

ПРОГРЕСС ..... 21

**Робот  
просится  
из клетки**  
Когда людей  
заменят  
машины  
и к чему  
это приведет



САМОИЗОЛЯЦИЯ ..... 2

**Законы  
улицы**  
Пять  
главных  
вопросов  
про штрафы  
из-за  
COVID-19

ЗДОРОВЬЕ ..... 28

**Не зевай**  
Как правильно  
спать,  
чтобы  
помочь  
организму  
противостоять  
инфекциям



# Российская Газета



№ 88 (8142)  
22–28 апреля 2020  
www.rg.ru

## НЕДЕЛЯ

Общественно-политическая газета

СРЕДА 22 АПРЕЛЯ > ЧЕТВЕРГ 23 АПРЕЛЯ > ПЯТНИЦА 24 АПРЕЛЯ > СУББОТА 25 АПРЕЛЯ > ВОСКРЕСЕНЬЕ 26 АПРЕЛЯ > ПОНЕДЕЛЬНИК 27 АПРЕЛЯ > ВТОРНИК 28 АПРЕЛЯ



ОБРАЗОВАНИЕ Какие онлайн-проекты помогут учиться на карантине ..... 10

## На том сидим

ЖИЛЬЕ ..... 6

**Несъемная площадь.**  
Что делать, если  
квартиранты просят о  
снижении арендной платы

ПОТРЕБИТЕЛЬ ..... 9

**Корзина у порога.**  
Как возрастным и  
малообеспеченным людям  
заказать набор продуктов

ДЕНЬГИ ..... 11

**Принял на свой счет.**  
Корреспондент «РГ»  
попытался заработать  
на бирже

ПРЕМЬЕРА ..... 24

**Наши «Чужие».**  
Герой фильма «Спутник»  
привез на Землю с орбиты  
неизвестное существо



## ДАЛЬНИЙ ВОСТОК



## Повысили статус

### 3 сентября стало Днем воинской славы в России

ГОСДУМА приняла закон о Дне окончания Второй мировой войны. С инициативой отметить памятную дату на день позже и придать ей новый статус выступили власти Сахалинской области, сенаторы от островного региона, общественники. «Символично, что закон приняли в преддверии 75-й годовщины Великой Победы», — заявил губернатор области Валерий Лимаренко. Ранее день окончания Второй мировой в России отмечался 2 сентября.

# Ответят каждому

## В Хабаровском крае открыли колл-центр по вопросам коронавируса



ДИНА НЕПОМНЯЩАЯ

### ПОДРОБНОСТИ

✍ Дина Непомнящая, Хабаровск

С каждым днем операторам краевой системы 112 приходится принимать все больше звонков по поводу коронавируса. По решению регионального оперативного штаба на ее базе был создан специальный колл-центр, который обрабатывает все обращения.

— Вы в маске? Это хорошо. Давайте проверим температуру, — встречает меня на входе девушка в белом халате. — Все в порядке, протрите руки салфеткой. Добро пожаловать!

В обычное время только в Хабаровске в дежурно-диспетчерской службе трудится посменно более 50 человек. Недавно привлекли дополнительные силы. Новых операторов набрали из сотрудников органов исполнительной власти.

— В одной смене четыре человека, при необходимости можем увеличить до шести, — рассказывает координатор работы колл-центра Алексей Сапа. — Первая смена работает с восьми до 16 часов, вторая с 16 до полуночи. Ночью звонки поступают редко.

Для обращающихся на «горячую линию» ничего не изменилось. Как и раньше, они набирают единый номер 112 и рассказывают о своей проблеме.

— Мы работаем в режиме «одного окна». Звонки поступают со всей территории региона, — объясняет начальник управления по обеспечению мероприятий гражданской защиты края Геннадий Козорез. — Во всех службах экстренного реагирования установлено единое программное обеспе-

чение. В зависимости от ситуации оператор передает звонок куда нужно. Если он касается темы коронавируса, то его переводят в колл-центр.

За сутки на 112 может поступить больше пяти тысяч вызовов. Около ста из них о COVID-19. Одни люди сообщают, что обнаружили у себя симптомы болезни. Такие звонки сразу переводят на медиков. Другие возмущаются, что «карантинный» сосед не сидит дома. Это вопрос к полиции. Третьи выясняют, что делать с листком нетрудоспособности. Пожилые люди интересуются, как, не нарушая изоляцию, купить продукты, лекарства, получить пенсию. А кто-то просто хочет уточнить последнюю информацию об эпидемии. Ни одно обращение не оставляют без внимания.

— Часто люди ищут сочувствия. Вроде все вопросы похожи, но каждому человеку нужно помочь, — говорит оператор колл-центра Андрей Овчинников.

Постоянные сотрудники системы 112 и временно привлеченные трудятся бок о бок. Новички быстро вошли в режим работы. С утра планерка, знакомство с оперативной информацией, новыми документами, а потом восьмичасовая смена.

В колл-центре бок о бок сидят сотрудники службы 112 и чиновники.

— А если хочется поесть, передохнуть? — спрашиваю я у координатора.

— Ну как без этого? Главное, чтобы кто-то из операторов всегда оставался на линии, — говорит Алексей Сапа и показывает кухню с холодильником, микроволновкой, электрическим чайником. — Главное — не засиживаться здесь за чашкой чая.

— Кто чаще всего обращается к вам? — интересуюсь у диспетчера Виталия Верещагина.

— Пожилые люди. Им сложнее найти какую-то информацию самостоятельно — с интернетом не все дружат. Многие интересуются, например, как в крае выполнять распоряжения президента.

Виталий — совместитель, дежурит в колл-центре два раза в неделю. В другие дни трудится в краевом министерстве социальной защиты. Коллеги всегда интересуются, как прошла смена, что спрашивали люди.

— За дежурства мне обещали отгулы, — признается оператор. — Но использовать я их буду, когда ситуация с COVID-19 окончательно нормализуется. Пока до этого далеко.

### ➔ МЕЖДУ ТЕМ

В Хабаровске и Советской Гавани возбуждены уголовные дела против местных жителей, у которых обнаружили коронавирус. Зная о своем диагнозе, оба самовольно ушли из инфекционных стационаров, создав реальную угрозу массового заражения людей.

Дела возбуждены по ч.1 ст.236 УК РФ (Нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей либо создавшее угрозу наступления таких последствий). Сбежавшим из больниц «светят» 500-тысячные штрафы или лишение свободы на два года.

## Северное пособие

### СОЦЗАЩИТА

В Чукотском автономном округе в полтора раза увеличили максимальный размер пособия по безработице.

С 30 марта он вырос с 16 тысяч до 24,26 тысячи рублей (с учетом районного коэффициента). Эта мера должна поддержать северян, потерявших работу во время эпидемии коронавирусной инфекции.

— На максимальный размер пособия могут рассчитывать те, кто проработал на последнем месте не менее 26 не-

дель и в течение последних 12 месяцев встал на учет в центре занятости, — уточнил сотрудник отдела информполитики аппарата губернатора и правительства ЧАО Денис Смирнов.

В первые три месяца выплата составит 75 процентов среднего заработка на последнем месте работы. В следующие четыре месяца — 60 процентов, в дальнейшем — 45. Минимальный размер пособия — три тысячи рублей.

ПЕТР ПАВЛОВ,  
Чукотский АО

## Вы только рожайте

### КОШЕЛЕК

До четверти миллиона рублей вырос в Сахалинской области размер регионального материнского капитала на второго ребенка

— Ранее эта сумма была немногим больше 204 тысяч. Она положена тем сахалинцам и курильчанам, у которых малыш появился на свет 1 января 2020 года и позже, — рассказала начальник отдела регионального минсоцзащиты Елена Степанова.

Кроме того, изменились условия выплаты маткапита-

ла при рождении первенца. Раньше 150 тысяч рублей могли получить лишь женщины с 19 до 25 лет. Теперь же возрастной критерий исключен.

Впрочем, для всех есть одно важное условие — нужно прожить на территории региона не менее одного года непосредственно до рождения или усыновления ребенка.

Гарантийные письма на маткапитал за первого ребенка уже получили 179 семей, за второго или последующих — 554.

ЮЛИЯ ГАРДНЕР,  
Южно-Сахалинск

## Рыбалку не запретят

### ХОРОШАЯ НОВОСТЬ

Власти Якутии не будут запрещать любительскую рыбалку в связи с распространением коронавируса.

Этому вопросу посвятили отдельное заседание рыбохозяйственного совета при правительстве республики. Его участники согласились с позицией заместителя главы минэкологии региона Якова Заровняева:

— Скопление большого количества людей на одном водоеме или коротком отрезке берего-

вой полосы практически невозможно, поскольку территория республики обширная и малонаселенная.

Для рыбаков-любителей (а удочки есть в каждом доме) это стало отличной новостью. Но в каждом втором доме есть еще и охотничьи ружья, и сейчас их владельцы ждут решения об открытии или запрете весеннего сезона охоты на водоплавающих. В правительстве республики пообещали вынести вердикт до конца апреля.

ВЛАДИМИР ТАЮРСКИЙ,  
Якутск

### ➔ СТОП-КАДР



В Еврейской автономии всем жителям старше 65 лет, соблюдающим режим самоизоляции, доставляют продуктовые наборы на дом. В регионе этим занимаются более 500 добровольцев, в том числе члены автоклубов, которые развозят бесплатные продовольственные «корзинки» на личных автомобилях.