

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
«Московский государственный институт индустрии туризма имени
Ю.А.Сенкевича»

Кафедра «Гостиничное дело»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ Н.И. Ковалева

«___» _____ 2014г.

ЗАДАНИЕ

на выполнение дипломной работы

Студентке: Елисеевой Оксаны Алексеевны

Факультета: ТиГ, учебной группы: 1001о/з

1. Тема дипломной работы: «Особенности управления персоналом гостиничного предприятия (на примере гостиницы «Арбат Хаус»).
2. Цель разработки: анализ системы управления персоналом в гостинице и разработка рекомендаций по повышению эффективности системы управления персоналом в гостинице «Арбат Хаус».
3. Основные вопросы, подлежащие разработке: изучить научную литературу по проблеме управления персоналом; проанализировать систему управления персоналом в гостинице; разработать рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом в гостиничном предприятии.
4. К защите представить:
 - разработанные рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом в гостиничном предприятии;
 - раздаточный материал по теме ВКР, электронную версию презентации.
5. Дипломная работа в объёме не менее 70 и не более 90 страниц, оформлена в соответствии с «Методическими рекомендациями по подготовке и защите выпускных квалификационных работ» на бумажном и электронном носителе представляется на кафедру за 3 рабочих дня до защиты. Раздаточный материал по теме и электронная версия презентации представляются в день защиты.
6. Тема и задание рассмотрены на заседании кафедры (протокол №__4__ от 26.12.2014г)

Руководитель дипломной работы: _____

Задание получено «___» _____ 2014г.

_____/_____/

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Глава 1. Теоретические основы управления персоналом на предприятиях гостиничного бизнеса.....	5
1.1. Основные цели, задачи и функции управления персоналом в гостинице.....	5
1.2. Методы управления персоналом в гостинице	11
1.3. Оценка эффективности службы управления персоналом.....	25
Глава 2. Анализ системы управления персоналом в гостинице «Арбат Хаус».....	30
2.1. Общая характеристика гостиницы.....	30
2.2. Анализ состава и структуры кадров в гостинице «Арбат Хаус»	37
2.3. Достоинства и недостатки в кадровой политике "Арбат Хаус"	39
Глава 3 Рекомендации по повышению эффективности управления персоналом в гостинице «Арбат Хаус».....	44
3.1. Организация обучения персонала в гостинице.....	44
3.2. Совершенствование системы мотивации и стимулирования персонала....	59
3.3. Обоснование эффективности рекомендаций.....	64
Заключение.....	71
Список используемых источников.....	73
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	76