УДК 659 ББК 76.0 И37

## Автор:

М. А. Измайлова — доктор экономических наук, доцент кафедры маркетинга и рекламы Российского университета кооперации.

#### Рецензенты:

- С. М. Королев доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры педагогики, психологии и культурологии Российского университета кооперации,
- Н. И. Птуха кандидат психологических наук, доцент кафедры антикризисного управления и оценочной деятельности Российского государственного университета туризма и сервиса, членкорреспондент Международной академии акмеологических наук

## Измайлова М. А.

Психология рекламной деятельности: Учебник / **И37** М. А. Измайлова. — 3-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 444 с.

#### ISBN 978-5-394-00947-1

В учебнике обобщен теоретический, методологический и практический материал, связанный с анализом многочисленных и разнообразных проблем в области психологии рекламной деятельности. Раскрыты проблемы психологической эффективности рекламы, механизмы психологического воздействия рекламы на потребителя, психологические аспекты принятия решений и общепсихологические модели в рекламе, систематизированы современные психотехнологии рекламной деятельности, затронуты вопросы психологии творчества в рекламе и многое другое.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Реклама и связи с общественностью», а также всех, кто интересуется проблемами психологии рекламной деятельности.

<sup>©</sup> Измайлова М. А., 2010 © ООО «ИТК «Дашков и К°», 2010

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ	
ПРОБЛЕМ РЕКЛАМНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	7
Тема 1.1. Теоретические и методологические проблемы	
психологии рекламы	7
Тема 1.2. Реклама как вид маркетинговой коммуникации 3	5
Тема 1.3. Психические процессы в рекламе5	2
Тема 1.4. Психология восприятия рекламы8	1
РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	
РЕКЛАМЫ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ЕГО МЕХАНИЗМЫ10	2
Тема 2.1. Суггестивные технологии психологического	
воздействия рекламы на потребителя10	2
Тема 2.2. Маркетинговые технологии психологического	
воздействия рекламы на потребителя13	5
РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ	
РЕШЕНИЙ В СФЕРЕ РЕКЛАМЫ17	0
Тема 3.1. Психология потребностей и мотивации	
в рекламе17	
Тема 3.2. Психология саморекламы19	8
Тема 3.3. Определение покупательского поведения	
как инструмент рекламы21	2
РАЗДЕЛ 4. ОБЩЕПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ	
<b>И РЕКЛАМА</b> 23	0
Тема 4.1. Типология личности и ее значимость	
для рекламной деятельности23	0

Ä

Тема 4.2.	Психология отношения потребителей	
	к рекламе	259
РАЗДЕЛ 5. ПС	ИХОТЕХНОЛОГИИ РЕКЛАМНОЙ	
ДЕЯТЕЛ	ІЬНОСТИ	278
Тема 5.1.	Эмоционально-рациональный баланс	
	рекламного обращения	278
Тема 5.2.	Психотехнологии рекламных средств	
	без обратной связи	298
Тема 5.3.	Психотехнологии рекламного текста	
	без обратной связи	329
Тема 5.4.	Психотехнологии рекламных средств	
	с обратной связью	346
Тема 5.5.	Психотехнологии политической рекламы	358
РАЗЛЕЛ 6. ПС	ИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ	
	ЛЫ	373
	Проблемы психологической эффективности	
	рекламы	373
Тема 6.2.	Психология творчества в рекламе	389
Тема 6.3.	Личность рекламного агента в условиях	
	современного рынка	417
ЛИТЕРАТУРА		438