

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА	6
1.1 Особенности человеческих ресурсов в индустрии гостеприимства	7
1.2 Современные методы управления персоналом в индустрии гостеприимства.....	16
1.3 Роль службы персонала на предприятии индустрии гостеприимства	29
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСТИНИЦЕ «ХИЛТОН МОСКОВУ ЛЕНИНГРАДСКАЯ»	38
2.1 Общая характеристика гостиницы «Хилтон Москову Ленинградская»	38
2.2 Оценка эффективности системы управления персоналом в гостинице «Хилтон Ленинградская»	48
2.3 Рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом	59
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	77
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	81
ПРИЛОЖЕНИЯ	84

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы заключается в том, что в современных условиях управление персоналом является одним из стратегических направлений развития предприятий, нацеленное на обеспечение всех участков жизнедеятельности организаций высококвалифицированными и мотивированными работниками.

Основой любой организации и ее главным богатством являются люди. Хорошая организация стремится максимально эффективно использовать потенциал своих работников, создавая все условия для наиболее полной отдачи сотрудников на работе и для интенсивного развития их потенциала.

В современном обществе очень быстро изменяются как внешние условия (экономическая политика государства, законодательство и система налогообложения, появляются новые конкуренты и т.п.), так и внутренние условия функционирования предприятия (реструктуризация предприятий, стратегии и организационная структура многих компаний, технологические изменения, появление новых рабочих мест и др.). Это ставит большинство компаний перед необходимостью подготовки персонала к работе в новых условиях.

Основной долгосрочной целью любой организации является стремление выжить в конкурентной борьбе. При этом сотрудники являются главным конкурентным преимуществом любой организации. Поэтому вопрос совершенствования системы управления персоналом предприятия на сегодняшний день приобретает особую актуальность.

Цель бакалаврской работы заключается в проведении теоретических и практических исследований особенностей управления персоналом на гостиничных предприятиях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- исследовать теоретические аспекты управления персоналом в индустрии гостеприимства;