



Министерство сельского хозяйства
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный
аграрный университет»

О. В. Мамай, И. Н. Мамай

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Методические указания для практических занятий

Кинель
ИБЦ Самарского ГАУ
2024

УДК 658 (07)
ББК 65.9 (2) р
М-22

Рекомендовано учебно-методическим советом Самарского ГАУ

Мамай, О. В.

М-22 Управленческое консультирование : методические указания /
О. В. Мамай, И. Н. Мамай. – Кинель : Самарский ГАУ, 2024.
– 52 с.

В методических рекомендациях приведено подробное описание структуры и методики проведения практических занятий, направленных на формирование базовых знаний и компетенций консультанта в области управления и развитие практических навыков в организации и осуществлении консультационной деятельности в целом.

Издание предназначено для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 38.04.01 Экономика, представляет теоретический и практический интерес для обучающихся всех ступеней высшего образования, преподавателей и специалистов, исследующих вопросы менеджмента и консультирования, а также занимающихся управленческой и консультационной деятельностью, руководителей и специалистов разных отраслей народного хозяйства.

© ФГБОУ ВО Самарский ГАУ, 2024
© Мамай О. В., Мамай И. Н., 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	4
Тема 1. Характер и цель управленческого консультирования	5
Тема 2. Классификация консультационных услуг	7
Тема 3. Методология консультирования	8
Тема 4. Создание консультационных организаций	9
Тема 5. Маркетинг консультационных услуг	12
Тема 6. Качество консультационной услуги	13
Тема 7. Консультирование и культура	14
Приложения	16
Рекомендуемая литература	51