

УДК 159.9:015.32 (075.8)

ББК 88.566я73

П86

Рецензент – кандидат психологических наук, доцент И.М.Рюмина

**Авторы: О. С. Карымова, И.С. Якиманская, А.М. Молокостова,
Т.В. Бендас**

П86 Психология управления в организации: учебно-методическое пособие/ О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т.В. Бендас. — Оренбург: ОГУ, 2015. — 285 с.

ISBN 978-5-7410-1341-0

Учебно-методическое пособие представляет собой компактный, информативный курс по психологии в управлении. Раскрыт основной теоретический материал по определению понятий, связанных с общением, механизмы и закономерности психологии в различных сферах управления. Представлена информация о лидерстве и руководстве, принятии решения, общие вопросы. Материал иллюстрирован вставками из первоисточников, справочной литературы.

УДК 159.9:015.32 (075.8)

ББК 88.566я73

ISBN 978-5-7410-1341-0

© Карымова О. С.,
Якиманская И. С.,
Молокостова А. М.,
Бендас Т.В. 2015
© ОГУ, 2015

Содержание

Введение	5
Глава 1 Психология управления: теоретические основы.....	5
§ 1 Вопросы для самоконтроля	66
§ 2 Тест	67
§ 3 Темы для самостоятельного исследования.....	69
§ 4 Список литературы	69
Глава 2 Психология принятия управленческих решений	70
§ 1 Вопросы для самоконтроля	114
§ 2 Тест	115
§ 3 Темы для самостоятельного исследования.....	123
§ 4 Список литературы	123
Глава 3 Социально – психологические процессы в организации	125
§ 1 Организация как социальная группа	125
§ 2 Организационное развитие.....	132
§ 3 Команда и коллектив.....	137
§ 4 Власть и влияние в организации.....	145
§ 5 Организационные конфликты.....	151
§ 6 Вопросы для самоконтроля	166
§ 7 Тест	166
§ 8 Темы для самостоятельного исследования.....	169
§ 9 Список литературы	170
Глава 4 Руководство и лидерство	170
§ 1 Лидерство и его виды.....	170
§ 2 Руководство и управленческая деятельность	177
§ 3 Лидерство и менеджмент в организационной психологии.....	182
§ 4 Психологические особенности и навыки эффективного руководителя.....	194
§ 5 Стресс в деятельности руководителя	201
§ 6 Психическое здоровье и психологическая безопасность среды	216

§ 7 Вопросы для самоконтроля	220
§ 8 Тест	221
§ 9 Темы для самостоятельного исследования.....	223
§ 10 Список литературы	224
Глава 5 Подбор и оценка персонала	224
§ 1 Подбор персонала, источники и методы.....	224
§ 2 Понятие о профессиональных способностях и профессионально важных качествах	230
§ 3 Формирование диагностической программы психологического обследования.....	237
§ 4 Оценка и аттестация персонала	249
§ 5 Вопросы для самоконтроля	255
§ 6 Тест	255
§ 7 Темы для самостоятельного исследования.....	258
§ 8 Список литературы	258
§ 9 Итоговый тест контроля качества усвоения знаний.....	259
Список использованных источников....	282