

СОДЕРЖАНИЕ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Роль и место стандартизации в системе управления качеством медицинской помощи 3

Основные вопросы, рекомендации и примеры по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения на основе стандартов менеджмента качества 7

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Роль больного в обеспечении качества и эффективности медицинской помощи Всемирный альянс за безопасность пациентов 20

Всемирный альянс за безопасность пациентов 22

Медицинская реабилитация пациентов с врожденными пороками сердца: проблемы нормативно-правовой базы 36

Планирование профилактических прививок 40

Регламент работы "скорой помощи" и порядок оказания скорой медицинской помощи будут изменены 44

Логистика управления санитарным автотранспортом – основа обеспечения своевременности выполнения вызовов, поступающих на станцию скорой медицинской помощи 45

ЭКОНОМИКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Фармакоэкономический анализ при оценке эффективности и безопасности терапии 47

МЕДИЦИНСКАЯ СТАТИСТИКА

Сравнительный анализ медицинской статистики США и России 52

ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТОВ

Обеспечение информированности застрахованных лиц о правах при получении медицинской помощи по программам обязательного медицинского страхования 56

ОХРАНА ТРУДА

О некоторых актуальных проблемах обеспечения безопасности медицинских работников в процессе их трудовой деятельности 69

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Персонализированная медицина 72

ОТВЕЧАЕМ НА ВОПРОСЫ ЧИТАТЕЛЕЙ

На вопросы читателей отвечают эксперты службы правового консалтинга ГАРАНТ 77