

УДК 65.011.56

ББК 88.23

Д40

Переводчик Е. Милицкая

Редактор И. Беличева

### Джесутасан Р.

Д40 Реинжиниринг бизнеса: Как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект / Равин Джесутасан, Джон Будро ; Пер. с англ. — М. : Альпина Пабlishер, 2019. — 278 с.

ISBN 978-5-9614-2634-2

Сегодня лидеры компаний по всему миру задаются вопросом, каким образом внедрение автоматизации и искусственного интеллекта может повлиять на бизнес. В какой мере это затронет их собственную работу, деятельность команды, начальства, коллег, друзей и родных? Заменят ли роботы людей? Какие именно отрасли будут автоматизированы в первую очередь?

Равин Джесутасан и Джон Будро, признанные авторитеты в вопросах человеческого капитала и автоматизации, не ограничиваются попытками определить, в чем именно роботы заменят людей. Авторы предлагают системный подход в формате пошаговой четырехступенчатой модели, с помощью которой менеджеры сумеют найти оптимальное соотношение искусственного интеллекта и работы специалистов. В книге представлен уникальный опыт мировых компаний в сфере автоматизации, что делает ее особенно интересной.

Книга удостоена золотой медали престижной книжной премии Axiom Business Book Awards 2019.

УДК 65.011.56

ББК 88.23

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru)*

© Harvard Business School Publishing Corporation  
Издание напечатано по согласованию Harvard Business Review Press (USA) и Агентством Александра Корженевского (Россия)

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина Пабlishер», 2019

ISBN 978-5-9614-2634-2 (рус.)

ISBN 978-1633694071 (англ.)

# СОДЕРЖАНИЕ



<b>Введение</b> .....	<b>9</b>
Искусственный интеллект и робототехника уже реальность. Что дальше?	

## **Часть I**

### **Оптимальная автоматизация производства**

#### **Действуем в четыре этапа**

<b>глава 1</b>	
Раскладываем работу на отдельные составляющие	
Какие обязанности лучше передать автоматике? .....	
	<b>31</b>
<b>глава 2</b>	
Оцениваем соотношение результативности работы и стратегических ценностей компании	
Какие выгоды принесет автоматизация? .....	
	<b>57</b>
<b>глава 3</b>	
Анализируем возможные варианты	
Какие виды автоматизации вам нужны? .....	
	<b>77</b>
<b>глава 4</b>	
Оптимизируем рабочий процесс	
В поисках идеальной комбинации людей и механизмов .....	
	<b>115</b>

## Часть II

### Перестраиваем организацию, принципы руководства, работу сотрудников

Влияние автоматизации не ограничивается  
изменением должностных обязанностей

#### глава 5

Обновленная организация

Цифровая, динамичная и не стесненная границами,  
но такая, где работа все равно на первом месте ..... **163**

#### глава 6

Новый стиль руководства

Демократичный, гибкий, ориентированный  
на сотрудничество ..... **187**

#### глава 7

Переосмысливаем свою собственную работу

Используем схему внедрения автоматизации,  
чтобы понять, куда вам двигаться дальше ..... **223**

Закключение ..... **251**

Приложение ..... **253**

Примечания ..... **261**

Об авторах ..... **273**

Благодарности ..... **277**