

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Е. Н. Маслак**

# МУЗЕЙНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

*Учебное пособие*

Ростов-на-Дону – Таганрог

Издательство Южного федерального университета  
2020

УДК 069.01:005(075.8)

ББК 79.1я73

МЗ1

*Печатается по решению кафедры технологий управления  
в индустрии туризма Высшей школы бизнеса ЮФУ  
(протокол № 4 от 4 февраля 2020 г.)*

**Рецензенты:**

преподаватель Ростовского государственного художественного училища  
имени М. Б. Грекова, кандидат исторических наук *Е. И. Конанова*;  
доцент кафедры истории России Южного федерального университета,  
кандидат исторических наук *П. Г. Култышев*

**Маслак, Е. Н.**

МЗ1      Музейный менеджмент : учебное пособие / Е. Н. Маслак ; Юж-  
ный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Из-  
дательство Южного федерального университета, 2020. – 104 с.

ISBN 978-5-9275-3547-7

Учебное пособие содержит базовые сведения по одному из важнейших направлений современной индустрии туризма и сервиса – музейному менеджменту. В первой главе освещаются основные исторические вехи развития музеев в России и за рубежом, дается описание особенностей музейной экскурсии. Вторая глава полностью посвящена музейному менеджменту, в ней раскрываются основные понятия, цели, задачи, дается обстоятельный анализ аспектов музейной деятельности на современном этапе развития общества.

Предназначено студентам, которые обучаются по программам бакалавриата и магистратуры в области туризма и сервиса, а также всем, кто интересуется данным направлением.

ISBN 978-5-9275-3547-7

УДК 069.01:005(075.8)

ББК 79.1я73

© Южный федеральный университет, 2020

© Маслак Е. Н., 2020

© Оформление. Макет. Издательство

Южного федерального университета, 2020

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>Глава 1. ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗВИТИЯ МУЗЕЕВ В РОССИИ И МИРЕ .....</b>	<b>6</b>
1.1. Коллекционирование и возникновение музеев в мире .....	6
1.2. Первые музеи России.....	12
1.3. Музейная педагогика как составная часть культурно-образовательной деятельности музеев .....	21
1.4. История развития музейного экскурсионного дела.....	30
Контрольные вопросы .....	43
Темы для самостоятельного изучения студентов.....	44
<b>Глава 2. МУЗЕЙНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.....</b>	<b>46</b>
2.1. Понятие и задачи музейного менеджмента.....	48
2.2. Основы современной коммуникации музеев .....	65
2.3. Инновации в деятельности музеев .....	75
Контрольные вопросы .....	88
<b>ЛИТЕРАТУРА .....</b>	<b>90</b>
<b>ГЛОССАРИЙ.....</b>	<b>93</b>