

Предприятия, которые применяют стандарт ISO 9001, осуществляют системную работу по поддержанию инфраструктуры и обеспечению компетентности должностных лиц, необходимых для результативного функционирования процессов. В стандартах ISO серии 55000 рассматриваются вопросы не только результативности, но и эффективности, так как при определении ценности актива достаточно сложно оставить в стороне финансовые затраты на владение данным активом. Однако помимо сокращения финансовых потерь организации также учитывают проблемы снижения негативного воздействия активов на окружающую среду и уменьшения инцидентов в области охраны здоровья и безопасности труда.

Таким образом, в целях построения эффективной системы управления активами организации кроме ISO 55001 могут использовать стандарты в области менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ISO 45001), энергетического менеджмента (ISO 50001), экологического менеджмента (ISO 14001), в том числе направленные на финансовую оценку воздействий на окружающую среду (ISO 14008). Хорошей методической помощью также является руководство ISO/TS 55010:2019 по обеспечению согласованности финансовой и нефинансовой деятельности при управлении активами.

Многие организации несут значительную часть затрат на аренду производственных, складских и офисных помещений. В ее стоимость могут входить услуги по уборке помещения, вывозу мусора, охране объекта и т. д. В целях эффективного обслуживания инфраструктуры, а также удовлетворения потребностей сотрудников и иных заинтересованных сторон можно применять международный стандарт ISO 41001:2018 по управлению инфраструктурой.

Таким образом, перед формированием целей управления любыми активами важно рассмотреть требования соответствующих заинтересованных сторон. В текущем номере журнала у вас имеется возможность познакомиться с разъяснением природы целей и принципами их формирования, опытом применения бережливого производства в инфраструктурной отрасли, системой POSDCORB как инструментом для повышения эффективности деятельности организации, а также со стратегиями развития компаний-лидеров с точки зрения цифровизации.



МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА®

международный ежемесячный журнал
для профессионалов в области качества
основан в 1969 г.



УЧРЕДИТЕЛИ

Общероссийская общественная организация
«Всероссийская организация качества»



Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное Агентство
«Стандарты и качество»

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

М.В. Екатеринин

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

А.Ю. Рогаткин

Ведущий редактор Е.В. Мельникова

Корректор М.Д. Замашкина

Разработка макета Н.С. Зуева

Дизайнер Н.В. Максимова

Переводчик М.В. Самсонова

Иллюстрация на обложку О.Ю. Дунаева

Тел. редакции: (495) 771 6652, (495) 988 8434

E-mail: avtor@mirq.ru, mmq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Председатель совета директоров Н.Г. Томсон

Генеральный директор С.С. Антонова

E-mail: secret@mirq.ru

Главный редактор издательства Т.В. Киселева

Директор по развитию бизнеса А.И. Анискин

Тел.: (495) 988 0689, E-mail: a.aniskin@mirq.ru

ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКА)

Начальник отдела О.В. Абрамова

Менеджеры Н.П. Панченко, Е.М. Ключникова

Тел.: (495) 258 8436, Факс: (495) 258 8437

E-mail: podpiska@mirq.ru

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА, РЕКЛАМЫ И PR

Начальник отдела А.И. Колесников

Менеджеры

И.Ю. Петрова, Г.Л. Смирнова, В.М. Агаджанов

E-mail: market@mirq.ru

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4

Дата выхода в свет 10.02.2020.

Формат 60x90/8. Бумага мелованная матовая. Печать офсетная.

Печ. л. 8. Уч.-изд. л. 8,3. Плановый тираж 4550 экз.

Общая аудитория номера: 15470 человек.

Цена свободная. Заказ 272577.

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47088 от 24.10.11

выдано Роскомнадзором

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар».

107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2020

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

Перепечатка только с разрешения редакции.

Используемые изображения: www.depositphotos.com

НАШИ ПАРТНЕРЫ



№2/2020

Миссия
журнала «ММК» —
содействовать
стремлению
к совершенству,
предоставляя
информацию
о методах
его достижения

ПОДПИСНЫЕ ИНДЕКСЫ:

«Роспечать» — 45952, 35926

«Почта России» — 10969

«Пресса России» — 27826

ЖУРНАЛ

«Методы менеджмента качества» включен:

- в Российский индекс научного цитирования
- в Университетскую библиотеку Online

16+

Редакционно-экспертный совет

Ю.П. АДЛЕР

профессор НИТУ «МИСиС», действительный член (академик) Академии проблем качества, член ASQ и ENBIS, член Международной гильдии профессионалов качества, канд. техн. наук

И.З. АРОНОВ

(научный редактор)
профессор МГИИМО (У) МИД РФ, научный руководитель департамента исследовательского центра «Международная торговля и интеграция», д-р техн. наук

В.Я. БЕЛОБРАГИН

заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество», д-р экон. наук, профессор

З. БЛУВБАНД (ИЗРАИЛЬ)

президент компании ALD (международная группа компаний, Тель-Авив – Лос-Анджелес), Ph.D

А. ЕЗРАХОВИЧ (АВСТРАЛИЯ)

управляющий директор компании AECConformity Pty Ltd, международный эксперт по сертификации и аудиту систем менеджмента

Б.А. ИТКИН

аудитор органа по сертификации «Русский Эксперт», независимый эксперт в области систем менеджмента, канд. экон. наук

В.А. КАЧАЛОВ

советник генерального директора ООО «Интерсертифика ТЮФ», сеньор-аудитор TÜV International Certification по ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, канд. социол. наук

В.Н. КОЗЛОВСКИЙ

заведующий кафедрой Самарского государственного технического университета, д-р техн. наук, профессор

Э.В. КОНДРАТЬЕВ

профессор Пензенского государственного университета архитектуры и строительства, действительный член (академик) Академии проблем качества, научный руководитель ООО «Национальные системы менеджмента», д-р экон. наук, профессор

А.В. КУДРЯШОВ

эксперт ГК «VELT Group», преподаватель ООО «TMC PYS», член Поволжского клуба качества, канд. техн. наук

В.А. ЛАПИДУС

генеральный директор ООО «Центр «Приоритет», действительный член (академик) Международной академии качества, д-р техн. наук, профессор

Л.Н. ЛЕТЧФОРД

начальник управления качеством
Госкорпорации «Росатом»

Л. ПАПИЧ (СЕРБИЯ)

действительный член Академии проблем качества, директор Исследовательского центра по управлению качеством и надежностью (Приевор, Сербия), профессор Университета им. Д. Бен-Гуриона (Израиль) и Политехнического университета Валенсии (Испания), главный редактор международного журнала Communications in Dependability and Quality Management, д-р техн. наук

Е.С. ПОПОВА

директор по управлению качеством ПАО «Авиакомпания «Сибирь», канд. филол. наук

В.В. ПШЕННИКОВ

генеральный директор ООО «ТиПиЭм-центр»

О.М. РОЗЕНТАЛЬ

главный научный сотрудник Института водных проблем РАН, действительный член (академик) Российской экологической академии, д-р техн. наук, профессор

Л.Е. СКРИПКО

профессор СПбГЭУ, сеньор-аудитор ТЮФ, lead auditor — lead trainer IRCA QMS, д-р экон. наук

Н.Г. ТОМСОН

председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления Всероссийской организации качества (ВОК)

И. ШЕПС (ИЗРАИЛЬ)

председатель Комитета по разработке стандартов по системам менеджмента Института стандартов Израиля, член Международного комитета ИСО/ТК 176, руководитель рабочей группы по пересмотру ISO 9004:2018

В.Л. ШПЕР

доцент НИТУ «МИСиС», действительный член (академик) Академии проблем качества, член ASQ и ENBIS, канд. техн. наук

Опубликованы следующие международные документы:

ISO 10015:2019

Менеджмент качества. Руководящие указания по менеджменту компетенции и развитию персонала

ISO/IEC 19770-8:2020

Информационная технология. Менеджмент программных активов. Часть 8. Руководящие указания по отображению промышленных практик из семейства стандартов ISO/IEC 19770 или в них

ISO 10993-18:2020

Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 18. Исследование химических свойств материалов в рамках процесса менеджмента рисков



СОДЕРЖАНИЕ



Управление активами: факторы эффективности

- | | | | |
|--|---|--|--------|
|  |  | МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ
Скворцов Д.Б. Вопросы внедрения стандартов ISO серии 55000
Приложение. 39 предметных областей системы управления активами | 8, 13 |
|  |  | ТЕНДЕНЦИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ
Рогаткин А.Ю. Стандарты по управлению активами: догадки и разгадки | 16 |
|  |  | ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА
Вейдер М. Lean Production в инфраструктурной отрасли: опыт и результаты | 24 |
|  |  | КЛАССИКА МЕНЕДЖМЕНТА
Деминг У.Э. Некоторые аспекты статистической логики в управлении качеством. Часть 2
Приложение. Стабильная система производства дефектных изделий | 30, 36 |

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: АНО «ИнтепротСтандарт» — 4-я с. обложки; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 23, 29, 37, 45, 55, 2–3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Адлер Ю.П. О целях качества и качестве целей. Часть 1

38



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Система POSDCORB — один из инструментов управленческой деятельности

44



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Козловский В.Н., Клейменов С.И., Айдаров Д.В., Панюков Д.И. Стратегия цифровизации: новое качество производства

46



НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Качалов В.А. Включает ли п. 7.1.4 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 требования к обеспечению охраны труда? Часть 1. Ошибки перевода, связанные с терминологией

56



СКАЗКИ РОССИЙСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Иткин Б.А. Как представитель руководства эколога нанимал

62

