

УДК 364.01:338.24(075)
ББК 65.496-21я723
В68

Рецензенты:

С. Г. Ивченков, декан социологического факультета
Саратовского национального исследовательского государственного
университета имени Н. Г. Чернышевского,
доктор социологических наук, профессор;
С. А. Шапиро, профессор кафедры
«Экономика труда и управление персоналом»
ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений»,
канд. экон. наук, доцент

Волошина, И. Г.

В68 Менеджмент в социальной работе : учебное пособие /
И. Г. Волошина, О. А. Волкова. — Москва ; Берлин :
Директ-Медиа, 2020. — 175 с.
ISBN 978-5-4499-1166-7

Настоящее учебное пособие посвящено рассмотрению основных теоретических вопросов организации, управления и администрирования в социальной работе, анализу основных тенденций развития и проблем управления социальной работой в современных условиях. Все главы снабжены практикумами, содержащими контрольные вопросы и тесты, а также практические задания, направленные на формирование управленческих навыков.

Учебное пособие предназначено студентам, обучающимся по программам среднего профессионального образования — специальности 39.02.01 «Социальная работа» (специалист среднего звена) и профессии 39.01.01 «Социальный работник» (квалифицированный служащий). Также оно может быть полезно студентам программ бакалавриата, обучающимся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», слушателям программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, преподавателям, а также всем, кто интересуется процессами управления в социальной сфере.

Текст приводится в авторской редакции.

УДК 364.01:338.24(075)
ББК 65.496-21я723

ISBN 978-5-4499-1166-7

© Волошина И. Г., Волкова О. А., текст, 2020
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2020

Оглавление

Введение	5
Глава 1. Менеджмент в социальной работе как один из видов социального управления.....	7
1.1. Понятие и сущность управления.....	7
1.2. Структура, функции и методы социального управления	16
1.3. Управление социальной работой: специфика и уровни	26
Практикум.....	34
Глава 2. Организация как институциональная основа управления.....	37
2.1. Социальная организация: понятие и структура	37
2.2. Особенности социальных организаций	47
2.3. Основные виды организационных структур управления	54
2.4. Управление социальной организацией: специфика и технологии.....	59
Практикум.....	67
Глава 3. Управленческие решения в практике социальной работы	71
3.1. Управленческие решения: понятие и требования к ним	71
3.2. Виды управленческих решений	78
3.3. Технология разработки и принятия управленческого решения	87
Практикум.....	96

Глава 4. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений	100
4.1. Потребность, мотив, стимул: соотношение понятий.....	100
4.2. Теории мотивации.....	114
4.3. Методы стимулирования персонала	121
Практикум	132
Глава 5. Личность руководителя: требования и стили управления.....	137
5.1. Руководитель. Требования к личности руководителя	137
5.2. Стили управления.....	145
Практикум	156
Примерные вопросы к зачету	159
Ответы на тестовые задания	161
Словарь терминов	162
Список использованных источников и литературы.....	169