

Министерство образования и науки Российской Федерации
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова

Н. Н. Мехтиханова

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Учебное пособие

*Рекомендовано
Научно-методическим советом университета
для студентов, обучающихся по направлению Психология*

Ярославль
ЯрГУ
2013

УДК 159.9(075.8)
ББК Ю959я73
М55

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2013 года.*

Рецензенты:

Н. А. Деревянкина, кандидат психологических наук,
доцент кафедры общей и социальной психологии
ЯГПУ им. К. Д. Ушинского;
кафедра социологии и психологии ГАПМ им. Н. П. Пастухова

Мехтиханова, Наталья Николаевна.

М55 Психологическая оценка персонала: учеб. пособие
/ Н. Н. Мехтиханова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Деми-
дова. — Ярославль : ЯрГУ, 2013. — 116 с.

ISBN 978-5-8397-0976-8

В работе анализируется современное состояние проблемы оценки персонала. Рассматривается понимание и использование категории «оценка» в различных отраслях психологии. Особое внимание уделяется аттестации персонала. Предлагается обзор возможных подходов к формированию содержания оценки и методов ее реализации, описана теория и практика использования метода экспертных оценок как одного из важнейших инструментов деятельности психологов-практиков.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению 030300.62 Психология (дисциплина «Психологическая оценка персонала», цикл БЗ), очной формы обучения.

ISBN 978-5-8397-0976-8

УДК 159.9(075.8)
ББК Ю959я73

© ЯрГУ, 2013

Оглавление

Введение.....	3
1. Сущность и цели оценки персонала.....	4
2. Содержательный аспект оценки.....	7
3. Методический аспект оценки.....	31
3.1. Классификация методов оценки.....	33
3.2. Конкретные методы оценки.....	37
3.2.1. Метод «Поведенческие рейтинговые шкалы» (Behaviorally Anchored Rating Scales, BARS).....	37
3.2.2. Метод «Управление по целям» (Management By Objectives, MBO).....	38
3.2.3. Метод «360 градусов».....	42
3.2.4. Метод «Ассесмент-центр».....	45
3.2.5. Метод экспертных оценок.....	48
4. Оценка как основное звено аттестации.....	65
4.1. Определение и цели аттестации.....	65
4.2. Процедура аттестации.....	68
5. Теоретические основы оценки.....	86
5.1. Понятие оценки в отечественной и зарубежной психологии.....	86
5.2. Общая схема процесса оценивания.....	95
5.3. Виды, свойства, детерминация оценок.....	102
Заключение.....	110
Вопросы для самопроверки.....	111
Темы рефератов.....	113
Рекомендуемая литература.....	114