

## ИСТОРИЯ QA

РАЗВИТИЕ ЭКСПЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ.....	4
--	---



Экспертная деятельность является неотъемлемой частью образовательных систем во всем мире. Международные обязательства России, обусловленные вступлением страны в ВТО, предполагают применение практик проведения экспертиз качества образования, образовательного аудита, сформированных за рубежом в течение ряда десятилетий. В настоящей статье рассмотрены этапы развития экспертной деятельности в сфере качества образования за рубежом и собрана информация о работе агентств по аудиту качества образования в странах Европы и в США.

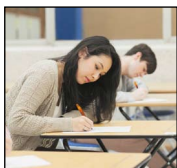
## ВЗГЛЯД

ПОДГОТОВКА ПРОФЕССИОНАЛОВ В СФЕРЕ УДОСТОВЕРЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	12
---	----

Профессионализация области оценки качества является одной из актуальных задач для Европейской ассоциации ENQA. Дуглас Блэксток, председатель рабочей группы ENQA по развитию персонала, подготовил для читателей «КО» статью о текущих результатах работы ассоциации по формированию системы профессиональной подготовки сотрудников аккредитационных агентств.

## ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОЦЕНКИ «КО»

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	16
---	----



Модернизация российской системы образования и присоединение России к Болонскому процессу – два фактора, основной целью которых стало повышение качества профессиональной подготовки и обеспечение кадровой мобильности. Новые реалии потребовали разработки принципиально новой системы оценки результатов обучения.

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ И ФАКТИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	19
---	----

Результаты обучения определяют не только содержание образовательных программ, модулей и учебных курсов, но и учебный график, технологию и методики обучения, процедуры и критерии оценивания, образовательную среду. Для организаций, осуществляющих экспертизу качества профессионального образования, результаты обучения являются основой оценки образовательных программ.

## БЕНЧМАРКИНГ В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА

ОБРАЗОВАНИЯ.....	25
------------------	----

В настоящее время бенчмаркинг является общепризнанным и широко применяемым инструментом управления: более 80% компаний по всему миру используют бенчмаркинг для улучшения своей деятельности. В мировой системе образования такие инструменты, как бенчмаркинг и бенчмарка, также получили широкое распространение.

## ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН КАК ПРЕДМЕТ И ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	30
---	----

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

СМК В ОБРАЗОВАНИИ: ВЫБОР СТАНДАРТОВ.....34

*На страницах журнала «КО» уже не раз публиковались экспертные мнения о необходимости трансформации СМК российских вузов в направлении использования европейских стандартов обеспечения качества высшего образования ESG. Эта необходимость помимо других причин обусловлена тем, что действие ESG распространяется и на Россию как страну – участницу Болонского процесса.*

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА: ВАРИАТИВНОСТЬ И ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА.....37



*Продолжая разговор о различных подходах к построению СМК в образовательной организации, редакция предлагает вниманию читателей материал, посвященный модели системы менеджмента качества образования, разработанной агентством АККОРК с учетом предыдущего положительного и отрицательного опыта внедрения подобных систем в колледжах и вузах.*

ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ СМК.....40



*По признанию многих экспертов, создание в вузе эффективной системы менеджмента качества является одним из важных факторов его конкурентоспособности как на национальном, так и на международном уровне. При этом велика опасность вместо системы, реально способствующей повышению качества в вузе, получить громоздкий и затратный механизм, дающий лишь формальные результаты.*

*Собственным опытом разработки и имплементации СМК и преодоления сопутствующих проблем с читателями «КО» делятся Мордовский государственный университет им. Н.П.Огарёва и Брянский государственный университет им. академика И.Г.Петровского.*

## МНЕНИЕ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И РЕАЛИЗАЦИЯ TQM: СТОЛКНОВЕНИЕ С РЕАЛЬНОСТЬЮ.....48

## ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОТ КАЧЕСТВА ПРОФОБРАЗОВАНИЯ ЗАВИСИТ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ СТРАНЫ.....54

## КОНСУЛЬТАЦИЯ ЭКСПЕРТА

ПРАВОВАЯ ПОДДЕРЖКА ОТ СЛУЖБЫ «ГАРАНТ».....58



*Юристы отвечают на актуальные вопросы вузов, касающиеся процессов реорганизации учебных заведений и перехода на профессиональные стандарты, а также приводят примеры разрешения спорных ситуаций, возникающих между работником, работодателем и образовательной организацией, не имеющей лицензии или не прошедшей аккредитацию.*

Председатель  
редакционного совета  
**Карл Донерт**

Редактор  
**Татьяна Баирампас**

Дизайн и верстка  
**Надежда Борлакова**

Корректор  
**Инна Кроль**

Учредитель и издатель  
**АНО «АККОРК»**

Подписной индекс 81787  
в каталоге «Роспечать»  
на 2013 год.  
Почтовый адрес:  
105005, Москва, ЦАО,  
Спартакоская пл., д. 14,  
стр. 4, оф. 4209  
БЦ Central Street  
Тел./факс: +7 (495) 663-93-47  
www.edu-quality.ru.  
E-mail:  
info@edu-quality.ru  
Тираж 10 000 экземпляров

Цена свободная.  
Свидетельство  
о регистрации средств  
массовой  
информации  
в Министерстве РФ  
по делам печати,  
телерадиовещания  
и средств массовых  
коммуникаций  
ПИ № ФС77-41461  
от 13.08.2010 г.

При перепечатке  
и цитировании материалов  
ссылка на журнал  
обязательна.  
Редакция не несет  
ответственности  
за достоверность информации  
в рекламных  
объявлениях, а также  
информации о мероприятиях,  
предоставленной  
их организаторами.  
Мнение авторов может  
не совпадать с мнением  
редакции.  
Редакция оставляет  
за собой право последней  
литературной правки.

Отпечатано в типографии  
**«Практика»**