

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Институт информационных и библиотечных технологий
Кафедра технологии документальных коммуникаций

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Практикум

Направление подготовки
51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»

Профили: «Информационно-аналитическая деятельность»,
«Библиотечно-педагогическое сопровождение
школьного образования», «Технология автоматизированных
библиотечно-информационных систем»

Квалификация (степень) выпускника
«бакалавр»

Кемерово 2017

УДК 024(076)

ББК 78.3я73

Б59

Практикум подготовлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр».

Утвержден на заседании кафедры технологии документальных коммуникаций 12.04.2017 г., протокол № 9.

Рекомендован к изданию на заседании учебно-методического совета института информационных и библиотечных технологий КемГИК 18.04.2017 г., протокол № 4.

Б59 Библиотечно-информационное обслуживание [Текст]: практикум для обучающихся по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / сост. С. В. Савкина; Кемеров. гос. ин-т культуры. – Кемерово: Кемеров. гос. ин-т культуры, 2017. – 56 с.

ISBN 978-5-8154-0389-5

УДК 024(076)

ББК 78.3я73

ISBN 978-5-8154-0389-5

© С. В. Савкина (сост.), 2017

© ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры», 2017

ВВЕДЕНИЕ

Учебная дисциплина «Библиотечно-информационное обслуживание» входит в состав базовой части профессионального цикла дисциплин, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Цель дисциплины: формирование знаний и умений в области теоретических, методических, технологических и организационных аспектов обслуживания как индивидуального пользователя, так и различных читательских групп и коллективов.

Задачи дисциплины:

- сформировать целостное представление о библиотечно-информационном обслуживании – важнейшем виде деятельности библиотеки;
- дать представление о законодательной базе в сфере библиотечного обслуживания;
- выработать умения создания и выполнения отдельных видов библиотечных продуктов и услуг.

Место дисциплины в структуре профессиональной подготовки

Данный курс базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Социология», «Библиотековедение», «Библиографоведение», «Информационные технологии», и имеет межпредметные связи с дисциплинами: «Библиографическая деятельность библиотеки», «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», «Мультимедийные технологии», «Связи с общественностью и реклама».

Формируемые компетенции:

- способность к эффективному библиотечному общению с пользователями (ПК-24);
- готовность к взаимодействию с потребителями информации, готовность выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры (ПК-33);
- готовность к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг (ПК-35);
- готовность к выявлению и изучению информационных потребностей субъектов информационного рынка (ПК-8).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Знать:

- содержание основных понятий курса, основные направления развития библиотечного обслуживания (ПК-24);

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Тема 1. АССОРТИМЕНТ УСЛУГ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ	
Практическая работа № 1. Правовое обеспечение библиотечно-информационного обслуживания.....	6
Практическая работа № 2. Информационные продукты и услуги библиотек.....	9
Практическая работа № 3. Услуги библиотек в электронной среде.....	11
Практическая работа № 4. Внестационарное библиотечное обслуживание.....	13
Тема 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ	
Практическая работа № 5. Стационарное обслуживание пользователей....	15
Практическая работа № 6. Обслуживание пользователей по МБА и ЭДД.....	16
Практическая работа № 7. Разработка традиционной библиотечной выставки.....	19
Практическая работа № 8. Электронные выставки библиотек.....	23
Тема 3. БИБЛИОТЕЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	
Практическая работа № 9. Библиотечные мероприятия.....	27
Практическая работа № 10. Подготовка и проведение читательской конференции.....	30
Тема 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БИБЛИОТЕКАРЯ И ЧИТАТЕЛЯ	
Практическая работа № 11. Изучение читательских потребностей.....	32
Практическая работа № 12. Деловая игра «Конфликты в библиотечном общении».....	33
Учебные проекты	
Учебный проект № 1. Подготовка электронной библиотечной выставки.....	35
Учебный проект № 2. Подготовка интерактивной мультимедийной викторины.....	41
Методические указания по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.....	47
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	53