

## СОДЕРЖАНИЕ

### УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

|   |   |
|---|---|
| Основные функции менеджмента качества ..... | 3 |
|---|---|

### РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

|  |    |
|--|----|
| Концепция Lean в управлении Красноярским краевым Центром охраны материнства и детства .....  | 25 |
| Организация клиничко-экспертной работы в системе Департамента здравоохранения Москвы .....   | 33 |
| Порядок организации и проведения министерством здравоохранения Московской области ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности ..... | 41 |

### ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

|  |    |
|--|----|
| Организация работы службы внутреннего контроля (аудита) медицинских организаций в Республике Казахстан ..... | 46 |
|--|----|

### ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

|   |    |
|---|----|
| Медико-правовые аспекты оценки качества медицинской помощи: сравнение отечественной и зарубежной практики ..... | 66 |
| Раскрытие медицинских ошибок: правовые, этические и организационно-методические аспекты проблемы .....          | 70 |