

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Е.Н. Артёмова, Н.Н. Ширшова

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Рекомендовано редакционно-издательским советом ОрелГТУ  
в качестве учебного пособия для вузов

Орел 2007