

УДК 159.9:351/354(075.8)  
ББК 88.4я73  
О-34

**Рецензенты:**

Кандидат психологических наук, доцент кафедры медицинской психологии и психофизиологии Санкт-Петербургского государственного университета  
*Р.О. Серебрякова;*

Кандидат психологических наук, доцент, зав. кафедрой социальной психологии Магнитогорского государственного технического университета им. Г.И. Носова *О.П. Степанова*

**Овсянникова Е.А.**

О-34 Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — 3-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА, 2020. — 222 с.

ISBN 978-5-9765-2220-6

В учебном пособии определяется круг вопросов, предполагающих получение необходимых знаний по курсу «Психология управления». Рассматриваются методологические подходы, специфика, содержание психологии управления, функции управления, проблемы принятия управленческих решений в условиях практической работы организации. Анализируются взаимоотношения руководителя и персонала, способы их продуктивного сотрудничества, методы решения конфликтных ситуаций. Даются рекомендации по актуальным вопросам подготовки кадров для современного управления.

УДК 159.9:351/354(075.8)  
ББК 88.4я73

ISBN 978-5-9765-2220-6

© Овсянникова Е.А., Серебрякова А.А., 2015  
© Издательство «ФЛИНТА», 2015

# Оглавление

Предисловие .....	4
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯМ .....	5
1.1. Психология управления как наука .....	5
1.2. История становления психологии управления и основные теоретические подходы.....	9
1.3. Модели управления.....	14
Глава 2. ПСИХОЛОГИЯ СУБЪЕКТА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	19
2.1. Лидерство и руководство в современной организации .....	19
2.2. Психологический портрет эффективного руководителя.....	32
2.3. Стил ь управления: психологическая характеристика .....	39
Глава 3. ЛИЧНОСТЬ ПОДЧИНЕННОГО КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ .....	43
3.1. Личность подчиненного .....	43
3.2. Исполнительская деятельность.....	54
Глава 4. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ГРУППОВЫМИ ПРОЦЕССАМИ И УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ .....	61
4.1. Управленческие аспекты психологического климата в коллективе .....	61
4.2. Конфликт в производственном коллективе: психологический анализ.....	67
4.3. Мотивация и стимулирование в системе управленческой деятельности.....	83
Глава 5. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ.....	102
5.1. Психологическое воздействие в процессе общения .....	102
5.2. Виды и формы управленческого общения .....	111
Глава 6. ПСИХОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ.....	124
6.1. Управленческие задачи: специфика и классификации.....	124
6.2. Виды управленческих решений .....	129
6.3. Принципы принятия коллективных решений .....	140
6.4. Стратегии и тактики решения управленческих задач .....	146
6.5. Методы решения управленческих задач.....	150
Тематика реферативных работ .....	158
Тематика рефератов .....	164
Словарь основных психологических понятий .....	214
Список использованной и рекомендуемой литературы.....	220