

# Содержание

## В номере:

### НОВОСТИ



4, 6-8, 10, 12, 18, 64

### АНАЛИТИКА

**12** ОСАГО глазами автовладельцев

**14** Оцифруем эмоции: приложение для оценки стоимости владения

Тренд рынка – рост срока владения автомобилем, в т. ч. новым. Он задает ритмику смены собственников. Сейчас, оценивая ситуацию в сегменте премиум, стоит изучать продажи новых авто трехлетней давности, а вот в бюджете — углубляться в историю на 4-5 лет.

### В ФОКУСЕ

**20** Развязка кризиса: бизнес-навигатор по трендам и рискам

**22-27** Комментарии

Олег Молотков, генеральный директор ООО «ЦФ Руссия»  
Данил Соловьёв, руководитель сети Flt Service  
Кирилл Яковлев, бизнес-консультант учебного центра Bosch, эксперт по вопросам экономики

**28** Рынок оттолкнулся от дна, что дальше?

Давайте попробуем увидеть в динамике рынок, причём объединённый, включающий и продажи, и сервис. Картину нам даст всего один график ремонта

**32** Хорошие новости для автодилеров

Изменения на рынке видны: так, сокращение числа дилерских центров, которое наблюдается с 2014 года, приостановилось, однако говорить о стабилизации и тем более росте пока сложно, надо наблюдать за рынком

### БИЗНЕС

**36** ОСАГО: работоспособность закона

Компания DAT провела широкое аналитическое исследование проблемной ситуации по ценам на запчасти. Основой стали реальные калькуляции, сделанные в программе в 2016 году

**40** Процессные тренды 2018

Для увеличения эффективности пора меняться. Каким бы ни было финансовое положение, у большинства участников сферы автобизнеса есть понимание, что крайне важен каждый клиент: его взгляд, слова, реакции

**44** Сети ЕС: объединиться, чтобы выжить и вырасти

Развитие сетей СТО на нашем рынке активизировалось в последние год-два. Вопрос о вступлении в сети рассматривают многие владельцы бизнеса на просторах России, и особенно в регионах. Начну с очень старой истории...

**50** Умные инновации

Для управленцев «пряников» и того больше, ведь можно построить свою систему контрольных параметров, вести их в динамике и формировать КРІ, как мгновенные, так и за отчётные периоды



## 54 Право на имя

Использование товарного знака производителями неофициальных комплектующих для указания на марку автомобиля, для которого они произведены

### ОТДЕЛ КАДРОВ

## 58 Тренинги: меняться всегда больно

Учиться – больно. Меняться – трудно. Принимать новое – значит, отказываться от чего-то прежнего. Родного и комфортного, как любимые туфли

## 60 Праздники, которые двигают бизнес

Создавать праздники для клиентов и партнёров порой полезнее и эффективнее, чем доказывать им что-то рациональными способами

### КОМТРАНС

## 66 Самый современный в мире

5 июля 2017 года ООО «МАН Трак энд Бас РУС» открыт новый мультифункциональный филиал в Санкт-Петербурге



## 68 СТТ-2017

Одно из знаковых событий в российском рынке коммерческого и специального транспорта – выставка «Строительная техника и технологии»



УПРАВЛЕНИЕ автобизнесом  
август-сентябрь, 2017  
autotime-news.ru

**Главный редактор**  
Оксана Борисовна Демченко

**Обозреватели:**  
Марина Белоглядова  
Роман Акользин  
Евгений Горянский

**Отдел рекламы:**  
Андрей Войнов, руководитель отдела  
a.vounov@kuzov-media.ru

Артем Царенков  
a.tsarenkov@kuzov-media.ru

**Эксперты журнала**  
Александр Груздев, директор  
российского офиса маркетингового  
агентства GIPA agruzdev@gipa.eu  
Евгений Горянский, бизнес-тренер  
goryansky@egcoach.com  
Ольга Селезнева, собственник  
ТЦ «Волин»  
David Young, директор сети кузовных  
конференций IBIS

**Корректор**  
Олеся Позняк  
**Дизайнер**  
Ольга Давыдова

**Учредитель:**  
Некоммерческое партнёрство поддержки  
и развития автосервисов «Автомобильная  
Сервисная Ассоциация» (АСА).  
www.asa24.ru  
Телефон/ факс: (495) 641-02-17

**Издатель:**  
ИД «Автомобильное время»

**Руководитель:**  
Марина Белоглядова  
m.beloglyadova@kuzov-media.ru

**Адрес редакции:**  
125059 Москва, ул. Киевская, д. 14, стр. 9

**Распространение и подписка:**  
Светлана Иголкина, тел: (495) 229-42-42,  
доб. 321  
is@kuzov-media.ru

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору  
в сфере связи, информационных технологий и массовых  
коммуникаций (Роскомнадзор).  
Свидетельство: ПИ № ФС 77 44411 от 25 марта 2011 г.

Перепечатка и использование материалов допускается только  
с письменного разрешения ИД «Кузов-Медиа».  
Редакция не несет ответственности за содержание реклам-  
ных материалов. Мнение редакции может не совпадать  
с мнением авторов.  
Рукописи рассматриваются, но не рецензируются и не воз-  
вращаются. Редакция вступает в переписку по своему  
усмотрению.

Отпечатано в типографии ООО «ДДД»  
г. Нижний Новгород.  
Тираж 11 000 экз.

Распространяется по всем регионам России  
по подписке и прямой адресной рассылкой  
руководителям автопредприятий.

Цена по подписке через редакцию 235 руб.  
В розницу и по партнерским программам –  
свободная.

Подписной индекс по каталогу «Роспечать» –  
83177