

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

# МММК



МЕТОДЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА

ИДЕНТИФИКАЦИЯ  
ПРОЦЕССОВ СМК

24

ЛЮБУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
МОЖНО  
РАССМАТРИВАТЬ  
КАК ПРОЦЕСС...  
НО НЕ НУЖНО

28

ПРОЦЕССЫ СМК:  
ПРИКЛАДНАЯ  
ИДЕНТИФИКАЦИЯ

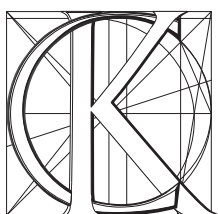
34

КАКИЕ ПРОЦЕССЫ  
«НЕОБХОДИМЫ  
ДЛЯ СМК»

*Ах, если б был такой стандарт,  
Чтоб пробуждал в душе азарт,  
Чтоб горы помогал свернуть,  
Чтоб указал к успеху путь!*

Мечты директора по качеству

1  
2010



РИА СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО

Подписной индекс журнала  
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >

■ ИНДЕКС 35926 ■ ISSN 0130-6898 ■ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ■ 2010 № 1 ■ 1—64



Основан в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)

#### Учредители

Госстандарт России  
(преобразован  
в Ростехрегулирование),  
Всероссийская  
организация качества,  
РИА «Стандарты и качество»

#### Главный редактор

М.Л. Рахманов

#### Заместитель главного редактора

С.Э. Кедрова

#### Ответственный редактор

В.А. Липидус

#### Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер  
И.З. Аронов  
(научный редактор)  
А.В. Глазунов  
Н.О. Демидович  
Г.В. Дружинин  
Л.Г. Дубицкий  
Ю.В. Карнаушкин  
В.А. Качалов  
А.Б. Макасов  
Н.В. Михайлова  
Л. Папич  
Е.В. Пашков  
А.Г. Савельев  
В.П. Савченко  
Г.С. Садыхов  
Н.Г. Томсон  
И.А. Ушаков  
А.Л. Шестаков  
В.Л. Шпер

#### НАШИ ПАРТНЕРЫ



# СОДЕРЖАНИЕ

# 1 / 2010



*Мы содействуем стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах его достижения*

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

- Александров С.Л. Процессы, необходимые для СМК:  
критика выделения в целях сертификации ..... 4
- Шестаков А.Л. Назначение СМК и ее процессов ..... 10
- Шалаев А.П., Скрипко Л.Е. Процессное управление в соответствии  
с требованиями стандарта ISO 9001:2008. И не только ..... 14
- Владимирцев А.В., Марцынковский О.А., Загорюлько Ю.В.,  
Шеханов Ю.Ф., Марцынковский Д.А. Процессный подход  
и интегрированные системы менеджмента ..... 18
- Глазунов А.В. Любую деятельность можно рассматривать  
как процесс... Но не нужно ..... 24
- Василевская С.В. Процессы СМК: прикладная идентификация ..... 28
- Качалов В.А. Какие процессы «необходимы для СМК» ..... 34

## ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ

- Деминг, Уильям Эдвардс (1900–1993) ..... 46

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

- Кузьмин А.М. Карта потока создания ценности ..... 49

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Система «ФИНЭКС: Управление качеством» ..... 50

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

- Коллизии аудита ..... 52

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

- Шпер В.Л. «Облачные» вычисления ..... 56

## НАША ИНФОРМАЦИЯ

- Савинкина В.А. Кризис на предприятиях или в головах? ..... 58
- Юрков Н.Н. Бережливость по-русски ..... 61

## РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ЗАО «ФИНЭКС Качество» — 50–51; ООО «Центр Оргпром» — 61, 62.  
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 27, 33, 55, 63, 64, 3- и 4-я с. обложки.  
Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных  
материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.  
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.  
Перепечатка только с разрешения редакции.