

УДК 004.5(075.8)  
Т35

Рецензенты:

д-р экон. наук, профессор *А. А. Алетдинова*  
канд. техн. наук, доцент *Г. А. Клочков*

Работа подготовлена на кафедре  
автоматизированных систем управления

**Терещенко П.В.**

Т35 Методы сбора данных в человеко-ориентированном проектировании информационных систем: учебное пособие / П. В. Терещенко, Г. И. Курчиева. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2023. – 88 с.

ISBN 978-5-7782-5078-9

Учебное пособие учитывает опыт работы авторов в области проектирования информационных систем. Пособие соответствует ООП по направлениям 09.04.03 «Прикладная информатика» и 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника». Уровень подготовки – бакалавриат и магистратура. Материалы учебного пособия могут быть использованы студентами других специальностей, а также широким кругом специалистов, занимающихся вопросами разработки и использования автоматизированных информационных систем.

УДК 004.5(075.8)

ISBN 978-5-7782-5078-9

© Терещенко П. В., Курчиева Г. И., 2023  
© Новосибирский государственный  
технический университет, 2023

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| Введение .....  | 3         |
| <b>1. Человеко-ориентированное проектирование информационных систем .....</b> | <b>5</b>  |
| 1.1. Сводьы знаний, используемые в разработке ИТ-инициатив .....              | 7         |
| 1.2. Общие принципы человеко-ориентированного проектирования .....            | 17        |
| 1.3. Измерительные шкалы описания объектов и процессов в организации .....    | 22        |
| <b>2. Данные и информация в реализации ИТ-инициативы .....</b>                | <b>29</b> |
| 2.1. Понятие данных и информации .....  | 31        |
| 2.2. Место данных в функционировании организации .....                        | 36        |
| 2.3. Риски в практиках обращения с данными .....                              | 43        |
| 2.4. Принципы и нормы сбора и обработки персональных данных .....             | 51        |
| <b>3. Методы сбора данных .....</b>   | <b>57</b> |
| 3.1. Традиционные (классические) методы сбора данных .....                    | 59        |
| 3.2. Современные методы сбора данных .....                                    | 63        |
| Заключение .....  | 80        |
| Библиографический список .....  | 81        |