

Учреждение Российской академии наук  
Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения РАН

# Номенклатура технологических процессов и операций ГПНТБ СО РАН



Новосибирск, 2009

УДК 025(083)  
ББК 78.32я82  
Н81

*Ответственные составители:*

канд. пед. наук О. В. Кулева  
М. Ю. Дунин-Барковская

*Составители:*

ОКОЛ	канд. пед. наук Н. И. Подкорытова
ОКИЛ	Л. В. Босина, Н. С. Бекарева, С. А. Живаева, И. И. Шаркова, Т. К. Геливанова
ОП	канд. пед. наук Г. М. Вихрева, О. Р. Евшина, О. Н. Кочеткова, О. П. Чернышева
ОНОД	Р. А. Черныхаева, И. Ю. Чубукова
ОХФ	канд. пед. наук О. П. Федотова, Г. С. Шibaева
ООЧ	Л. Р. Васильчик, Л. В. Скобелева, О. А. Жукова, О. М. Вьюжанина, Л. С. Демина, Е. В. Евдокимова, И. А. Дудченко, В. Я. Заводовская
СБО	канд. пед. наук В. Г. Свирюкова, Л. М. Лобкина, Т. В. Ремизова, Н. Л. Серова
ОПКИ	Н. В. Новикова, О. Н. Исакова
ч/з литературы ограничен- ного распространения	Н. В. Махотина
УМКБ	И. Н. Калугина
ОРКиР	Г. А. Лончакова, канд. филол. наук А. Ю. Бородихин
ОРКиР (ЦКД)	С. В. Цвях, Н. А. Какунова, Ю. С. Пронина
ОМБА	канд. пед. наук И. Ю. Красильникова, Е. А. Кукула, Н. Н. Беспоместных
ОНБ	Н. В. Перегоедова, Е. И. Лукьянова, Н. А. Балуткина, Л. А. Мандринина
ЛИСА	канд. пед. наук Т. А. Калюжная, канд. пед. наук Л. Б. Шевченко
РИО	канд. ист. наук Н. В. Вишнякова
Отделение	Т. А. Алексеева, И. А. Дружинина, Т. Н. Волобуева

**Н81 Номенклатура технологических процессов и операций ГПНТБ СО  
РАН / Учр. Рос. акад. наук Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния  
РАН ; отв. ред. Н. С. Редькина. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2009. –  
223 с.**

ISBN 978-5-94560-202-1

В сборнике представлен систематизированный перечень библиотечных производственных циклов, процессов и операций, утвержденный в библиотеке и оформленный в установленном порядке. Номенклатура является нормативной базой для осуществления управления библиотечной технологией; источником информации о принятых технологических процессах и операциях; основой выработки и обоснования новых технологических решений; документом для обучения новых сотрудников и переподготовки кадров.

Для библиотечных специалистов.

УДК 025(083)  
ББК 78.32я82

ISBN 978-5-94560-202-1

© Учреждение Российской академии наук  
Государственная публичная научно-техническая  
библиотека Сибирского отделения РАН  
(ГПНТБ СО РАН), 2009

## Содержание

Предисловие .....	5
Отдел комплектования отечественной литературой .....	6
Цикл I. Формирование фондов.....	6
Цикл IV. Организация СПА .....	18
Цикл XI. Маркетинг и реклама .....	21
Отдел комплектования иностранной литературой.....	23
Цикл I. Формирование фондов.....	23
Цикл IV. Организация СПА .....	30
Цикл VI. Обслуживание пользователей по МБА (ММБА) и ДД .....	31
Отдел периодики .....	33
Цикл I. Формирование фондов.....	33
Цикл IV. Организация СПА .....	42
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	43
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	46
Цикл IX. Информационно-массовая работа .....	47
Отдел научной обработки документов .....	50
Цикл III. Каталогизация.....	50
Цикл IV. Организация СПА .....	56
Отдел хранения фондов.....	61
Цикл I. Формирование фонда.....	61
Цикл II. Сохранность фондов .....	66
Цикл IV. Организация СПА .....	68
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	68
Отдел обслуживания читателей.....	74
Цикл I. Формирование фондов.....	74
Цикл IV. Организация СПА .....	79
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	80
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	90
Цикл IX. Информационно-массовая работа .....	90
Справочно-библиографический отдел.....	93
Цикл I. Формирование фондов.....	93
Цикл IV. Организация СПА .....	97
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	98
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	99
Цикл IX. Информационно-массовая работа .....	102
Отдел патентно-конъюнктурной информации .....	104
Цикл I. Формирование фондов.....	104
Цикл IV. Организация СПА .....	109
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	111
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	113
Цикл VIII. Информационно-библиографическая работа .....	115
Цикл IX. Информационно-массовая работа .....	115
Цикл XI. Маркетинг и реклама .....	116
Читальный зал литературы ограниченного распространения .....	117
Цикл I. Формирование фонда.....	117
Цикл IV. Организация СПА .....	119
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	121
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	122
Учебно-методический кабинет библиотековедения .....	123
Цикл I. Формирование фондов.....	123
Цикл IV. Организация СПА .....	127
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	130
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	133
Цикл IX. Информационно-массовая работа .....	134

Отдел редких книг и рукописей ГПНТБ СО РАН .....	137
Цикл I. Формирование фондов .....	137
Цикл IV. Организация СПА .....	141
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей .....	142
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание .....	143
Цикл IX. Информационно-массовая работа .....	143
Центр консервации документов отдела редких книг и рукописей .....	145
Цикл II. Сохранность фондов .....	145
Отдел межбиблиотечного абонемена .....	150
Цикл I. Формирование фондов .....	150
Цикл IV. Организация СПА .....	152
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей .....	153
Цикл VI. Обслуживание пользователей по МБА и ДД .....	154
Цикл IX. Информационно-массовая работа .....	163
Отдел научной библиографии .....	164
Цикл IV. Организация СПА .....	164
Цикл VIII. Информационно-библиографическая работа .....	171
Цикл XI. Маркетинг и реклама .....	173
Лаборатория информационно-системного анализа .....	174
Цикл IV. Организация справочно-поискового аппарата .....	174
Цикл VIII. Информационно-библиографическая работа .....	176
Цикл X. Редакционно-издательская работа .....	177
Цикл XI. Маркетинг и реклама .....	180
Редакционно-издательский отдел .....	183
Цикл X. Редакционно-издательская работа .....	183
Цикл XI. Маркетинг и реклама .....	187
Отделение ГПНТБ СО РАН .....	191
Цикл I. Формирование фондов .....	191
Цикл III. Каталогизация .....	197
Цикл IV. Организация СПА .....	199
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей .....	203
Цикл VI. Обслуживание пользователей по МБА и ДД .....	210
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание .....	215
Цикл VIII. Информационно-библиографическая работа .....	217
Цикл IX. Информационно-массовая работа .....	218
Список сокращений .....	222

# Предисловие

Одним из важнейших организационно-технологических документов библиотеки является номенклатура библиотечных производственных процессов и операций, то есть надлежащим образом разработанный систематизированный перечень наименований библиотечных технологических процессов и операций, утвержденный в библиотеке и оформленный в установленном порядке.

Основные задачи создания номенклатуры – сочетание во времени и пространстве всех технологических процессов и операций в целях обеспечения ритмичности библиотечного производства, создания условий для повышения производительности труда, полноценного использования оборудования и компьютерной техники библиотеки, выявления неоправданного дублирования и, в конечном итоге, рациональной организации труда.

Созданная номенклатура библиотечных производственных процессов и операций ГПНТБ СО РАН является основанием для построения блок-схем и выработки научно обоснованных норм, позволяющих более эффективно организовывать технологию, полнее использовать резервы и ресурсы, а также определить требуемый уровень документированности.

Материал сгруппирован по подразделениям библиотеки, внутри в соответствии со структурой: цикл<sup>1</sup>→процесс<sup>2</sup>→операция<sup>3</sup>→элемент операции<sup>4</sup>. Кроме того, для четкого изложения выполняемых в подразделениях библиотеки процессов и операций были выделены следующие внутриотдельские производственные циклы:

- I Формирование фондов
- II Сохранность фондов
- III Каталогизация
- IV Организация СПА
- V Библиотечное обслуживание читателей
- VI Обслуживание пользователей по МБА (ММБА) и ДД
- VII Справочно-библиографическое обслуживание
- VIII Информационно-библиографическая работа
- IX Информационно-массовая работа
- X Редакционно-издательская работа
- XI Маркетинг и реклама

Такая группировка позволяет сравнивать однородные работы в разных отделах, то есть является базой для аналитической работы по уточнению и совершенствованию в дальнейшем технологических процессов и операций, унификации приемов и методов работы.

Настоящее издание предназначено для использования в качестве нормативной базы для осуществления управления библиотечной технологией; источника информации о принятых технологических процессах и операциях; основы для обеспечения четкой, эффективной последовательности библиотечных процессов и операций, оптимальной «стыковки» всех этапов и участков работы и выработки и обоснования новых технологических решений; документа для обучения новых сотрудников и переподготовки кадров.

---

<sup>1</sup> Цикл – совокупность взаимосвязанных процессов, работ, явлений, образующих законченный круг развития чего-либо, стройную систему.

<sup>2</sup> Технологический процесс – определенная и законченная часть производственного цикла, состоящая из целенаправленных, взаимосвязанных действий по выполнению относительно самостоятельных задач (последовательность технологических операций, необходимых для выполнения определенного вида работ).

<sup>3</sup> Технологическая операция – определенная и законченная часть технологического процесса, характеризующаяся однородностью действий, выполняемых на одном рабочем месте одним работником или группой.

<sup>4</sup> Элемент операции – наиболее простое действие, связанное с выполнением операции и являющееся ее частью.