

УДК 005.95:331.101.262 (075.8)

Рецензенты:

Савкин В.И. – д.э.н., профессор кафедры «Экономика и менеджмент в АПК» ФГБОУ ВО Орловский ГАУ;

Попова О.В. – д.э.н., профессор кафедры «Экономика и экономическая безопасность» Орловского филиала ФГБОУ ВО «РАНХиГС».

Суровцева, Е.С.

Курс лекций по дисциплине «Стратегия и технология управления человеческими ресурсами»: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 - Менеджмент, направленность «Управление человеческими ресурсами» / Суровцева Е.С. – Орёл: Изд-во ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, 2017. – 146 с.

Учебное пособие одобрено и рекомендовано для использования в учебном процессе и к изданию кафедрой «Экономика и менеджмент в АПК», протокол № 23 от 28 апреля 2017 года; методической комиссией экономического факультета, протокол № 11 от 16 мая 2017 года; методическим советом ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, протокол № 4 от 21 июня 2017 года.

УДК 005.95:331.101.262 (075.8)

ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, 2017

© Оформление «Издательство ФГБОУ ВО Орловский ГАУ», 2017

Содержание

Предисловие	4
<i>Введение в курс «Стратегия и технология управления человеческими ресурсами»</i>	6
Тема 1. Теоретические и методологические основы управления человеческими ресурсами. Сущность и система управления человеческими ресурсами организации	14
Тема 2. Стратегическое управление человеческими ресурсами и кадровая политика организации	34
Тема 3. Стратегическое и оперативное планирование персонала	48
Тема 4. Управленческие технологии найма персонала. Профессиональная ориентация и трудовая адаптация работников	56
Тема 5. Технологии управления обучением, переподготовкой и повышением квалификации персонала, аттестацией и деловой оценкой человеческих ресурсов	75
Тема 6. Управление посредством мотивации. Управление деловой карьерой. Лидерство	85
Тема 7. Управление конфликтами и стрессами	106
Тема 8. Соппротивление переменам. Технологии управленческого контроля в кризис-менеджменте	121
<i>Вопросы к зачету, обеспечивающие освоение компетенций</i>	135
<i>Вопросы к экзамену, обеспечивающие освоение компетенций</i>	137
Список литературы	139