

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА

Учебно-практическое пособие

Под редакцией
доктора экономических наук,
профессора кафедры управления персоналом
Государственного университета управления,
заслуженного деятеля науки РФ

А. Я. Кибанова

Рекомендовано Советом УМО по образованию
в области менеджмента в качестве учебного пособия
для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по специальностям «Управление персоналом»
и «Менеджмент организации»



Электронные версии книг на сайте
www.prospekt.org



УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73
М67

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Авторы:

Митрофанова Е. А., Свистунов В. М., Каштанова Е. А.

Рецензенты:

кафедра управления человеческими ресурсами РЭА им. Г. В. Плеханова, зав. кафедрой засл. деят. науки РФ, д-р экон. наук, проф. **Ю. Г. Одегов**;

Московская академия государственного и муниципального управления, проректор засл. экономист РФ, д-р экон. наук, проф. **А. Ф. Зубкова**.

Под редакцией д-ра экон. наук, проф. **А. Я. Кибанова**.

Митрофанова Е. А., Свистунов В. М., Каштанова Е. А.

М67 Управление персоналом : теория и практика. Организация обучения и дополнительное профессиональное образование персонала : учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова. — Москва : Проспект, 2020. — 72 с.

ISBN 978-5-392-20578-3

Рассматривается система обучения персонала как часть системы стратегического управления организацией. В этом ключе приводятся практические примеры формулирования запроса на обучение персонала, выбора методов, моделей и технологии обучения, адекватных задачам обучения, разработки концепции учебных программ, а также технология оценки эффективности проведенного обучения. Излагаются вопросы планирования и контроля качества обучения персонала организации. Рассматриваются концепция организации обучения конкретной организации и положение об обучении ее персонала.

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73

Учебное издание

**Митрофанова Елена Александровна,
Свистунов Василий Михайлович,
Каштанова Екатерина Викторовна**

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА.
ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ
И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА
Учебно-практическое пособие**

Подписано в печать 10.10.2019. Формат 60×90 ¹/₁₆.
Печать цифровая. Печ. л. 4,5. Тираж 5 экз.

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4

ISBN 978-5-392-20578-3

© Коллектив авторов, 2011
© ООО «Проспект», 2011

СОДЕРЖАНИЕ

1. Современные особенности обучения персонала организации	3
2. Планирование и контроль качества обучения персонала организации	14
2.1. Планирование обучения персонала организации	14
2.2. Контроль качества обучения персонала организации	28
3. Оценка эффективности реализации программ профессионального обучения персонала организации	43
4. Положение об обучении персонала организации	50
5. Концепция организации обучения в ООО «ГРИНМОЗ»	67