

## ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ В ОФИСЕ "ПОД КЛЮЧ"

- РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА И СОГЛАСОВАНИЕ С ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ
- ПРОКЛАДКА КАБЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ
- АВТОРИЗОВАННАЯ УСТАНОВКА АТС
- ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

- ОФИСНЫЕ АТС, ТЕЛЕФОНЫ И ФАКСЫ
- IP-ТЕЛЕФОНИЯ
- МИКРОСЕТОВАЯ СВЯЗЬ DECT
- СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ И CALL-ЦЕНТРЫ



<http://www.solyar.ru>

# Системный администратор

ежемесячный журнал [www.samag.ru](http://www.samag.ru)

№6(91) июнь 2010

**Управляем трафиком  
прокси-сервера**

**Форматированный вывод  
данных в PowerShell**

**Bugzilla + Subversion +  
Mailman + Wiki**

**Сценарии работы с файлами  
и буфером обмена**

**Создаем ИТ-структуру,  
устойчивую к вредоносному ПО**

**Разворачиваем PKI  
на Windows Server 2008**

**Обзор клиентов  
удаленного доступа**

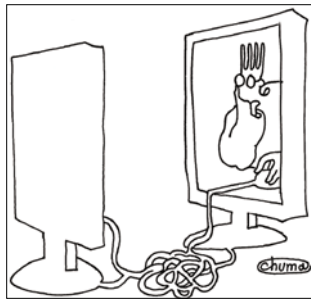
**Куда расти админу?**

**По ком звонит телефон**

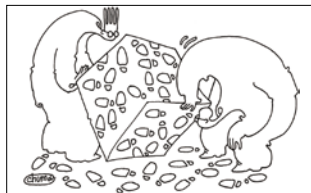




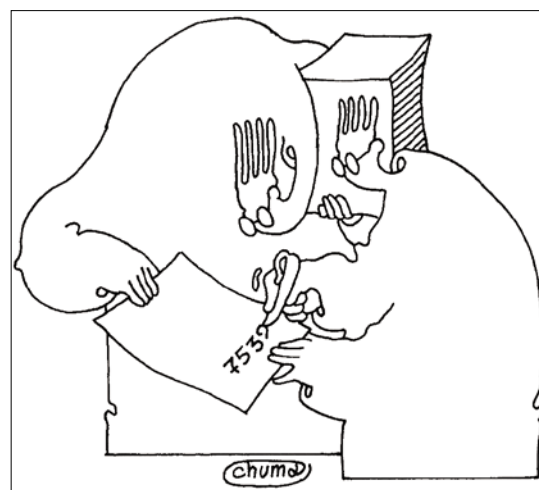
12



14



32



60

## 05 Информбюро

### ОСТРЫЙ УГОЛ

**06 Уйти или остаться? Закулисные проблемы сис-админов. Часть 3.** Мы завершаем дискуссию, посвященную типичным проблемам системного администратора и анализу их причин. Поговорим о том, что делать?

Лев Мышкин

### ЗАКОН ЕСТЬ ЗАКОН

**12 Защита персональных данных. На вопросы читателей «СА» отвечает эксперт.** Как трактовать статью 22 ФЗ №152? Что делать, если ИТ-инфраструктура находится в России, но сопровождаются системы безопасности специалисты из Европы? Нужно ли всем операторам проводить мероприятия, указанные в законе?

Денис Иванов

### АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

**14 Удаленный помощник. Обзор клиентов удаленного доступа. Часть 1.** С момента опубликования предыдущего обзора клиентов удаленного доступа прошло два с половиной года. Что нового появилось в уже известных программах?

Рашид Ачилов

**22 Знакомьтесь, Zabbix! Мониторинг активных устройств и рабочих станций. Часть 2.** В прошлой статье был рассмотрен процесс установки сервера мониторинга Zabbix, теперь же приступим к его настройке.

Юрий Денисов

### 26 PowerShell. Форматированный вывод данных.

Представление данных является неотъемлемой частью любой программы, в том числе и сценария на языке PowerShell.

Иван Коробко

## 32 Коллективная работа. Bugzilla + Subversion +

**Mailman + Wiki.** Объединим ряд открытых продуктов в единую систему для интегрированного учета разработки и отладки программного обеспечения.

Константин Кондаков

## 43 Bugtraq

**44 FINEST воскресит. Создание автоматической системы.** Мне давно хотелось иметь комбинированную, по максимуму автоматизированную систему резервного копирования пользовательских данных.

Юрий Винник

### БЕЗОПАСНОСТЬ

**48 Создаем ИТ-структуру, устойчивую к вредоносному ПО. Часть 1.** Компьютерные вирусы давно перестали быть безобидной шуткой, превратившись в бедствие. Наша задача — построить систему, способную противостоять новым вирусным атакам.

Алексей Бережной

**54 Dr.Web Enterprise Suite 6.0. Новые возможности комплексной защиты.** Включение брандмауэра в состав компонентов защиты стало существенным, но отнюдь не единственным нововведением шестой версии Dr.Web Enterprise Suite.

Валерий Ледовской

**56 Свободные браузеры от Mozilla Foundation и производные.** Браузеры Mozilla давно и прочно поселились на рабочих станциях пользователей. Сегодня поддерживаются пять версий данных интернет-обозревателей. Выясним, какая из них безопаснее?

Игорь Штомпель

**60 Конфиденциальность гарантируется. Сценарии работы с файлами и буфером обмена.** При работе с зашифрованными и подписанными документами буферам обмена приходится выполнять однотипные рутинные операции. GPGshell позволяет упростить решение этих задач.

Владимир Медведев



## СЕТЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

**64 Разворачиваем PKI на Windows Server 2008.**

**Основы технологии. Часть 1.** Многие системные администраторы разворачивали Public Key Infrastructure (PKI), но лишь некоторые правильно используют данную систему. Давайте обсудим развертывание PKI на основе Windows Server 2008.

Андрей Бирюков

**70 Squid Account Management System. Управляем**

**трафиком прокси-сервера.** Познакомимся с многофункциональной средой, позволяющей управлять трафиком, идущим через прокси-сервер Squid.

Максим Рожков

**73 Bugtraq**

## IP-ТЕЛЕФОНИЯ

**74 IP-платформа от Panasonic. Новая линейка станций малой емкости появилась на рынке.** ATC Panasonic KX-NCP1000 может стать фаворитом в среде подобных решений.

Евгений Кузнецов

## ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА

**76 Настройка сетевого шлюза. Проверка работы, исследование изменяемых параметров.** Объединим три ком-

пьютера в две подсети, настроим сетевой шлюз. Исследуем с помощью sniffера изменяемые параметры пакетов, проходящих через шлюз.

Павел Закляков

**85 Bugtraq**

## КАРЬЕРА

**86 Эникейщик – только начало. Как стать в компании**

**своим человеком.** Есть ли в карьере админа «потолок»? Что важнее, когда работаешь в организации: профессионализм или лояльность? Как оказалось, требования везде разные.

Оксана Родионова

**89 Карьера с Microsoft. Как ее лучше построить.** Многие

начинающие специалисты при поисках места сталкиваются с замкнутым кругом: чтобы получить работу, нужен опыт, чтобы получить опыт – нужна работа.

Алексей Майоров

## РЕТРОСПЕКТИВА

**90 По ком звонит телефон. История удачливого**

**шотландца.** 4 августа 1922 года ровно на одну минуту разом замолкли все 13 миллионов телефонных аппаратов, имевшихся тогда в наличии на территории Северной Америки. Причиной были не сбои в сети и не забастовка телефонистов – в этот день в Канаде хоронили Александра Грэма Белла.

Владимир Гаков

## 10-Страйк: Инвентаризация Компьютеров



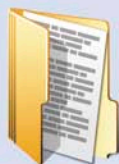
### Учёт аппаратного обеспечения

Программа позволяет создать базу данных для учёта аппаратного обеспечения, установленного на компьютерах сети. Для сбора информации не требуется установка каких-либо компонентов на удаленных компьютерах. Нужны лишь права администратора. Но если возникают проблемы с удаленным доступом к WMI, можно использовать клиентские модули. Внимание! Программа не только хранит собранные данные, но и анализирует изменения. Вы можете легко обнаружить, что было извлечено из компьютеров, а также, что было добавлено.



### Учёт установленных программ и лицензий

Программа заносит в базу данных инвентаризации также информацию о программном обеспечении. Вы всегда можете просмотреть, какие программы установлены на компьютерах, версии установленных ОС и обновлений, серийные номера лицензионных продуктов и ОС, антивирусы и актуальность их баз, ярлыки в автозапуске. Отслеживайте новые программы и обновления на компьютерах, а также, что было удалено. Менеджер лицензий поможет сравнить число имеющихся лицензий с числом установленных программ, а также позволяет проводить аудит используемых серийных номеров.



### Создание отчетов

Мощный генератор отчетов содержит десятки готовых шаблонов отчетов по железу и ПО. Поддерживается множество популярных форматов файлов. Задайте свои гибкие условия и получите список компьютеров, удовлетворяющих этим условиям. Любая информация из базы может быть экспортирована в отчет, а сводные таблицы конфигураций помогут при подготовке и планировании апгрейдов компьютерного парка.



### Экспорт в базы данных

Если по каким-либо причинам вам не хватает возможностей программы для анализа или обработки инвентарной информации, вы можете экспортировать данные в различные СУБД.

**Новая функция!** Программа может осуществлять мониторинг определенных данных на компьютерах пользователей автоматически и оповещать администратора об изменениях по электронной почте.



Программу «Инвентаризация компьютеров» и множество других незаменимых программ для администраторов вы найдете на нашем сайте: [www.10-strike.com/rus/](http://www.10-strike.com/rus/)



Реклама

## Великий почин

В прошлом номере (№6, 2010) мы просили читателей писать больше и чаще в журнал, чтобы каждый имел возможность найти в нем то, что ищет. «Автор, пиши еще!» – призывала редакция. И ответ не заставлял себя ждать.

Наш постоянный автор и читатель Павел Закляков предложил интересную идею. Вот что он написал в редакцию: «Думаю, что многие начинающие админы берут журнал, чтобы почитать и чему-то научиться. Я бы видел создание короткого блока теории по какому-то вопросу, список литературы. После небольшая задача и схема предварительной настройки. Я бы это назвал описанием лабораторного стенда. После задание на выполнение на практике, с пояснением, что должно наблюдаться при работе. В итоге получится не только интересная теоретическая выжимка по какому-то вопросу, но и практика».



Павел написал первый материал в новую рубрику «Лабораторная работа». Надеюсь, она найдет и своих читателей, и авторов, которые поделятся с новичками знаниями. А то, что это рубрика своевременна, можно понять, посетив форум журнала.

Другой автор – Алексей Бережной – прислал большую статью о том, как создать ИТ-структуру, устойчивую к вредоносному ПО. Статья, описывающая реальный опыт внедрения, показалась нам настолько важной, что мы опубликовали ее целиком в июньском номере и приложении «Безопасность».

Рашид Ачилов, наш неизменный техред, обновил обзор клиентов удаленного доступа. Первый, написанный в 2007 году, был настолько удачным, что читатели до сих пор обсуждают его на форуме. Надеюсь, новый обзор будет также для вас полезен.

Наконец, Алексей Майоров, специалист Microsoft по работе с ИТ-сообществом, написал о том, как можно сделать карьеру в знаменитой компании. Редакция дополнительно провела опрос на эту тему в ряде крупных компаний. Их ответы и советы вы найдете в статье Оксаны Родиновой «Эникейщик – только начало».

Спасибо всем, кто делает «Системный администратор» интересным и полезным. Великий почин даст свои результаты.

Галина Положевец,  
главный редактор

### Где купить «Системный администратор» в Москве:

- > выставочный компьютерный центр «Савеловский», ул. Суцеский Вал, д. 5, стр. 1А, киоск у главного входа.
- > редакция журнала, проспект Мира, д. 102, корпус 1.
- > магазин «Белый Кролик», ул. Красная Пресня, д. 12.
- > в киосках МГУ им. Ломоносова.  
Ленинские горы, МГУ, д. 1, сектор «Б», 2-й этаж;  
корпус 52, цокольный этаж, южный вестибюль.
- > в киоске РГУ Нефти и Газа имени И.М. Губкина, Ленинский проспект, д. 65, корпус 1, 2-й этаж.
- > в киоске МИРЭА (институт радиотехники, электроники и автоматики), проспект Вернадского, д. 78, строение 4, 1-й этаж.
- > в киоске МГТУ имени Н.Э. Баумана, 2-я Бауманская ул., д. 5, главный учебный корпус.

Подробную информацию о редакционной подписке читайте на стр. 96.

Издается с 2002 года

Генеральный директор

**Владимир Положевец**

Главный редактор

**Галина Положевец**, chief@samag.ru

Технический директор

**Владимир Лукин**, maker@samag.ru

Ведущие рубрик

«Информбюро» **Дмитрий Шурупов**

«Сетевая безопасность» **Александр Емельянов**

Ответственный секретарь

**Екатерина Будаева**, secretar@samag.ru

Главный бухгалтер

**Светлана Зобова**, buch@samag.ru

Главный редактор электронного

приложения «Open Source»

**Дмитрий Шурупов**, osa@samag.ru

Реклама

**Дарья Зуморина**, reklama@samag.ru

PR-служба

**Полина Гвоздь**, pr@samag.ru, тел./факс: (495) 687-93-57

Распространение

**Сергей Ростомов**, subscribe@samag.ru, (495) 687-93-57

Дизайн-макет

**Марина Рязанцева**

**Дмитрий Бессонов**

Дизайн обложки

**Марина Рязанцева**

Иллюстрация

**Виктор Чумачев**

Экспертный совет

**Рашид Ачилов**

администратор телекоммуникационных систем

**Алексей Барабанов**

эксперт по вопросам применения информационных технологий

**Алексей Бережной**

эксперт по администрированию и безопасности

**Андрей Бирюков**

ведущий системный инженер по информационной безопасности

**Александр Емельянов**

эксперт по администрированию и безопасности Windows-систем

**Валентин Синицын**

кандидат ф.-м. наук, главный редактор журнала Linux Format Russia

**Кирилл Сухов**

ведущий специалист направления интернет-разработки

**Сергей Яремчук**

эксперт по информационной безопасности

Учредители издания

Частные лица

Издатель

ООО «Синдикат 13»

Адрес редакции

129626, г. Москва, проспект Мира, д. 102, корп. 1,  
тел./факс: (495) 687-93-57 (внут. 357)

Сайт журнала: www.samag.ru

Отпечатано в типографии

ООО «Периодика»

Тираж 17000 экз.

Тираж электронной версии 62000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «Системный администратор». Перепечатка материалов и использование их в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «Системный администратор» обязательна