

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А.Сенкевича

Информационное обеспечение гостиницы

Методические указания и контрольные задания
для студентов заочной формы обучения
по специальности 100201.65 «Туризм»,
специализация «Гостиничный сервис»

2013

Методические указания и контрольные задания составлены в соответствии с учебной программой по дисциплине **Информационное обеспечение гостиницы**

по специальности 100201.65 «Туризм», специализация «Гостиничный сервис».

Факультет заочного обучения

5, 6 семестры сокращенной формы (3,5 г.)

Составил ст. преподаватель кафедры ИТМ
Сорокопуд Ю.Л.

(подпись, дата)

- **Введение**

Дисциплина «Информационное обеспечение гостиницы» продолжает изучение основных направлений использования современных информационных технологий в профессиональной гостиничной и туристической деятельности. Программа обучения рассчитана на два семестра.

Целью дисциплины «Информационное обеспечение гостиницы» является ознакомление студентов с используемыми в гостиницах программными продуктами и выработка практических навыков работы с ними.

Информационные технологии – это совокупность методов сбора, организации, хранения, обработки и передачи информации с помощью компьютеров и компьютерных сетей.

Основная программа управления гостиницей называется АСУ гостиницей – автоматизированная система управления гостиницей (в английском варианте PMS — Property Management System).

Существуют разные АСУ гостиницей, выполняющие в целом одинаковые функции, но отличающиеся друг от друга удобством, интерфейсом пользователя, надежностью и другими параметрами. В локальных сетях гостиниц, как правило, используются приложения в архитектуре «клиент – сервер». Кроме того, сегодня гостиницы обязательно используют ресурсы Интернета.

При изучении дисциплины все лабораторные работы выполняются на персональных компьютерах в локальной сети института и с подключением к Интернету.

Курс знакомит студентов с технологиями работы в сфере гостеприимства на примерах современных программных продуктов, а также с использованием сети Интернет.