

ISSN 2072-3199

# СОВРЕМЕННАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ ПРАКТИКА

№ 4 (28) 2014

# СОВРЕМЕННАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ ПРАКТИКА

№ 4 (28) 2014

## Учредитель и издатель

ООО «ПРОФИЛЬ - 2С»

129226, Москва,

ул. Сельскохозяйственная,

д. 17, корп. 4, оф. 228

Тел./факс (499) 196-18-49,

e-mail: profill@profill.ru

http://www.profill.ru

Шеф-редактор *Е. В. Савельев*

Технический редактор *С. В. Савельев*

Компьютерная верстка *М. С. Матвеева*

## Адрес редакции

123060, Москва,

1-й Волоколамский пр-д, д. 15/16

Тел./факс (499) 196-18-49

## Шеф-редактор

e-mail: editor@mlpj.ru

## По общим вопросам

e-mail: info@mlpj.ru

http://www.mlpj.ru.ru

Свидетельство о регистрации СМИ

ПИ № ФС77 – 32247

Подписной индекс **88209** в объединенном каталоге «Пресса России», интернет-каталоге Агентства по распространению зарубежных изданий.

Перепечатка опубликованных в журнале материалов допускается только с разрешения редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна. Присланные материалы не рецензируются и не возвращаются. Точка зрения авторов может не совпадать с мнением редакции. Редакция не несет ответственности за достоверность рекламной информации

Подписано в печать 20.12.2014

Формат 60х90/1/8

Тираж 2000 экз.

Цена договорная

июнь 2014 № 4 (28)

## СОДЕРЖАНИЕ

### И. Г. Назарова

Понимаем ли мы то, о чем пишем в документах системы менеджмента? . . . . . 3

### И. Г. Назарова

Документирование системы менеджмента. Системный подход к управлению документами . . . . . 6

### И. Г. Назарова, Т. М. Полховская

Система менеджмента испытательной лаборатории – часть общей системы менеджмента организации . . . . . 26

### И. Г. Назарова

Процессный подход и процессы в испытательной лаборатории . . . . . 32

### И. Г. Назарова

Разработка и внедрение системы менеджмента в испытательной лаборатории. С чего начать? . . . . . 38

### И. Г. Назарова

Знакомство с аудитом системы менеджмента . . . . . 43

### И. Г. Назарова

Кто раскачивает маятник системы менеджмента? Аудиторы. . . . . 49

### И. Г. Назарова

Аудит в лаборатории. Проверяющие и проверяемые. . . . . 53

### И. Г. Назарова

Роль руководства в создании результативной и эффективной системы менеджмента. организация деятельности лаборатории . . . . . 58

### И. Г. Назарова

Критерии аккредитации лабораторий. Что нового? . . . . . 64

### Официальные документы

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «РЕГИСТР СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА» (РССП) . . . . . 75

«Система добровольной сертификации экспертов» свидетельство о регистрации № РОСС RU.И848.04АЭ02 от 31 октября 2011 года (зарегистрирована взамен Системы добровольной сертификации экспертов ГОСТ Р): . . . . . 76

«Система добровольной сертификации персонала в Российской Федерации» свидетельство о регистрации № РОСС RU.И101.04ПА00 от 04 октября 2004 года . . . . . 77

«Система добровольной сертификации персонала в области неразрушающего контроля» свидетельство о регистрации № РОСС RU.0001.03НЗ00 от 30 июня 2003 года . . . . . 78

«Система добровольной сертификации экспертов по сертификации персонала и знак соответствия системы» № РОСС RU.Г071.04.ПЭ00 от 17 февраля 2003 года. . . . . 80



# СОВРЕМЕННАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ ПРАКТИКА

№ 4 (28) 2014

## Учредитель и издатель

ООО «ПРОФИЛЬ - 2С»

129226, Москва,

ул. Сельскохозяйственная,

д. 17, корп. 4, оф. 228

Тел./факс (499) 196-18-49,

e-mail: profill@profill.ru

http://www.profill.ru

Шеф-редактор *Е. В. Савельев*

Технический редактор *С. В. Савельев*

Компьютерная верстка *М. С. Матвеева*

## Адрес редакции

123060, Москва,

1-й Волоколамский пр-д, д. 15/16

Тел./факс (499) 196-18-49

## Шеф-редактор

e-mail: editor@mlpj.ru

## По общим вопросам

e-mail: info@mlpj.ru

http://www.mlpj.ru.ru

Свидетельство о регистрации СМИ

ПИ № ФС77 – 32247

Подписной индекс **88209** в объединенном каталоге «Пресса России», интернет-каталоге Агентства по распространению зарубежных изданий.

Перепечатка опубликованных в журнале материалов допускается только с разрешения редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна. Присланные материалы не рецензируются и не возвращаются. Точка зрения авторов может не совпадать с мнением редакции. Редакция не несет ответственности за достоверность рекламной информации

Подписано в печать 20.12.2014

Формат 60х90/<sub>1/8</sub>

Тираж 2000 экз.

Цена договорная

июнь 2014 № 4 (28)

## СОДЕРЖАНИЕ

### И. Г. Назарова

Понимаем ли мы то, о чем пишем в документах системы менеджмента? . . . . . 3

### И. Г. Назарова

Документирование системы менеджмента. Системный подход к управлению документами . . . . . 6

### И. Г. Назарова, Т. М. Полховская

Система менеджмента испытательной лаборатории – часть общей системы менеджмента организации . . . . . 26

### И. Г. Назарова

Процессный подход и процессы в испытательной лаборатории . . . . . 32

### И. Г. Назарова

Разработка и внедрение системы менеджмента в испытательной лаборатории. С чего начать? . . . . . 38

### И. Г. Назарова

Знакомство с аудитом системы менеджмента . . . . . 43

### И. Г. Назарова

Кто раскачивает маятник системы менеджмента? Аудиторы. . . . . 49

### И. Г. Назарова

Аудит в лаборатории. Проверяющие и проверяемые. . . . . 53

### И. Г. Назарова

Роль руководства в создании результативной и эффективной системы менеджмента. организация деятельности лаборатории . . . . . 58

### И. Г. Назарова

Критерии аккредитации лабораторий. Что нового? . . . . . 64

### Официальные документы

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «РЕГИСТР СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА» (РССП) . . . . . 75

«Система добровольной сертификации экспертов» свидетельство о регистрации № РОСС RU.И848.04АЭ02 от 31 октября 2011 года (зарегистрирована взамен Системы добровольной сертификации экспертов ГОСТ Р): . . . . . 76

«Система добровольной сертификации персонала в Российской Федерации» свидетельство о регистрации № РОСС RU.И101.04ПА00 от 04 октября 2004 года . . . . . 77

«Система добровольной сертификации персонала в области неразрушающего контроля» свидетельство о регистрации № РОСС RU.0001.03НЗ00 от 30 июня 2003 года . . . . . 78

«Система добровольной сертификации экспертов по сертификации персонала и знак соответствия системы» № РОСС RU.Г071.04.ПЭ00 от 17 февраля 2003 года. . . . . 80