

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования «Оренбургский государственный
университет»

Кафедра государственного и муниципального управления

Ю.В. КУДАШОВА

ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ТЕМЕ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Рекомендовано к изданию Редакционно-издательским советом
государственного образовательного учреждения высшего
профессионального образования «Оренбургский государственный
университет»

Оренбург 2003

ББК 65.290-2я73

К-88

УДК 65 (075.8)

Рецензент

кандидат экономических наук, доцент Ф.З. Аралбаева

Ю.В. Кудашова

К Эффективность управления: Методические указания к теме по дисциплине «Теория управления». – Оренбург: ГОУ ВПО ОГУ, 2003. – 17 с.

Методические указания составлены в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта об образовательном минимуме содержания образовательной программы по дисциплине «Теория управления».

Настоящие методические указания содержат рекомендации к теме «Эффективность управления».

Методические указания могут использоваться студентами других специальностей, изучающих менеджмент.

ББК 65.290-2я73

Кудашова Ю.В., 2003
ГОУ ВПО ОГУ, 2003

Введение

В современном мире, вступившем в третье тысячелетие, менеджмент выступает в качестве главного и основного ресурса стран, ставших на путь реформирования экономики, реструктуризации народного хозяйства с целью роста эффективности производства, благополучия и благосостояния граждан. Менеджмент является средством, обеспечивающим качество функционирования хозяйственной системы общества.

В условиях социально-ориентированных преобразований в российской экономике в центре внимания ученых и специалистов находятся проблемы повышения эффективности управления деловыми организациями, бизнесом. Особенностью эффективного менеджмента является то, что он определяется рациональной комбинацией различных методов управления организацией как сложной социально-экономической системой, учитывающей влияние внешних и внутренних факторов.

Современная теория и практика менеджмента считает, что приоритетными факторами эффективного менеджмента являются, во-первых, гибкость систем управления, во-вторых, адаптивность к условиям внешней среды, которая определяет стратегию и тактику управления организацией, в-третьих, ориентация на социальные аспекты управления, которые связаны с решением проблем трудового коллектива и ориентацией деятельности на потребителя, удовлетворение потребностей общества.

1 Эффективность управления

1.1 Сущность, содержание понятия «эффективность управления»

"Эффективность" как экономическая категория определяет, при помощи комбинации каких ресурсов получен конечный результат, и характеризует, в широком смысле, качественную сторону развития общества.

В науке управления развитие понятия эффективность исторически начинается с эффективности производства.

Эффективность есть характеристика процессов и воздействий сугубо управленческого характера, отражающая, прежде всего степень достижения преследуемых целей, поэтому эффективностью обладает лишь целенаправленное взаимодействие. Если деятельность полностью или частично приводит к достижению поставленных целей, она считается эффективной.

Приблизительно эффективность может быть определена еще до начала самой деятельности как потенциальная эффективность, реальная же зависит от степени достижения самих целей, то есть от полученных на практике результатов.

Таблица 1 - Основные подходы к определению понятия - "эффективность управления"

№ п.п.	Определение эффективности управления и методов ее оценки	Существенные признаки понятия и характеристики подходов к оценке эффективности управления	Автор определения
1	2	3	4
1.	Эффективность управления определяется прежде всего тем, в какой степени система управления способствует удовлетворению непрерывно растущих потребностей общества, укреплению экономического могущества страны.	Эффективность управления - результат деятельности по управлению.	Байков Н.Д., Русинов Ф.М.

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4
	Эффективность управления характеризует полученный результат (объем реализованной продукции) в сопоставлении с затратами на его достижение.	Эффективность управления оценивается по экономическим результатам деятельности управленческого объекта.	
2.	Эффективность управления в конечных результатах деятельности предприятий - в сокращении затрат на единицу продукции и повышении рентабельности производства.	Эффективность управления - результат деятельности системы управления 2. Эффективность управления оценивается по экономическим результатам деятельности управленческого объекта	Омаров А.М.
3.	Эффективность управления - производительный, действенный, дающий нужные результаты - результат функционирования системы управления и труда в ней, обеспечивающий достижение стоящих перед управляемой системой целей при наименьших затратах на управление.	Одна из основополагающих экономических категорий, используемых в теории оценки эффективности управления.	Сильченков А.Ф.
4.	Эффективность управления выражается в конечных результатах деятельности предприятия - в сокращении затрат на единицу продукции и повышении рентабельности производства	Эффективность управления - результат функционирования управления	Тихомирова А.В.