

УДК 658.5  
ББК 65.291.21  
Б85

Перевод с англ. Т. Таланова  
Редактор М. Драпкина  
Выпускающий редактор С. Турко

**Боссиди Л.**

Б85 Исполнение: Система достижения целей / Ларри Боссиди, Рэм Чаран; Пер. с англ. — 3-е изд. — М. : Интеллектуальная Литература, 2016. — 324 с.

ISBN 978-5-9614-5349-2

Многие руководители придают слишком большое значение общей стратегии и глобальным перспективам развития, но упускают из виду механизмы практического выполнения задуманного, относя их к тактической работе, которой должны заниматься подчиненные. Сотрудники поддерживают ваш проект, а затем он благополучно проваливается. Происходит это потому, что в компании не выстроена система выполнения задач, люди не ориентированы на результат, а высшее руководство не считает необходимым вникать в нюансы и реалистично оценивать возможности реализации своих амбициозных планов. Объединяя лучшие достижения в теории и практике бизнеса, Ларри Боссиди и Рэм Чаран написали книгу, которая поможет каждому руководителю создать систему исполнения и внедрить культуру достижения результата на всех уровнях менеджмента.

Книга будет интересна владельцам бизнеса, менеджерам высшего и среднего звена, студентам и преподавателям экономических вузов.

УДК 658.5  
ББК 65.291.21

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru)*

ISBN 978-5-9614-5349-2 (рус.)  
ISBN 0-07-139231-9 (англ.)

© Larry Bossidy, Ram Charan, 2002  
© Перевод. ООО «Добрая книга», 2003  
© Издание на русском языке, оформление.  
ООО «Интеллектуальная Литература», 2015

# Содержание

Предисловие .....	7
Введение .....	33
<b>Часть I</b>	
<b>Почему важна культура исполнения .....</b>	<b>45</b>
Глава 1. Внутренний конфликт, которого никто не осознает .....	47
Глава 2. Отличительные особенности культуры исполнения .....	71
<b>Часть II</b>	
<b>Базовые элементы системы исполнения .....</b>	<b>93</b>
Глава 3. Базовый элемент № 1: семь навыков эффективного руководителя .....	95
Глава 4. Базовый элемент № 2: разработка схемы культурных преобразований .....	125
Глава 5. Базовый элемент № 3: работа, которую руководитель не может делегировать, — подбор и расстановка нужных людей на нужные места .....	151

**Часть III****Три ключевых бизнес-процесса системы исполнения ..... 181**

Глава 6. Управление персоналом:  
связь со стратегическим планированием  
и основной деятельностью .....183

Глава 7. Стратегическое планирование:  
связь с управлением персоналом  
и основной хозяйственной деятельностью .....225

Глава 8. Как организовать обсуждение  
и анализ стратегических планов .....255

Глава 9. Основная деятельность: устанавливаем связь  
со стратегическим планированием  
и управлением персоналом .....275

Заключение .....315

Об авторах .....321