УДК 339.543 ББК 65.050 А65

### Допущено

учебно-методическим советом Российской таможенной академии в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся по направлению подготовки 080200.68 «Менеджмент» (профиль подготовки «Менеджмент таможенных услуг»)

#### Рецензенты:

М.Л. ГРИШИН, главный научный сотрудник Пограничного научно-исследовательского центра ФСБ России, доктор военных наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ;

Э.П. КУПРИНОВ, ведущий научный сотрудник Российской таможенной академии, доктор экономических наук, профессор, член-корреспондент РАЕН

**Андреев А.Ф. Развитие теории управления:** учебное пособие / А.Ф. Андреев. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2013. 120 с.

#### ISBN 978-5-9590-0729-4

В учебном пособии излагается процесс развития теории управления как системы знания на основе интеграции научных компонентов, обобщения и сопоставления зарубежной и отечественной управленческой мысли. Рассматриваются школы управления, идеи которых созвучны современной эпохе, и теоретические проблемы управления.

Рассчитано на студентов, обучающихся по направлению подготовки 080200.68 «Менеджмент» (профиль подготовки «Менеджмент таможенных услуг»), а также аспирантов и специалистов в области таможенного дела.

<sup>©</sup> Андреев А.Ф., 2013

<sup>©</sup> Российская таможенная академия, 2013

# Ä

## ОГЛАВЛЕНИЕ

| Предисловие  | 3   |
|--|-----|
|  |     |
| Глава 1. Теория управления и направления ее развития   | 4   |
| 1.1. Теории управления как система знаний              | 5   |
| 1.2. Исторический аспект формирования                  |     |
| теории управления                                      | 11  |
| 1.3. Направления развития теории управления            | 21  |
| Выводы по главе 1                                      | 26  |
| Контрольные вопросы и задания                          | 30  |
|  |     |
| Гиара 2 Соррамания и маниализм мирориалия              | 22  |
| Глава 2. Современные концепции управления              |     |
| 2.1. Современные концепции государственного управления | 34  |
| 2.1.1. Концепция управления на основе                  | 2.5 |
| общегосударственной автоматизированной системы         | 33  |
| 2.1.2. Управление на основе концепции                  | 20  |
| устойчивого развития                                   |     |
| 2.2. Концепции управления производством                | 45  |
| 2.2.1. Введение в общую проблематику                   |     |
| управления производством                               | 45  |
| 2.2.2. Концепции управления                            |     |
| организационно-технической направленности              | 47  |
| 2.2.3. Концепции управления социальной направленности  | 56  |
| 2.2.4. Современные концепции менеджмента               | 62  |
| 2.2.4.1. Концепции, ориентированные                    |     |
| на субъект управления                                  | 62  |
| 2.2.4.2. Концепции менеджмента на основе               |     |
| проблемно-ориентированного подхода                     | 69  |
| 2.2.4.3. Комплексные концепции менеджмента             | 74  |
| 2.3. Основные тенденции развития                       |     |
| западных школ управления                               | 76  |

| Выводы по главе 2                                     | 79  |
|---|-----|
| Контрольные вопросы и задания                         | 82  |
|   |     |
| Глава 3. Теоретические проблемы управления            | 85  |
| 3.1. Общесистемные проблемы теории управления         | 85  |
| 3.2. Проблемы теории управления внутреннего характера | 94  |
| 3.3. Проблемы теории управления в таможенном деле     | 99  |
| Выводы по главе 3                                     | 107 |
| Контрольные вопросы и задания                         | 111 |
|   |     |
| Заключение  | 113 |
| Список источников и литературы                        | 114 |

. . . . . . . . . . . . Ä