# 5 I W

www.bdm.ru

Григорий МАРЧЕНКО

Кризис пережили успешно — но выводы сделали

c. 6

Ян АРТ

Кадровая кадриль

c. 17

Людмила КОВАЛЕНКО

До Брюсселя, после... И что дальше?

c. 24

Анкета БДМ

Карьера: лестница или эскалатор?

C. 38

Марина ТАЛЬСКАЯ

Розница от Центробанка

c. 88

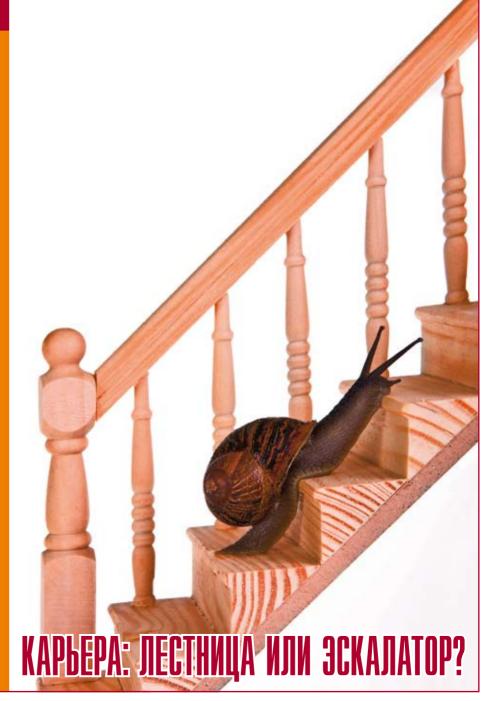
Наталья ОРЛОВА

Банки опираются на РЕПО

C. od

Михаил МАТОВНИКОВ

Бум кредитования вот-вот захлебнется БАНКИ И ДЕЛОВОЙ МИР



Ä

# 25-26 ноября 2012

ПЕРВАЯ СЕССИЯ

# РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ И ФИНАНСОВЫЙ ФОРУМ В МОНАКО



www.orgkomitet.com

### ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ УЧАСТНИКИ ФОРУМА:

- Государственная Дума
  - Совет Федерации
- Министерство финансов
- Министерство экономического развития
  - Центральный банк
  - Федеральная налоговая служба
- Федеральная служба по финансовым рынкам

#### ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



























































является площадкой для диалога в области геоэкономики и финансов, поиска перспективы развития и интеграции стран европейского Востока и Запада на общем фоне системного кризиса, выработки адекватных мер реагирования учеными, политиками и представителями бизнеса стран евразийского пространства.

Генеральный спонсор:



Партнеры:

Мировой Общественный Форум «Диалог Цивилизаций», Общественная академия наук геоэкономики и глобалистики



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА Александр МУРЫЧЕВ Первый исполнительный вицепрезидент РСПП, председатель

Совета Ассоциации «Россия»



Анатолий АКСАКОВ Президент Ассоциации региональных банков России, депутат Государственной Думы ФС РФ



Александр ПОГУДИН Член совета директоров Группы компаний «Центр финансовых технологий»



Михаил БАЙДАКОВ Вице-президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей, председатель правления «Миллениум Банка» (ЗАО)



Михаил МАТОВНИКОВ Генеральный директор «Интерфакс-ЦЭА»



Павел САМИЕВ Заместитель генерального директора рейтингового агентства «Эксперт РА»



Ян АРТ Главный редактор агентства Bankir.Ru



Павел МЕДВЕДЕВ Советник Председателя Банка России



Олег СИНИЦЫН Член совета директоров ОАО КБ «Солидарность» (Самара)



Михаил ГАПОНОВ Председатель правления КБ «Ассоциация»



Дмитрий МИЗГУЛИН Президент ОАО «Ханты-Мансийский банк»



Александр ТУРБАНОВ Генеральный директор ГК «Агентство по страхованию



Владимир ЖЕНОВ Председатель Совета директоров ОАО «Новосибирский Муниципальный банк»



Михаил МИКУЛЬСКИЙ Президент Ассоциации кредитных организаций Тюменской области



Ричард ХЕЙНСВОРТ Генеральный директор рейтингового агентства «Рус-Рейтинг»



Виктор ИВАНТЕР Директор Института народнохозяйственного прогнозирования РАН



Александр ХАНДРУЕВ Первый вице-президент Ассоциации региональных банков России



Александр ШОХИН Президент Российского союза промышленников и предпринимателей



Константин КЛИМЕНКО Заместитель председателя совета Гильдии финансовых менеджеров



Валентина МУРАНОВА Председатель Уральского банковского союза



Руслан ГРИНБЕРГ Директор Института экономики РАН



Ирина КУЗНЕЦОВА Председатель правления ОАО «Московский нефтехимический банк»



Владимир НИКИТЕНКО Президент — председатель правления банка «Петрокоммерц»

#### СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР БДМ

«Миллениум Банк» (ЗАО)





#### БДМ — ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР

Ассоциации региональных банков России

Российского союза промышленников и прелпринимателей

Гильдии финансовых менеджеров

Делового центра и Финансовобанковского совета СНГ

#### РУКОВОЛИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Никита КОВАЛЕНКО

#### ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Люлмила КОВАЛЕНКО

mila@comtv.ru

#### ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Марина ТАЛЬСКАЯ

#### РЕДАКТОР ОТДЕЛА «КАЧЕСТВО ЖИЗНИ:

Ирина ОРЛОВА

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

Елена БОЧАРОВА

bev.bdm@gmail.ru

#### ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ

Иван ВОРОНЦОВ

#### РАЗДЕЛ «ДОСЬЕ»

Нина БОРИСОВА, Ирина КУЗИНА Георгий ПЕТРОВ, Алексей РОМАЧЁВ

#### ГЛАВНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР ЖУРНАЛА

Московское главное территориальное управление Банка России

#### ОТДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С КРЕДИТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ПОДПИСКЕ

Наталья ГЛАГОЛЬЕВА Ирина ЗДОРОВИНИНА

#### ВЕРСТКА. ДИЗАЙН. ОБЛОЖКА

Елена КИКОТЬ

#### KOPPEKTOR

Татьяна БАГИРОВА-МЕДВЕДЕВА

Журнал зарегистрирован в Комитете Российской Федерации по печати. Регистрационное свидетельство ПИ № ФС 77-26288 от 17 11 2006

учредитель: издательство ООО «Русский салон периодики»

#### © «БДМ. БАНКИ И ДЕЛОВОЙ МИР»

Перепечатка или воспроизведение опубликованных материалов допускается только с письменного разрешения редакции. Редакция журнала не несет ответственности за содержание рекламных публикаций. Мнения, высказываемые авторами в публикуемых статьях, не всегда совпадают с мнением редакции.

#### АДРЕС РЕДАКЦИИ

117420, Москва, ул. Профсоюзая, 57, офис 916 «БДМ. Банки и деловой мир»

E-mail: bdm20@yandex.ru, www.bdm.ru

(499) 343-8661, (499) 755-6331

Формат 60х90/8. Усл. п. л. 10,5

Тираж 15 000 экз.

#### ОТПЕЧАТАНО В ТИПОГРАФИИ «ПЕЧАТНЫЙ ДОМ»

Москва, ул. Прянишникова, 19а, стр. 4 (499) 976-4489, (499) 976-0938, (495) 771-3476

#### РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТОЛЬКО ПО ПОДПИСКЕ.

Оформить подписку на журнал можно в редакции или через каталоги: Роспечати — индекс 79521 Моспочтамта — индекс 42625 **МАП – индекс 24530**, а также в следующих организациях: Интер-Почта — тел. (495) 500-0060; Дельта-Пост — тел. (495) 628-8762; ЭксПресс — тел. (495) 234-2380; Вся Пресса — тел. (495) 787-3447.



ак-то незаметно в новой России прижилось слово «персонал». Не люди и не кадры, не работники или сотрудники, а просто — персонал. Что-то сродни оборудованию. Я, наверное, придираюсь напрасно, но чудится мне в этом термине какая-то неживая сухость.

А между тем за каждой «единицей» персонала — живой человек, со своим характером,

историей, судьбой. Со своими перспективами, которые грамотный HR (тоже ставшая привычной аббревиатура) выясняет с помощью тестов, а умный и опытный — в задушевной беседе.

Работа журналиста открывает многие двери и дает возможность по мелочам, деталям понять: персонал работает в этой компании — или все-таки люди. Да и не обязательно быть журналистом, чтобы это выяснить. Скажем, встречает тебя в банке перепуганная девчушка, которой, чтобы ответить на твой вопрос, приходится всякий раз бегать к операционному окошку за консультацией. Но в конце концов проблема решена — и она расцветает улыбкой. Значит, не боится «начальства», а просто волнуется, потому что второй день при должности.

Традиционно кадровая анкета БДМ по числу ответов бьет все рекорды — и понятно почему. Какие бы планы ты ни строил, какие стратегии ни сочинял, а коли некому их поддерживать и реализовывать, так они и останутся грудой бумаг или красиво оформленным файлом. Можно, конечно, топнуть ногой и приказать — два раза подействует, на третий уже нет. Гораздо сложнее, но дальновиднее — воспитать единомышленников. Сотрудников — то есть тех, с кем вместе трудишься. Чувствуете отличие от термина «персонал»?

Рассылая вопросы анкеты, мы не гонимся «за погонами» и не требуем, чтобы отвечали непременно первые лица. Вот и в этом номере больше всего ответов пришло от тех, кого раньше называли кадровиками. Ответы по большей части интересные, неравнодушные, без саморекламы, но с примерами из личного опыта. Однако ответили на вопросы и президенты, и председатели правления либо их замы. Не отписались «дежурно», а высказали свои мысли о том, как надо работать с людьми. Не с персоналом — а с каждым отдельным человеком. Почувствуйте разницу.

Людмила КОВАЛЕНКО



# Григорий МАРЧЕНКО

Председатель Национального банка Республики Казахстан

# Кризис пережили успешно но выводы сделали

В реструктуризации также есть несколько позитивных моментов. И банки, и государство получили бесценный опыт антикризисного менеджмента. А иностранные инвесторы согласились понести убытки при условии вхождения в капитал банков после реструктуризации, что свидетельствует о некотором оптимизме инвесторов в отношении развития ситуации в Казахстане.



Главный редактор

# Кадровая кадриль

О какой лояльности вообще может быть речь, если сами собственники бизнеса, как правило, к нему нелояльны? Купить, «переупаковать» и выгодно перепродать банк — в России это стало олицетворением бизнес-доблести и «успешности» бизнесмена. В интервью банкиры разглагольствуют о далеко идущих планах, о «стратегиях» — лишь до первого покупателя.

Анкета БДМ

# Карьера: лестница или эскалатор?

Второй год подряд мы посвящаем июльский номер всегда животрепещущей теме кадров. На этот раз мы не придумывали вопросы традиционной Анкеты БДМ в тиши редакционных кабинетов, а попросили помочь нам в этом сотрудников кадровых агентств и HR-специалистов банков и компаний. Так что можно сказать, что взяты они из жизни.

# Позиция

Григорий МАРЧЕНКО Кризис пережили успешно но выводы сделали

Ä

# События и комментарии

- События месяца
- Марина ТАЛЬСКАЯ На качелях нервозности
- **17** Ян АРТ Кадровая кадриль
- 18 Людмила КОВАЛЕНКО О чем советовались в Нижнем
- Ситуация нервная но стабильная
- Кто не рискует...
- До Брюсселя, после... И что впереди?
- И хочется, и кризис не велит...
- 26 Закрепить естественные преимущества
- Рекорды рынка недвижимости 2012

# Кадры, которые решают

КАРЬЕРА: ЛЕСТНИЦА ИЛИ ЭСКАЛАТОР?

- 30 Наталия ТРУШИНА Рынок труда в ожидании перелома
- 38 Анкета БДМ Карьера: лестница или эскалатор?
- Владимир ЖЕНОВ Заработная плата должна быть заработанной
- Ирина АЛУШКИНА Путь наверх — не единственный вариант
- 72 Анкета БДМ Гонка за лидерством или за деньгами?
- 73 Ирина ОСИПОВА Спекуляции на «кадровом голоде»
- Валерия ЧЕРНЕЦОВА Рынок труда активизируется
- Распилим электронный паспорт

# **Анализ**

- Банки московского региона в мае 2012 года
- 88 Марина ТАЛЬСКАЯ Розница от Центробанка
- 88 Наталья ОРЛОВА Банки опираются на РЕПО
- Михаил МАТОВНИКОВ Бум кредитования вот-вот захлебнется
- Наталья ШИЛОВА Правит цена на нефть
- 92 Марина МУСИЕЦ Три точки роста
- Станислав ВОЛКОВ, Антон КАРТУЕСОВ, Владимир ТЕТЕРИН Интернет-банкинг: в поисках доверия и комфорта
- Финансовая элита России
- Сообщает «Эксперт РА»

# Досье

- Из последних документов Банка России
- 113 Новые руководители кредитных организаций
- Новые лицензии
- 113 Новые адреса
- 114 Изменение капитала
- 114 Открытие и ликвидация филиалов
- 115 Нарушение и наказание
- 117 Новости ГК «АСВ»
- Календарь событий

# **Post Scriptum**

120 Виталий КОВАЛЕНКО

О самореализации и лекарствах от нее

#### Марина ТАЛЬСКАЯ

Заместитель главного редактора БДМ

Ä

# Розница от Центробанка

Поведение банков, чрезмерно увлекшихся потребительским кредитованием, представляется сейчас довольно безответственным. Такая кредитная политика вполне допустима для тех, у кого налажен мощный пылесос по вкачиванию депозитов. Но этот агрегат есть, увы, далеко не у всех. Рефинансирование от ЦБ не может быть ресурсом для кредитования.



#### Наталья ОРЛОВА

Главный экономист Альфа-Банка

# Банки опираются на РЕПО

Каких-либо стрессовых сценариев с ликвидностью все-таки не ожидаю. Потому что на уровне всех центральных банков принято, по умолчанию, решение, что если у коммерческих банков возникают какие-то проблемы, то любой центробанк в таких ситуациях будет увеличивать финансирование банковского сектора.

# Главный информационный партнер БДМ — Московское ГТУ Банка России

#### Анализ

- Банки московского региона в мае 2012 года
- Из последних документов Банка России
- Новые лицензии
- Изменение капитала
- Открытие и ликвидация филиалов

Ä

- Новые адреса
- Реорганизация банков
- Нарушение и наказание