

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

# **ПОСТКОНФЛИКТНАЯ КОРРЕКЦИЯ ЛИЧНОСТИ**

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

Направление подготовки (специальность)  
030300.62 – Психология  
Бакалавриат

Направление подготовки (специальность)  
030300.68 – Психология  
Магистратура

Ставрополь  
2014

УДК 159,923,2/947 (075.8)  
ББК 88.53 я73  
П 63

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского федерального  
университета

**П 63 Постконфликтная коррекция личности:** учебно-методическое пособие / авт.-сост. Н. В. Козловская. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2014. – 166 с.

Пособие разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 030300 – Психология, а также ФГОС 3+ по направлению 37.04.01 и 37.03.01 – Психология, содержит планы практических занятий, основанных на использовании активных методов обучения, которые проводятся в тренинговой форме с использованием групповых и индивидуальных заданий, дискуссий, мини-лекций, арт-терапевтических и других методов.

Предназначено для студентов-психологов, а также практических психологов, чья работа связана с оказанием психологической помощи населению.

УДК 159,923,2/947 (075.8)  
ББК 88.53 я73

#### **Автор-составитель**

канд. психол. наук, доцент **Н. В. Козловская**

#### **Рецензенты:**

д-р психол. наук, профессор **Н. И. Медведева**,  
д-р психол. наук, профессор **М. И. Плугина** (СГМУ)

ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2014

## ПРЕДИСЛОВИЕ

*Совершенствование — это не прерогатива «продвинутых», а биологически заданная программа выживания каждой человеческой особи. Это такая же насущная потребность, как любовь...*

*Эрнест Цветков*

Современные тенденции развития образования выдвигают на первый план требование подготовить специалиста-психолога, обладающего комплексом знаний общих основ и научных концепций психотерапии и психокоррекции и на этой основе способного грамотно ставить и решать научно-исследовательские и практические задачи. Основным направлением такой работы является активное обучение, проводимое в тренинговой форме с использованием групповых и индивидуальных заданий, дискуссий, мини-лекций, арт-терапевтических и других методов.

Основными целями подобной работы должно стать обучение студентов приемам создания у клиента эффективных копинг-стратегий, развития навыков рефлексии, использования внутренних и внешних ресурсов, принятия ответственности за себя и свою жизнь, умения находить смысл в кризисных ситуациях, различным методам оказания помощи клиенту/самопомощи, а также обращение к экзистенциальным данностям, то есть всему тому, что станет основой профессиональной работы с клиентом, нуждающимся в психологической помощи.

Предлагаемый нами курс «Постконфликтная коррекция личности» имеет не только теоретический, но и прикладной характер. Практическая часть данного курса направлена на овладение высокоэффективными современными психологическими способами и методиками коррекции стрессовых, постконфликтных состояний личности. Методический арсенал средств коррекции кризисных состояний личности постоянно совершенствуется в плане поиска новых эффективных способов. Поэтому современный психолог-практик должен не только владеть этим арсеналом, не только быть в курсе последних достижений в данной области, но и уметь выбирать или самостоятельно создавать новые коррекционные технологии с учетом проблемы клиента, особенностей его личности, его потенциальных возможностей, а также собственных индивидуальных качеств психолога. Для достижения данной цели на занятиях используются инновационные методы обуче-

ния: проблемно-поисковые (кейс-технологии, проблемные задачи и ситуации, разработка коррекционных программ), рефлексивные (рефлексивные, коммуникативные тренинги), имитационно-игровые (ролевые игры, упражнения), а также инфокоммуникационные (слайд-лекции, интерактивная образовательная среда) технологии.

В течение семестра студенты готовят мини-выступления по направлениям коррекционной деятельности психолога, участвуют в подготовке и проведении практических занятий, проводят анализ журнальных статей, научных и практических работ по проблеме постконфликтной коррекции личности.

**Целью курса** является формирование у студентов целого набора компетенций, а именно: социально-политических (способность взять на себя ответственность при определении способов, методов психокоррекции эмоциональной и когнитивной сфер личности клиента, переживающего конфликтную, кризисную ситуацию), социально-психологических (способность к анализу поведения клиента и самоанализу, умение обеспечить психологическую безопасность клиента, создать условия для повышения стрессоустойчивости в кризисных ситуациях за счет развития субъектных свойств личности), социально-правовых (знание правовых и этических норм профессионального взаимодействия с клиентами, осознание правовой ответственности практического психолога перед обществом).

Цель данного курса предполагает реализацию следующих **задач**:

1) **теоретических**: формирование у студентов методологической грамотности, обусловленной знанием концептуальных подходов к выбору психологических методов постконфликтной коррекции личности с учетом современной социокультурной реальности; этнологической и психологической компетенций, проявляющихся в стремлении к расширению информации об этнопсихологических особенностях субъектов социального взаимодействия и поведения личности в кризисных ситуациях; конфликтологической грамотности, связанной со знанием основных причин, механизмов возникновения конфликтов в жизни человека, путей их урегулирования.

2) **практических**: развитие общепрофессиональных (умение представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге, уважительное отношение к ценностям клиента, самостоятельно вырабатывать решения и участвовать в их реализации при оказании помощи клиенту, умение грамотно оформлять профессиональ-

ные документы), общенаучных (умение предоставлять информацию в соответствии с запросом клиента, готовность расширять профессиональные, социокультурные знания, осуществлять психологический анализ проблем клиента, определять конкретные пути разрешения конфликтов в жизни клиента, владеть технологиями постконфликтной коррекции личности), социально-личностных (готовность и способность к работе в поликультурной и инокультурной среде, социальная интерактивность, креативность в выборе подходов и методов коррекции, умение организовать и провести психокоррекционные мероприятия) компетенций студентов.

**3) воспитательных:**

- Повышение коммуникативной компетенции как важного условия эффективности профессиональной деятельности.
- Развитие творческого потенциала личности студентов, необходимого для решения разного рода профессиональных задач.

В результате освоения курса студенты **должны:**

- 1) знать категориальный аппарат; социально-психологические особенности межличностных и внутриличностных конфликтов, проявляющихся в ходе взаимодействия с социальным окружением.
- 2) иметь представление о природе внутриличностного конфликта, его отличительных особенностях, уровнях и способах управления и разрешения;
- 3) уметь диагностировать и анализировать внутриличностные и межличностные конфликты;
- 4) владеть техниками взаимодействия с клиентом в ходе коррекционной работы, уметь применять полученные навыки на практике.

Работа над темами предлагаемого курса и разработанными заданиями позволит:

- научить будущего психолога ориентироваться в научных концепциях психологической коррекции, обучить его грамотно ставить и решать практические задачи по оказанию психологической помощи и психологическому сопровождению клиентов;
- расширить научный кругозор и повысить культуру психологического мышления студентов, сформировать высокий уровень мотивации к освоению теории психокоррекции;
- развить у студентов умения и навыки аналитического осмысления и критического освоения трудов выдающихся представителей психотерапии и психологической коррекции;