

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВПО «Тульский государственный педагогический университет  
им. Л. Н. Толстого»

**Е. Ю. Ромашина**

**К. А. Подрезов**

**МЕТОДЫ КОМПЛЕКСНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
И ОЦЕНКИ ПОЛОЖЕНИЯ МОЛОДЕЖИ  
В ОБЩЕСТВЕ**

*Учебно-методическое пособие*

Тула  
Издательство ТГПУ им. Л. Н. Толстого  
2014

ББК 66.3(2Рос), 41я73  
Р58

*Рецензенты:*

доктор политических наук, профессор *Е. В. Бродовская*  
(Институт политики, права и социального развития МГТУ им. М. А. Шолохова);  
доктор политических наук, профессор *И. А. Батанина*  
(Тульский государственный университет)

**Ромашина, Е. Ю.**

Р58 Методы комплексного исследования и оценки положения молодежи в обществе: Учеб.-метод. пособие / Е. Ю. Ромашина, К. А. Подрезов. – Тула: Изд-во ТГПУ им. Л. Н. Толстого, 2014. – 176 с.

ISBN 978-5-87954-886-0

Учебно-методическое пособие адресовано студентам, обучающимся по направлению подготовки 39.03.03.62 «Организация работы с молодежью», а также работающим с ними преподавателям.

Пособие может быть использовано как во время аудиторных занятий, так и в процессе самостоятельной работы студентов-бакалавров.

В пособие включены: общие методические указания, краткое содержание лекционного курса, задания для подготовки к семинарским и практическим занятиям, задания для самостоятельной работы, список рекомендованной литературы и электронных образовательных ресурсов.

**ББК 66.3(2Рос), 41я73**

ISBN 978-5-87954-886-0

© Е. Ю. Ромашина, К. А. Подрезов, 2014  
© ТГПУ им. Л. Н. Толстого, 2014

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Пояснительная записка</b> .....	4
<b>Программа курса</b> .....	11
<b>Учебно-тематический план</b> .....	19
<b>Краткий курс лекций</b> .....	20
<b>Модуль 1. Общие основы методологии научно-исследовательской деятельности</b> .....	20
<b>Модуль 2. Методы исследования в социальной и гуманитарной сфере</b> .....	36
<b>Модуль 3. Обработка, анализ, интерпретация результатов исследования</b> .....	82
<b>Модуль 4. Оформление и представление результатов научного исследования</b> .....	92
<b>Методические рекомендации для подготовки к семинарским и практическим занятиям. Задания для самостоятельной работы</b> .....	103
<b>Модуль 1. Общие основы методологии научно-исследовательской деятельности</b> .....	103
<b>Модуль 2. Методы исследования в социальной и гуманитарной сфере</b> .....	117
<b>Модуль 3. Обработка, анализ, интерпретация результатов исследования</b> .....	136
<b>Модуль 4. Оформление и представление результатов научного исследования</b> .....	139
<b>Литература</b> .....	147
<b>Вопросы для подготовки к экзамену</b> .....	151
<b>Краткий словарь основных понятий</b> .....	154
<b>Приложения</b> .....	160

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Уважаемые студенты!

Курс «Методы комплексного исследования и оценки положения молодежи в обществе» относится к блоку специальных дисциплин и призван способствовать формированию общей исследовательской культуры будущего специалиста по работе с молодежью, что является неременным условием вашей профессиональной подготовки.

Программа курса ориентирована на студентов-бакалавров высшей профессиональной школы дневной и заочной форм обучения, обучающихся по направлению 39.03.03.62 «Организация работы с молодежью».

В соответствии с ФГОС ВПО бакалавров по направлению подготовки 39.03.03.62 «Организация работы с молодежью» обучают к различным видам профессиональной деятельности, важнейшее место среди которых занимают *научно-исследовательская и информационно-аналитическая*. Объектами исследования могут являться: социокультурные процессы в молодежной среде; свойства и состояния молодежи, их проявления в различных областях социальной деятельности и взаимодействия на уровне индивида, группы, сообщества; способы и формы воздействия на молодежь; различные аспекты ее развития. В процессе исследовательской деятельности вам придется решать следующие задачи:

- сбор, классификация и систематизация научной информации по молодежной проблематике, в том числе с применением статистических и социологических методов;
- участие в подготовке и проведении эмпирических исследований по молодежной проблематике;
- подготовка информационных обзоров, аннотаций, составление рефератов и библиографий по исследуемой проблеме в рамках молодежной тематики;
- участие в работе семинаров, тренингов, научно-практических конференций;
- участие в социальных проектах по внедрению результатов научных исследований для реализации молодежных программ.

Для эффективного решения данных задач необходимо овладеть следующими общекультурными и профессиональными компетенциями:

- ✓ понимание социальной значимости своей профессии, стремление к выполнению профессиональной деятельности, к поиску решений и готовность нести за них ответственность;
- ✓ готовность к восприятию информации, готовность к использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации;

- ✓ способность применять статистические и социологические методы сбора социальной информации;
- ✓ навыки в составлении информационных обзоров, аннотаций, рефератов и библиографии по молодежной тематике;
- ✓ способность выявлять проблемы в молодежной среде и вырабатывать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействие с объединениями и организациями, представляющими интересы молодежи;
- ✓ способность участвовать в подготовке эмпирических исследований по молодежной проблематике;
- ✓ способность выступать с докладами и сообщениями и участвовать в обсуждении проблем на семинарах, научно-практических конференциях;
- ✓ владение навыками участия в социальных проектах по реализации молодежных программ.

Именно формирование данных компетенций должно стать результатом освоения вами данного курса.

Содержание программы нацелено на освоение методологии организации и проведения комплексных исследований в области анализа и оценки положения молодежи в обществе. Знакомство с основными методами проведения исследований в социальной и гуманитарной сфере и границами их применения в молодежной среде ориентирует на понимание основных комплексных показателей оценки положения молодежи в обществе, а также методики анализа и представления данных осуществленных исследований.

По итогам изучения курса вы будете

**знать:** основы общей методологии научного исследования; основные понятия и принципы эмпирического исследования в социальной и гуманитарной сфере; базовые теоретические и эмпирические исследовательские методы; границы применения различных исследовательских методик в молодежной среде; технологию обработки, анализа и представления результатов исследования;

**уметь:** разрабатывать программу эмпирического исследования; использовать на практике методы сбора первичной социальной информации; обрабатывать, анализировать и представлять в разных формах результаты исследования;

**владеть:** методикой организации и проведения исследования проблем молодежи методами научного наблюдения, опроса, социального эксперимента, очной и заочной экспертных оценок, анализа документов, социометрии; методикой обработки и презентации эмпирических данных.

Ведущими подходами при отборе содержания, форм и методов изучения данной дисциплины являются *личностно-деятельностный, культурологический, антропологический и компетентностный*.

*Первый* позволяет вычленив в качестве цели подготовки становление личности выпускника, *второй* – рассматривать ее в контексте современной социокультурной ситуации, *третий* – определить человекознание как основу вашей будущей профессиональной деятельности.

*Компетентностный* подход предполагает выработку у будущего бакалавра таких интегративных личностных характеристик, которые позволят вам успешно решать как профессиональные проблемы, так и типичные профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях профессиональной деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта, ценностных ориентаций и склонностей. Иными словами, компетентностный подход предполагает научить вас эффективному выполнению ваших функциональных задач.

Это дисциплина носит как теоретический, так и практико-ориентированный характер, предполагает выполнение на ее базе курсовой работы с описанием проведенного локального научного исследования. В содержании курса широко используются межпредметные связи с психологией, философией и социологией.

Важно формирование у вас методологической культуры исследователя, будущего специалиста по работе с молодежью. Иными словами, вы должны научиться: выявлять, описывать и объяснять социальные факты, явления и процессы с позиции определенной методологической концепции; самостоятельно пополнять свои знания в области методологии; начать формировать навыки исследовательской работы и профессиональной рефлексии.

**Структура курса** включает в себя:

- блок теоретических знаний (понятия, классификации, принципы, подходы, факты);
- общеинтеллектуальные и общепедагогические умения, навыки, приемы, модели профессионального поведения;
- репродуктивные и проблемно-поисковые способы учебной, исследовательской и будущей профессиональной деятельности;
- аксиологический аспект, направленный на становление профессиональных и личностных ценностных ориентаций, этических установок, идеалов, убеждений.

При изучении курса вы **научитесь**:

- анализировать ситуацию, вычленив в ней исследовательскую проблему;

- моделировать и проектировать исследовательскую деятельность на основе профессиональной рефлексии;
- отбирать исследовательские методы, приемы для решения поставленной исследовательской задачи.

**Содержание курса** построено по модульному принципу. Курс включает в себя следующие модули:

1. Общие основы методологии научного исследования.
2. Методы исследования в социальной и гуманитарной сфере.
3. Обработка, анализ, интерпретация результатов исследования.
4. Оформление и представление результатов научного исследования.

Усвоение всех компонентов каждого из модулей является обязательным для каждого студента. Уровень усвоения проверяется преподавателем средствами текущего (устный опрос, письменные тестовые и другие задания на семинарских и лабораторно-практических занятиях), промежуточного (срезовые контрольные работы, отчеты студентов о выполнении заданий для самостоятельной работы) и итогового контроля (экзамен). Только студент, усвоивший *все* модули курса, может быть аттестован по итогам его изучения.

Каждый из модулей курса предусматривает различные **формы организации учебной познавательной деятельности** студентов: лекции (в том числе проблемные, диалоговые), семинарские и практические занятия; систему внеаудиторной работы. Каждая из названных форм обучения имеет свое назначение.

В процессе *лекций* вы будете знакомиться с основными идеями, понятиями, методологическими концепциями, теориями и подходами. Лекции – это не предметный диктант, не монолог преподавателя, а информация об актуальных исследовательских проблемах современной науки. Такая лекция будет иметь преимущественно проблемный характер, содержать элементы беседы в соответствии с уже имеющейся у вас базовой подготовкой. Ваша задача во время лекций – размышление, фиксация основных идей, важнейших характеристик понятий, теорий и их авторов, наиболее значимых фактов и др. Таким образом, в процессе лекции будут реализованы все элементы содержания дисциплины: информационно-познавательный, эмоционально-ценностный, операционально-деятельностный, потребностно-мотивационный.

На *семинарских занятиях* отрабатывается понятийный аппарат курса (т. е. происходит усвоение содержания базовых понятий, связей и отношений между ними), а также формируются первоначальные навыки теоретического анализа и применения эмпирических методов в решении задач педагогического исследования. Эта общая цель реа-

лизуется в отдельных частях материалов к семинарским занятиям. Здесь выделяются следующие компоненты:

- а) *тема и цель* данного семинара;
- б) *план, т. е. перечень основных вопросов* (подтемы), которые необходимо проанализировать. При этом важно отметить, что содержание анализа определяется перечнем понятий в разделе «Программа курса», а также целевой установкой конкретного семинара;
- в) *литература* для чтения и реферирования;
- г) *вопросы и задания для обсуждения*, в ходе которого уточняется содержание понятий и формируются способы теоретического осмысления методологических и технологических проблем исследования в сфере образования; поиск и представление найденной совместными усилиями позиции (ответа на вопрос) как системы суждений, связной, четко сформулированной аргументации, т. е. отработка навыков логически правильного мышления и реализации научного стиля речи;
- д) *задания для самостоятельной работы*, которые могут выполняться как индивидуально, так и при работе в микрогруппе. Главная их задача – развитие опыта решения локальных практических задач, возникающих в ходе научного исследования, т. е. формирование элементарных исследовательских умений и навыков.

Подготовка к семинарскому занятию предполагает: 1) внимательное ознакомление с планом и методическими указаниями; 2) изучение конспекта лекции по данной теме; 3) самостоятельное изучение литературы к каждому из вопросов плана; 4) выполнение заданий для самостоятельной работы; 5) соотнесение изучаемой теории с практикой собственной исследовательской работы. При чтении литературы и выполнении самостоятельных заданий целесообразно делать краткие выписки, отражающие или основные идеи, или важнейшие факты, что поможет вам при ответах на вопрос выстроить логическую систему аргументов.

Семинарское занятие, в отличие от лекции, является *диалогичной* формой организации занятий. Беседа, учебная дискуссия, «мозговой штурм», мини-конференции, практикум, тренинг – вот основные формы проведения семинаров. При подготовке к семинарским занятиям и в процессе участия в них вы: 1) овладеете основными методологическими понятиями; 2) научитесь на их основе осмысливать актуальные методологические идеи и теории; опираться на теорию при описании и анализе фактов и явлений; 3) проектировать и моделировать самостоятельное исследование в социальной и гуманитарной сфере.

Таким образом, на семинарских и практических занятиях фор-



мируется методологическая культура исследователя, профессиональная направленность мышления, развиваются и закрепляются мотивы учения и важнейшие исследовательские умения и навыки, закладываются основы профессиональной рефлексии.

Именно на семинарских занятиях в основном реализуется иерархия целей обучения:

1-й уровень – **знание** – узнавание, запоминание и воспроизведение информации;

2-й – **понимание** проявляется в умении описывать, интерпретировать ситуацию или совокупность факторов, обнаружить их связи, зависимости и т. д.;

3-й – **применение** обнаруживается в умении проанализировать ситуацию, основываясь на профессиональном понятийном аппарате;

4-й – **анализ** проявляется в умении самостоятельно вычленить исследовательскую задачу;

5-й – **синтез** рассматривается, как умение обобщить информацию, получаемую из разных источников и на этой основе самостоятельно спроектировать программу и процедуру решения исследовательской задачи;

6-й – **оценка** – творческое овладение профессиональными знаниями и рефлексией, показывающими вашу способность определить ценность и практическую значимость идей, теорий, концепций для решения исследовательских задач.

В ходе практических занятий осуществляется моделирование собственного будущего научного исследования в рамках выполняемой курсовой работы. Особую роль на занятиях играет использование различных видов работы с научными текстами, анализируя которые, вы получаете возможность развивать аналитические умения, видеть проблему в системе, оценивать достоинства и недостатки предложенной исследовательской модели.

Цель вашей *самостоятельной работы* по курсу – расширение информированности по основной проблематике курса; формирование (совершенствование) навыков работы с различными источниками информации, преобразования информации и представления ее в различных формах. Кроме того, задания самостоятельной работы ориентированы на продолжение в индивидуальном режиме той работы, что выполняется в ходе семинарских занятий фронтально или по группам. Вам предлагаются задания для внеаудиторной самостоятельной работы, которые вы будете выполнять, учитывая свой темп работы, загруженность аудиторными занятиями, личные интересы и склонности.

Все предлагаемые задания связывают вашу учебную и исследовательскую деятельность, направлены в конечном итоге на помощь в организации вашей эффективной работы над курсовой работой.

Настоящий курс предполагает использование таких учебных форм, которые связывают в одно целое образовательный процесс (собственно учебную деятельность) и исследовательскую работу, в которой и происходит становление вашей личностной позиции как будущего специалиста по работе с молодежью.

Вы примите участие в игровых и имитационных методах обучения, которые предполагают формирование профессиональных умений и навыков и связаны с моделированием профессиональной деятельности. При их применении имитируются как ситуации профессиональной деятельности, так и сама профессиональная деятельность. Среди таких методов ролевые и деловые игры, учебные дискуссии, конференции, поисковые лабораторные работы, проектные задания, самостоятельная работа с разнообразной информацией.

Работа в рамках данного курса будет непосредственно связывать вас с исследовательской деятельностью выпускающей кафедры, позволит вам принимать активное участие во всех научных и научно-методических мероприятиях университета.

По итогам изучения курса проводится экзамен как в традиционной форме, так и в форме защиты индивидуальных проектов исследовательской работы (по выбору преподавателя форма аттестации может быть комбинированной: включать и теоретический вопрос, и практическое задание).

В **структуре** пособия выделяются следующие части: 1) программа курса, учебно-тематический план; 2) краткий курс лекций; 3) содержательные модули, каждый из которых включает в себя методические рекомендации по подготовке к семинарским и практическим занятиям, систему заданий для самостоятельной работы; 4) комплекс приложений, призванных помочь вам при подготовке к экзамену и при написании курсовой работы.

*Успехов!*

## **ПРОГРАММА КУРСА**

### **Модуль 1. ОБЩИЕ ОСНОВЫ МЕТОДОЛОГИИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

#### **Тема 1. ПОНЯТИЕ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ. ВИДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ И ГУМАНИТАРНОЙ СФЕРЕ. ВИДЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ СТРАТЕГИЙ. ОБЩИЕ ОСНОВЫ МЕТОДОЛОГИИ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ФИЛОСОФИЯ КАК МЕТОДОЛОГИЯ**

Понятие о научном исследовании в гуманитарной и социальной сферах. Исследование как отражение научно-теоретической и конструктивно-технологической функций науки. Виды исследований. Виды исследовательских стратегий. Функции научных исследований в гуманитарной и социальной сферах.

Понятие о методологии науки. Философский, общенаучный, конкретно-научный, технологический уровни методологии. Научный факт. Объективная закономерность. Научная концепция. Основные методологические принципы исследования.

Современные философские концепции как методологическая основа исследовательской работы.

Особенности научного исследования в сфере молодежной политики. Сущность и понятие социального факта. Роль исследовательской работы в профессиональной деятельности специалиста в области организации работы с молодежью.

*Основные понятия:* наука, научный факт, закономерность, теория; научное исследование; методология; методологический подход в научном исследовании.

#### **Тема 2. ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ МЕТОДОЛОГИЧЕСКОГО АППАРАТА НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

Основные методологические характеристики научного исследования: проблема, объект, предмет, цель, задачи, гипотеза, методы, хроно-

логические и географические рамки, защищаемые положения, новизна результатов, практическая значимость.

Концепция исследования. Понятийный аппарат. Общая логика и структура научных исследований в гуманитарной и социальной сферах. Логика построения научной работы.

*Основные понятия:* методологические характеристики исследования; актуальность, проблема, тема, объект, предмет, цель, задачи, гипотеза, научная новизна, теоретическая и практическая значимость.

### **Тема 3. ОСОБЕННОСТИ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ И ГУМАНИТАРНОЙ СФЕРЕ. ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ВЫБОРКИ ИССЛЕДОВАНИЯ. ПРОГРАММА И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ И ГУМАНИТАРНОЙ СФЕРЕ**

Особенности научного исследования в сфере молодежной политики. Сущность и понятие социального факта.

Генеральная совокупность и выборочная совокупность: понятие, сущность. Типы и методы определения выборочной совокупности.

Методы построения вероятностной (случайной) выборки: простой случайный отбор; систематический отбор; районированная и стратифицированная выборки; гнездовая выборка. Методы отбора невероятностной (неслучайной) выборки: квотная выборка. Многоступенчатая выборка. Идеальные и реальные совокупности. Расчет объема выборки. Ошибка выборки. Контроль и ремонт выборки. Репрезентативность.

Общее представление о программе исследования: понятие сущность, структура. Теоретико-методологический раздел программы исследования: формулировка и обоснование проблемы исследования; постановка целей и задач исследования; определение объекта и предмета исследования; интерпретация и операционализация основных понятий; выдвижение и проверка гипотез эмпирического исследования. Методический раздел программы: характеристика выборки социологического исследования; обоснование методов сбора, обработки и анализа эмпирических данных; характеристика инструментария социологического исследования. Организационный раздел программы: характеристика рабочего плана исследования.

*Основные понятия:* генеральная совокупность, выборочная совокупность, репрезентативность, программа исследования, научная проблема, гипотеза эмпирического исследования.

## **Модуль 2. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ И ГУМАНИТАРНОЙ СФЕРЕ**

### **Тема 4. ПОНЯТИЕ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО МЕТОДА. ВИДЫ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ И ГУМАНИТАРНОЙ СФЕРЕ**

Общее понятие о методах исследования в гуманитарной и социальной сфере. Классификация методов исследования. Теоретические методы исследования. Виды теоретического анализа. Анализ литературы и источников. Моделирование.

Эмпирические методы исследования: наблюдение, опросные методы, экспертная оценка, изучение документации, анализ результатов учебной деятельности студентов или школьников, обобщение опыта и т. д. Социологические методы исследования в сфере молодежной политики. Общее понятие об эксперименте как исследовательском методе. Виды эксперимента.

*Основные понятия:* метод исследования, классификация методов исследования.

### **Тема 5. НАБЛЮДЕНИЕ КАК МЕТОД ПЕРВИЧНОЙ ОЦЕНКИ ПОЛОЖЕНИЯ МОЛОДЕЖИ В ОБЩЕСТВЕ**

Сущность наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения. Отличительные черты научного наблюдения. Особенности наблюдения в социологии. Применение наблюдения в конкретном исследовании молодежных проблем.

Виды наблюдения: структуризованное и неструктуризованное наблюдение, включенное и невключенное наблюдение, систематическое и случайное наблюдение, полевое и лабораторное наблюдение.

Планирование наблюдения. Программа наблюдения: определение ситуации и условий деятельности наблюдаемого объекта; определение целей, задач и структуры деятельности изучаемой совокупности; определение предмета наблюдения; выбор признаков и единиц наблюдения. Определение понятий и разработка категорий.

Фиксация результатов наблюдения. Основные принципы составления дневника наблюдения.

Роль и качество наблюдателя: требования к наблюдателю, подготовка наблюдателя, разработка инструкции.

Границы применения наблюдения в молодежной среде.

*Основные понятия:* научное наблюдение, программа наблюдения.

## **Тема 6. ОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ КОМПЛЕКСНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В МОЛОДЕЖНОЙ СФЕРЕ**

Виды и типы опросов. Анкетный опрос: понятие и виды анкетных опросов. Познавательные возможности анкетного опроса. Достоинства и недостатки анкетирования. Композиция анкеты. Правила и процедура разработки анкеты. Познавательные возможности анкетного вопроса. Функции анкетного вопроса. Виды анкетных вопросов. Правила формулировки вопросов. Основные ошибки, допускаемые в формулировке вопросов. Процедура анализа качества анкеты и контроль поля. Границы применения анкетирования в молодежной среде.

Методология и технология интервью. Достоинства и недостатки интервью. Виды и типы интервью: формализованное интервью, фокусированное интервью, свободное интервью. Отбор, подготовка и инструктаж интервьюеров. Требования, предъявляемые к интервьюерам. Границы применения интервью в молодежной среде.

Тестирование: понятие, сущностные характеристики. Виды тестовых заданий. Границы применения.

Процедура обработки результатов опросов.

*Основные понятия:* анкетирование, интервьюирование, тестирование.

## **Тема 7. АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ КАК МЕТОД КОМПЛЕКСНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ МОЛОДЕЖИ**

Понятие документа. Формы документов. Классификация и модальность документов.

Анализ документов как метод исследования: понятие, сущность. Виды анализа документов: качественный анализ, количественный анализ.

Требования, предъявляемые к процедуре отбора документов для контент-анализа. Методология и методика проведения контент-анализа. Определение единиц и категорий анализа документов. Основные ошибки, допускаемые при проведении контент-анализа.

Границы применения контент-анализа.

*Основные понятия:* документ, контент-анализ, единицы анализа документов, категории анализа документов.

## **Тема 8. АНАЛИЗ МОЛОДЕЖНЫХ ПРОБЛЕМ МЕТОДАМИ ОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ**

Основное предназначение экспертного опроса. Методология экспертного опроса: область применения экспертного опроса, основные нормативные требования, программа применения экспертного опроса, основной инструментарий экспертного опроса.

Виды экспертного опроса. Брейнсторминг: понятие и история возникновения. Требования, предъявляемые к подготовке брейнсторминга. Правила формирования групп для проведения брейнсторминга. Технология проведения брейнсторминга. Типичные ошибки, допускаемые при проведении брейнсторминга. Метод Дельфи: понятие, сущность, история возникновения. Технология проведения экспертной оценки методом Дельфи. Правила отбора экспертов в дельфийской технике.

Факторы валидности экспертных оценок. Ошибки и трудности в применении экспертного опроса.

*Основные понятия:* экспертный опрос, брейнсторминг, метод Дельфи.

## **Тема 9. СОЦИОМЕТРИЧЕСКИЙ МЕТОД ИЗУЧЕНИЯ СТРУКТУРЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

Социометрический метод: понятие, сущность, история возникновения, границы применения. Социометрический критерий: понятие и виды. Правила формулировки социометрических критериев.

Социометрический опрос: требования к проведению и процедура осуществления. Способы оформления социометрической карточки.

Обработка и анализ результатов социометрического опроса. Порядок и процедура составления социоматрицы. Графический метод обработки данных социометрического опроса. Виды социограмм: произвольные, круговые, концентрические, локограммы. Социометрические индексы.

*Основные понятия:* социометрический метод, социометрический критерий, социоматрица, социограмма.