

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОУ ВПО
УФИМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

Кафедра туризма и гостеприимства

СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Учебно-методический комплекс для преподавателей и студентов
специальности 100103.65
Социально-культурный сервис и туризм

Уфа – 2007

Составитель: Матвеева Л.Д.

УДК 338.46 (075.8)

М 33

Сервисная деятельность: учебно-методический комплекс / Сост.: Л.Д.Матвеева. – Уфа: Уфимск. гос. академия экономики и сервиса, 2007. – 36с.

Предлагаемый учебно-методический комплекс включает программу лекционного курса «Сервисная деятельность», планы практических занятий с литературой по темам, контрольные задания для проверки остаточных знаний, тематику контрольных работ и методические указания по их выполнению, вопросы к экзамену, список литературы.

Рецензент: Зайнашева З.Г. д-р экон. наук, профессор, зав кафедрой «Государственное и муниципальное управление»

© Матвеева Л.Д., 2007

© Уфимская государственная академия
экономики и сервиса, 2007

СОДЕРЖАНИЕ

Цель и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе -----	4
Объем часов по видам учебной работы -----	4
Тематика лекционного курса-----	5
Практические занятия -----	7
Тематика практических занятий -----	7
Методические указания по изучению курса-----	8
Общие методические указания-----	9
Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям-----	12
Методические советы к работе над рефератом-----	13
Методические указания по выполнению курсовых работ-----	14
Тематика курсовых работ-----	15
Вопросы для подготовки к экзамену-----	17
Методика подготовки и проведения экзамена-----	18
Вопросы для экзаменационной проверки-----	19
Самостоятельная работа студентов -----	20
Тематика самостоятельных работ -----	21
Аттестационно-педагогические измерительные материалы-----	22
Список литературы-----	34
Приложение-----	35