

Федеральное агентство по образованию

**Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Казанский государственный технологический университет»**

Л.А. Бурганова

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Учебник

**Казань
2007**

УДК 316.354:351/354

ББК 60.56

Бу 90

Бурганова Л.А.

Социология управления: Учебник. – Казань: Изд-во КГТУ, 2007. – 253 с.

ISBN 978-5-7882-0370-6

Анализируются теоретические и практические проблемы социологии управления. Рассматриваются ключевые категории и понятия социологии управления, дается анализ ее ключевых проблем. Уделено внимание теоретико-методологическим подходам в современной социологии управления. Учебник завершается глоссарием, персоналиями и тестом.

Предназначен для студентов, обучающихся по специальности 080504 «Государственное и муниципальное управление». Также может быть использован аспирантами, руководителями различных уровней управления.

Подготовлен на кафедре государственного, муниципального управления и социологии Казанского государственного технологического университета.

*Печатается по решению
Редакционно-издательского совета
Казанского государственного технологического университета*

Рецензенты:

доктор философских наук, профессор,
зав. кафедрой философии КГУ **М.Д. Щелкунов**

доктор социологических наук, профессор,
зав. кафедрой философии и социологии КГФЭИ **Ф.Г. Зиятдинова**

ISBN 978-5-7882-0370-6

© Бурганова Л.А., 2007

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
Глава 1. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ	5
1.1. Объект и предмет социологии управления	5
1.2. Проблемное поле социологии управления	6
1.3. Функции социологии управления	8
Контрольные вопросы	9
Глава 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ	11
2.1. Механизм и уровни теоретизирования	11
2.2. Общенаучные методологические подходы	13
2.3. Специально-научная методология	14
Контрольные вопросы	17
Глава 3. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ	18
3.1. Первые школы научного управления	18
3.2. Становление российской социологии управления	26
3.3. Новая парадигма управления	28
Контрольные вопросы	33
Глава 4. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ	35
4.1. Сущность социального управления	35
4.2. Основные понятия и категории социального управления	37
4.3. Управленческая деятельность	41
Контрольные вопросы	42

Глава 5. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ	44
5.1. Сущность и основные признаки организации	44
5.2. Организация как система	47
5.3. Классификация организаций	48
Контрольные вопросы	51
 Глава 6. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ	53
6.1. Понятие и сущность структуры организации	53
6.2. Формальные организационные структуры управления ..	55
6.3. Механические и органические структуры управления	61
Контрольные вопросы	64
 Глава 7. ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ СРЕДА СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	65
7.1. Факторы внутренней среды организации	65
7.2. Внешняя среда организации	78
7.3. Управление в условиях агрессивной внешней среды	81
Контрольные вопросы	82
 Глава 8. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ	83
8.1. Подходы к изучению организационной культуры	83
8.2. Основные компоненты организационной культуры	86
8.3. Организационное поведение	93
8.4. Трудовое поведение и мотивация	98
Контрольные вопросы	104
 Глава 9. КАРЬЕРА РАБОТНИКА В ОРГАНИЗАЦИИ	107
9.1. Сущность карьеры. Теории карьеры	107
9.2. Содержание карьеры	111
9.3. Управление карьерой работника	114
Контрольные вопросы	119
 Глава 10. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ	121
10.1. Сущность инноваций, их виды и особенности	121
10.2. Этапы инновационного процесса. Жизненный цикл инноваций	123
10.3. Управление инновациями в организациях	124
Контрольные вопросы	127

Глава 11. УПРАВЛЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ	128
11.1. Сущность и функции технологии управления	128
11.2. Особенности социальных технологий	130
11.3. Технологии менеджмента как разновидность социальных технологий	131
Контрольные вопросы	133
Глава 12. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ	134
12.1. Базовые модели управления организацией	134
12.2. Координация, субординация и реординация как модели управления	139
Контрольные вопросы	148
Глава 13. УПРАВЛЯЕМОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ	149
13.1. Понятие управляемости. Границы управляемости	149
13.2. Резервы управляемости	153
13.3. Диапазон руководства	157
Контрольные вопросы	159
Глава 14. УПРАВЛЕНИЕ И МАНИПУЛИРОВАНИЕ	160
14.1. Сущность манипулирования	160
14.2. Виды манипулирования	161
14.3. Теории манипулирования	164
Контрольные вопросы	168
Глава 15. РУКОВОДИТЕЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ	170
15.1. Субъект управленческих решений и действий	170
15.2. Основные теории руководства	172
15.3. Модель эффективного управленца	176
Контрольные вопросы	177
Глава 16. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ, ИЗМЕНЕНИЯМИ И СТРЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ	181
16.1. Сущность конфликта. Типология конфликта	181
16.2. Теоретические подходы к исследованию конфликтов в организации	184
16.3. Управление конфликтами в организации	187
Контрольные вопросы	191
Глава 17. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ	192
17.1. Социальное предвидение	192
17.2. Социальное прогнозирование	196
17.3. Социальное проектирование	199

Контрольные вопросы	203
ГЛОССАРИЙ	205
ПЕРСОНАЛИИ	228
КОНТРОЛЬНЫЕ ТЕСТЫ	233
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	245