

УДК 331.1:316.6(075)

ББК 65.240+88.53

К65

Рецензенты: начальник кафедры высшей математики Воронежского института МВД России, доктор физ.-мат. наук, профессор *В. В. Меньших*; декан факультета прикладной математики, информатики и механики Воронежского государственного университета, доктор техн. наук, профессор *А. И. Шашкин*

Авторы: В. П. Балан, А. В. Душкин, В. И. Новосельцев, В. И. Сумин

К65 Конфликтология. Учебное пособие для вузов / Балан В. П., Душкин А. В., Новосельцев В. И. и др.; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. – М.: Горячая линия – Телеком, 2015. – 342 с: ил.

ISBN 978-5-9912-0446-0.

Рассмотрены теоретические и практические вопросы современной конфликтологии. Дано представление о типологии, функциях, свойствах и динамике конфликтов, а также о социальных, ресурсных, коммуникационных и психологических причинах их возникновения. Рассмотрено влияние конфликтов на самоорганизацию и развитие систем. Особое внимание уделено правовым методам профилактики и предупреждения конфликтов, процедурам поиска компромиссных решений в конфликтных ситуациях, юридическим способам урегулирования и разрешения конфликтов. Рассмотрены вопросы ведения переговоров с преступниками.

Для студентов, курсантов, аспирантов, адъюнктов, научных работников, специализирующихся на изучении и моделировании конфликтных ситуаций. Будет полезно государственным служащим и сотрудникам силовых ведомств в их профессиональной деятельности.

ББК 65.240+88.53

Адрес издательства в Интернет WWW.TECHBOOK.RU

ISBN 978-5-9912-0446-0

© В. П. Балан, А. В. Душкин,

В. И. Новосельцев, В. И. Сумин, 2015

© Издательство «Горячая линия – Телеком», 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение 3

Тема 1

ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ 9

1.1. Социальные конфликты 10

1.2. Биологические конфликты 63

1.3. Экологические конфликты 70

1.4. Физические конфликты 73

Вопросы для самопроверки 82

Тема 2

ФУНКЦИИ КОНФЛИКТОВ 84

2.1. Основная функция 84

2.2. Сигнальная функция 88

2.3. Информационная функция 89

2.4. Интегро-дифференцирующая функция 90

2.5. Динамическая функция 92

2.6. Функциональная противоречивость конфликтов 93

2.7. Влияние конфликтов на самоорганизацию
и эволюцию систем 96

Вопросы для самопроверки 109

Тема 3

СВОЙСТВА КОНФЛИКТОВ	111
3.1. Устойчивость и слабая предсказуемость	111
3.2. Неопределенность и риск	118
3.3. Квазипериодичность и синхронизм	123
3.4. Скрытность, притягательность и кумулятивность	126
3.5. Отсутствие оптимальности и расширяемость	130
<i>Вопросы для самопроверки</i>	135

Тема 4

ПРИЧИННАЯ ОБУСЛОВЛЕННОСТЬ КОНФЛИКТОВ	136
4.1. Философская концепция	137
4.2. Прагматическая концепция	139
4.3. Социальная концепция	144
4.4. Психологическая концепция	149
<i>Вопросы для самопроверки</i>	173

Тема 5

ДИНАМИКА КОНФЛИКТОВ	175
5.1. Макродинамика конфликтов	176
5.2. Мезодинамика конфликтов	181
5.3. Микродинамика конфликтов	194
5.4. Математическое моделирование динамики конфликтов	203
<i>Вопросы для самопроверки</i>	211

Тема 6

ЭЛЕМЕНТЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ	213
6.1. Особенности управления конфликтами	216
6.2. Виды, формы и способы управления в конфликтах	222
6.3. Технологии управления конфликтами	234
6.4. Классическая схема поиска компромисса	244
<i>Вопросы для самопроверки</i>	250

Тема 7

ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ	252
7.1. Методы профилактики и предупреждения конфликтов	253
7.2. Институционализация конфликтов	254
7.3. Легитимизация конфликтов	256
7.4. Устранение субъективных причин конфликтов	258
7.5. Разновидности норм и их роль в профилактике и предупреждении конфликтов	265
<i>Вопросы для самопроверки</i>	269

Тема 8

ЮРИДИЧЕСКИЕ СПОСОБЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	271
8.1. Конституционные процедуры	271
8.2. Судебное рассмотрение дел	280
8.3. Посредничество	288
<i>Вопросы для самопроверки</i>	291

Тема 9

ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ С ПРЕСТУПНИКАМИ	293
9.1. Общие положения	293
9.2. Типология переговоров с преступниками	294
9.3. Практические рекомендации по ведению переговоров с преступниками	296
9.4. Обобщенная стратегия действий в переговорах с преступниками	298
9.5. Критерии успешности переговоров с преступниками	300
<i>Вопросы для самопроверки</i>	301
Заключение	302
Основные конфликтологические понятия	308
Тесты	319
Рекомендуемая литература	338