

УДК 574 (075.8)  
ББК 20.18я73

**Составитель:** кандидат психологических наук, доцент Л. С. Самсоненко

Допущено к изданию кафедрой возрастной и педагогической психологии и  
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ОГПУ»

**Рецензенты:** Н.В. Дроздова, кандидат психологических наук, доцент;  
И.М. Рюмина, кандидат психологических наук, доцент.

Управление конфликтом в социальной среде и системе образования:  
учебное пособие / Л. С. Самсоненко; ФГБОУ ВО «ОГПУ», Типография  
«Экспресс-печать». – Оренбург, 2020. – 88 с.

**ISBN 978-5-907075-42-9**

Учебное пособие направлено на освоение учебных дисциплин по проблемам конфликта и насилия в социальной среде и системе образования по направлениям подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профилю подготовки Психология образования и 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профилю подготовки Практическая психология в социальной сфере и образовании. В пособии предлагается теоретический материал для занятий, задания для семинарских занятий, практической и самостоятельной работы.

Адресовано студентам, проходящим обучение по программам бакалавриата и магистратуры, а также преподавателям, реализующим дисциплины по социальной психологии, конфликтологии и проблемам безопасности образовательной среды.

**ISBN 978-5-907075-42-9**

УДК 574 (075.8)  
ББК 20.18я73

© ФГБОУ ВО «ОГПУ», 2020

## Оглавление

Введение	4
Раздел 1. Конфликт: понятие, структура, динамика и причины	5
1.1. Понятие и виды конфликтов	5
1.2. Структура и динамика конфликтов	10
1.3. Причины конфликтов	17
Раздел 2. Технологии управления конфликтом	26
2.1. Поведение личности в конфликте	26
2.2. Методы и приемы разрешения конфликтов	30
2.3. Техники эффективного общения в конфликте	40
Раздел 3. Профилактика и разрешение конфликтов в системе образования	47
3.1. Виды конфликтов в образовательной среде	47
3.2. Методы и приемы профилактики и разрешения конфликтов в образовательной среде	49
Оценочные средства для промежуточной и итоговой аттестации	57
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	61
Приложения	63