

# В НОМЕРЕ:

## МНЕНИЕ РЕГУЛЯТОРА

- 8** **Взаимодействие регулятора с микрофинансовой отраслью**
- Первый заместитель Председателя Банка России Сергей Швецов в своем выступлении на конференции «Рынок и регулятор: практические аспекты взаимодействия» подробно рассказал о направлениях взаимодействия регулятора с участниками рынка для дальнейшего эффективного развития отрасли микрофинансирования.
- 13** **Развитие законодательства и надзора над рынком микрофинансирования**
- Заместитель Председателя Банка России Владимир Чистюхин, выступая на конференции «Актуальные вопросы микрофинансирования: стратегии выживания и развития в современных экономических реалиях», осветил очень важную тему, связанную с надзором и с вопросами законодательства общего порядка.
- 17** **Развитие и регулирование рынка микрофинансирования: взгляд Банка России**
- Начальник Главного управления рынка микрофинансирования и методологии финансовой доступности Банка России Михаил Мамута в своем выступлении на конференции «Актуальные вопросы микрофинансирования: стратегии выживания и развития в современных экономических реалиях» рассказал о развитии и регулировании рынка микрофинансирования на ближайшую перспективу.
- 12** **Результаты сдачи отчетности субъектами рынка микрофинансирования по итогам 2014 года и планируемые изменения в требования к отчетности**
- Начальник Отдела методологии отчетности Управления методологии отчетности некредитных финансовых организаций ДСООНФО Банка России Екатерина Золотых в своем выступлении на конференции «Актуальные вопросы микрофинансирования: стратегии выживания и развития в современных экономических реалиях» рассказала о результатах сдачи отчетности за 2014 год и тех изменениях, которые Банк России планирует внести в отчетность субъектов рынка микрофинансирования.
- 28** **Успехи первого года деятельности Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров**
- Руководитель Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Илья Кочетков, выступая на конференции «Актуальные вопросы микрофинансирования: стратегии выживания и развития в современных экономических реалиях», рассказал о деятельности возглавляемого структурного подразделения, которому немногим больше года.

## СОБЫТИЯ

- 36** **Рынок и регулятор: практические аспекты взаимодействия**
- 10-11 июня 2015 года в Ялте состоялась конференция «Рынок и регулятор: практические аспекты взаимодействия», организованная НАУМИР и РМЦ.
- 42** **Микрофинансовый рынок: реальность и ожидания**
- 18 мая 2015 года в Москве состоялась ежегодная конференция «Актуальные вопросы микрофинансирования: стратегии выживания и развития в современных экономических реалиях».
- 46** **Актуальные вопросы совершенствования законодательства в области кредитной кооперации**
- 25 мая в Госдуме под председательством депутата фракции «Справедливая Россия» Андрея Туманова состоялся круглый стол на тему: «Актуальные вопросы совершенствования законодательства в области кредитной кооперации».
- 47** **ОНФ предлагает законодательно ограничить контакты коллекторов с должниками**
- В Госдуме на круглом столе «Разбитое зеркало: как заемщикам, банкам и коллекторам не потерять свое лицо». Руководитель проекта ОНФ «За права заемщиков», зампред комитета Госдумы по экономической политике Виктор Климов выступил с инициативой внесения поправок в Закон «О потребительском кредите (займе)» и Кодекс об административных правонарушениях, касающихся работы взыскателей долгов.
- 48** **Экспертные мнения участников круглого стола: Михаил МАМУТА, Эльман МЕХТИЕВ, Алексей САВАТЮГИН, Борис ВОРОНИН**

## ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

- 54** **Год предпринимательства в Республике Саха (Якутия)**
- 2015 год Указом Главы Республики Саха (Якутия) объявлен Годом предпринимательства. О том как реализуется План мероприятий по проведению Года предпринимательства, о приоритетных направлениях данного Плана, сдерживающих факторах и точках роста и развития предпринимательства рассказала министр по делам предпринимательства и развития туризма Республики Саха (Якутия) Екатерина Ивановна Кормилицина.
- 64** **Микрофинансирование субъектов малого предпринимательства в Республике Саха (Якутия)**
- Аналитические материалы статьи дают возможность получить общее представление об осуществлении микрофи-

нансирования субъектов малых форм бизнеса в Якутии, которое реализуется Фондом развития малого предпринимательства Республики Саха (Якутия).

Татьяна КОЛОМЫЦИНА,  
Зоя БОЖЕВОЛЬНАЯ

## 67 Поддержка МСБ в Удмуртской Республике

В предыдущие годы в Удмуртской Республике, как и по всей стране, наблюдался определенный спад в развитии малого и среднего бизнеса. Во многом это было обусловлено двукратным увеличением страховых взносов. К 2015 году ситуация заметно стабилизировалась и количество предпринимателей стало расти.

Алексей ВЬЮГОВ

## 69 Поддержка МСБ в Чувашской Республике

Развитие и необходимость поддержки малого и среднего бизнеса в Чувашии были и остаются приоритетными направлениями государственной политики республики, в особенности в условиях изменившейся экономической и внешнеполитической конъюнктуры, изменениях модели экономического развития нашей страны. Укрепление социально-экономического развития Чувашской Республики в значительной степени зависит от реализации потенциала малого и среднего бизнеса, непосредственно связанного с ростом вклада предпринимательского сегмента как в реальных, так и в инновационных отраслях экономики.

Александр МАСЛОВ

## ПРЕДСТАВЛЯЕМ ОРГАНИЗАЦИЮ

### 72 Финансовые инновации участникам рынка

Председатель Правления нового профессионального объединения на рынке финансовых инноваций рассказал об истории создания Ассоциации, перспективах ее развития, возможностях взаимодействия для участников микрофинансовой отрасли.

Роман ПРОХОРОВ

## ФИНАНСОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

### 76 Финансовое просвещение граждан России от истоков до наших дней

В России, как и во многих странах, финансовой грамотностью занимались всегда, но, конечно, большой системы в этой работе особенно не наблюдалось. Количество услуг и инструментов на отечественном финансовом рынке постоянно увеличивается. С развитием законодательства у потребителя появилось много полезной информации о его правах и обязанностях. И сегодняшняя задача финансового просвещения довести эту информацию до каждого заинтересованного гражданина России на всей необъятной территории нашей страны.

Анатолий ГАВРИЛЕНКО

### 79 Профессиональный праздник «День финансиста»

Интервью с Натальей АБАЛИХИНОЙ о Всероссийском профессиональном празднике «День финансиста» и программе мероприятий в его рамках.

## ИССЛЕДОВАНИЯ

### 83 Рынок микрокредитования в 2014 году: проблемный рост

По итогам 2014 года совокупный портфель микрозаймов сохранил достаточно высокие темпы роста — 28% против 40% годом ранее. Однако причина такой динамики не только в высоком спросе на услуги МФО, но и в увеличении объема неработающих займов на их балансах.

Игорь АЛЕКСЕЕВ, Михаил ДОРОНКИН

## ТЕХНОЛОГИИ БЕЗ ГРАНИЦ

### 87 Колл-центр МФО: взгляд изнутри

Колл-центры есть во многих крупных федеральных компаниях: чтобы клиент мог задать вопросы, оставить отзыв, разрешить конфликтную ситуацию, узнать, где ближайший офис или магазин. Микрофинансовым компаниям колл-центр также необходим для связи с клиентами: напомнить о времени погашения займа, предложить микрокредит под выгодные проценты, рассказать о новом офисе около дома постоянного клиента и т.д.

Анастасия НИКИФОРОВА

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

### 91 Международный опыт контроля и минимизации ошибок и неточностей в кредитных историях

Каждая из ошибок в кредитных отчетах может повлиять на оценку кредитором кредитоспособности потребителя как в одну, так и в другую сторону — ошибки при передаче новой информации могут либо навредить, либо помочь кредитному рейтингу заемщика. В статье рассматриваются основные типы ошибок и способы их минимизации.

Валерия ТЯН, Ольга СОРОКИНА

### 95 Практика регулирования микрокредитования в Перу

Микрофинансовый рынок Перу часто упоминается в мировой исследовательской литературе как «образцовый» с точки зрения эффективности, включенности в решение социальных задач и стабильности развития. В большой степени данный успех объясняется сбалансированным законодательством и эффективным его применением со стороны регулятора. Настоящая статья призвана дать краткую характеристику теории и практики регулирования микрокредитования в Перу.

Владимир КОРОВКИН