ȵqdqyeϒ bƎ dəqƐbϒɜə d ɛɑɒbɔϒ ɟqdqϒqyè

УДК 005.572(075.8)
ББК 65.052.835я73
Ш 51

Рецензент – кандидат социологических наук, доцент М.А. Колмыкова

Шестакова Е.В.
Ш 51 Кадровый консалтинг и аудит: учебное пособие / Е.В. Шестакова, Р.М. Прытков; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург : ОГУ, 2013. – 199 с.

Учебное пособие предназначено для студентов направления подготовки 080400.68 Управление персоналом, магистерская программа «Управление человеческими ресурсами». Материалы пособия представляют интерес для руководителей предприятий, кадровых служб, преподавателей, аспирантов и студентов специальностей и направлений управленческого и экономического профиля.

УДК 005.572(075.8)
ББК 65.052.835я73

© Шестакова Е.В., 2013
© Прытков Р.М.., 2013
© ОГУ, 2013

ȵqdqyeϒ bƎ dəqƐbϒɜə d ɛɑɒbɔϒ ɟqdqϒqyè

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɛɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè

Содержание

Введение…………………………………………………………………… 5
1 Предмет и содержание дисциплины «Кадровый консалтинг и аудит»………………………………………………………………… 7
1.1 Понятия: «кадровый консалтинг», «кадровый аудит» в системе наук о персонале. Предмет, задачи, цели и методы консалтинга и аудита …..... 7
1.2 Исторический обзор управленческого консультирования …………… 16
1.3 Деловые услуги ………………………………………………………... 18
1.4 Понятие консультационной деятельности? Виды консультационных услуг ………………………………………………………………………... 21
Вопросы для самоконтроля……………………………………………….. 23
2 Профессиональные консультанты. Техническое задание, анализ предложений консультационных фирм и цена консультационной услуги…………………………………………………………………… 24
2.1 Профессиональные консультанты. Причины и основания для обращения к консультантам …………………………………………… 24
2.2 Выбор консультационной фирмы (консультанта) …………………….. 29
2.3 Поиск консультационной фирмы (консультанта) ……………………... 32
2.4 Техническое задание консультационной фирме ……………………… 37
2.5 Анализ предложений консультационных фирм ……………………….. 44
2.6 Цена консультационной услуги. Методы ценообразования и формы оплаты труда консультантов ………………………………………… 48
Вопросы для самоконтроля……………………………………………….. 50
3 Принципы, процесс, контроль, результативность и эффективность консультирования ……………………………………….......................... 51
3.1 Формы соглашений, структура и содержание контракта. Модели консультирования……………………………………………………….. 51
3.2 Процесс консультирования и организация выполнения работ……….. 57
3.3 Контроль за ходом реализации консультационного проекта………….. 61
3.4 Результативность и эффективность консультирования………………... 64

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɛɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè

ђqdqуеҰ bЕ dеdЕbҰзе d єаовсу Јqdqҳqуè

Вопросы для самоконтроля…………………………………………………….. 68
4 Теоретические основы аудита …………………………………………….. 69
4.1 Организация как объект аудита. Аудит как форма диагностического исследования…………………………………………………………………….. 69
4.2 Классификация аудиторской деятельности…………………………….. 83
4.3 Направления аудита. Совершенствование системы управления организацией посредством аудита……………………………………………... 89
Вопросы для самоконтроля…………………………………………………….. 92
5 Методология аудита персонала ……………………………………………. 94
5.1 Диагностика работы с персоналом. Место аудита в системе управления персоналом организации……………………………………….. 94
5.2 Философия аудита персонала………………………………………….… 102
5.3 Уровни, исследовательские подходы, инструментарий и последовательность проведения аудита персонала………………………… 105
Вопросы для самоконтроля…………………………………………………….. 129
6 Практическая работа аудитора по персоналу ………………………….. 130
6.1 Анализ трудовых показателей как основа аудита персонала……….. 130
6.2 Аудит рабочих мест…………………………………………………………. 141
6.3 Аудит найма………………………………………………………………… 151
6.4 Аудит увольнений…………………………………………………………. 159
6.5 Аудит вознаграждений……………………………………………………. 163
6.6 Аудит условий труда, безопасности и здоровья……………………….. 174
6.7 Аудит интеллектуального капитала…………………………………….. 179
6.8 Аудит работы служб управления персоналом………………………….. 184
Вопросы для самоконтроля…………………………………………………….. 189
Глоссарий………………………………………………………………………. 190
Заключение…………………………………………………………………… 198
Список использованных источников……………………………………... 199

ђqdqуеҰ bЕ dеdЕbҰзе d єаовсу Јqdqҳqуè